

「インターネットの安全・安心に関する世論調査」の概要

平成30年11月
内閣府政府広報室

調査対象	全国18歳以上の日本国籍を有する者 3,000人 有効回収数 1,666人（回収率55.5%）
調査時期	平成30年9月20日～9月30日（調査員による個別面接聴取）
調査目的	インターネットの安全・安心に関する国民の意識を把握し、 今後の施策の参考とする。
調査項目	1 インターネットのトラブルについて 2 インターネットの安全・安心に関する情報について
調査実績	「インターネット上の安全・安心に関する世論調査」（平成27年7月） 「インターネット上の安全確保に関する世論調査」（平成19年11月）
その他	平成28年度以降、調査対象者の年齢を18歳以上に引き下げたため、20歳以上で 実施した27年度までの調査との比較には注意を要する。

1 インターネットのトラブルについて

(1) インターネットの利用に関連するトラブルへの不安感

問1 あなたは、インターネットの利用に関連するトラブルについて、不安はありますか。
 この中から1つだけお答えください。インターネットを利用されない方も、インターネットを利用した場合を想定してお答えください。(資料)

- ・不安がある (小計) → 67.6%
- ・不安がある → 34.7%
- ・どちらかといえば不安がある → 33.0%
- ・不安はない (小計) → 21.7%
- ・どちらかといえば不安はない → 9.6%
- ・不安はない → 12.1%

- ・わからない → 10.6%

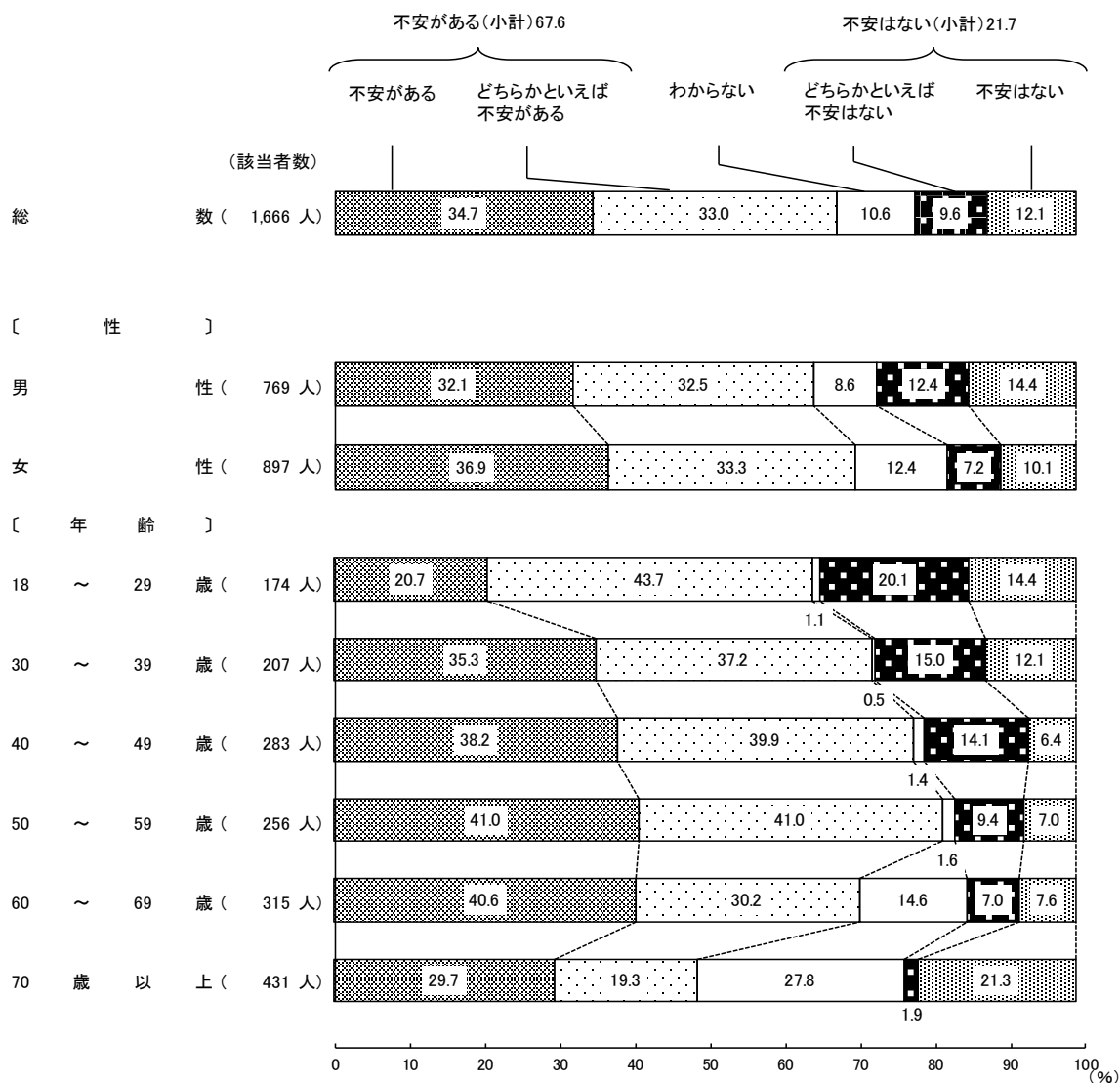


表1 インターネットの利用に関連するトラブルへの不安感

	該 当 者 数	不 安 が (小 計) る	不 安 が あ る		ど ち ら か と い え ば 不 安 が あ る	不 安 は (小 計) い		ど ち ら か と い え ば 不 安 は な い	不 安 は な い	わ か ら な い
			%	%		%	%			
総 〔 性 〕 数	1,666	67.6	34.7	33.0	21.7	9.6	12.1	10.6		
男 性	769	64.6	32.1	32.5	26.8	12.4	14.4	8.6		
女 性	897	70.2	36.9	33.3	17.4	7.2	10.1	12.4		
〔 年 齢 〕										
18 ～ 29 歳	174	64.4	20.7	43.7	34.5	20.1	14.4	1.1		
30 ～ 39 歳	207	72.5	35.3	37.2	27.1	15.0	12.1	0.5		
40 ～ 49 歳	283	78.1	38.2	39.9	20.5	14.1	6.4	1.4		
50 ～ 59 歳	256	82.0	41.0	41.0	16.4	9.4	7.0	1.6		
60 ～ 69 歳	315	70.8	40.6	30.2	14.6	7.0	7.6	14.6		
70 歳 以 上	431	49.0	29.7	19.3	23.2	1.9	21.3	27.8		

表1-参考 インターネット利用に対する不安感

	該 当 者 数	不 安 が (小 計) る	不 安 が あ る		ど ち ら か と い え ば 不 安 が あ る	不 安 は (小 計) い		ど ち ら か と い え ば 不 安 は な い	不 安 は な い	わ か ら な い
			%	%		%	%			
平成 19 年 11 月 調 査	3,006	45.4	19.6	25.8	36.3	11.1	25.2	18.3		
平成 27 年 7 月 調 査	1,722	56.4	28.0	28.3	36.0	13.6	22.4	7.6		

(注) 「あなたは、インターネットを利用することについて不安はありますか。それとも、不安はありませんか。この中から1つだけお答えください。」と聞いている。

(ア) インターネットの利用に関連するトラブルで不安があること

更問 「不安がある」、「どちらかといえば不安がある」、「どちらかといえば不安はない」と答えた方(1,287人)に
具体的には、どのようなことに不安がありますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

- ・ 個人情報流出すること 79.6%
- ・ 詐欺などにあつて、金品などを取られること 51.7%
- ・ 子供や家族が危険な目に遭うこと 45.2%
- ・ SNSやブログなどで誹謗中傷を受けること 36.6%

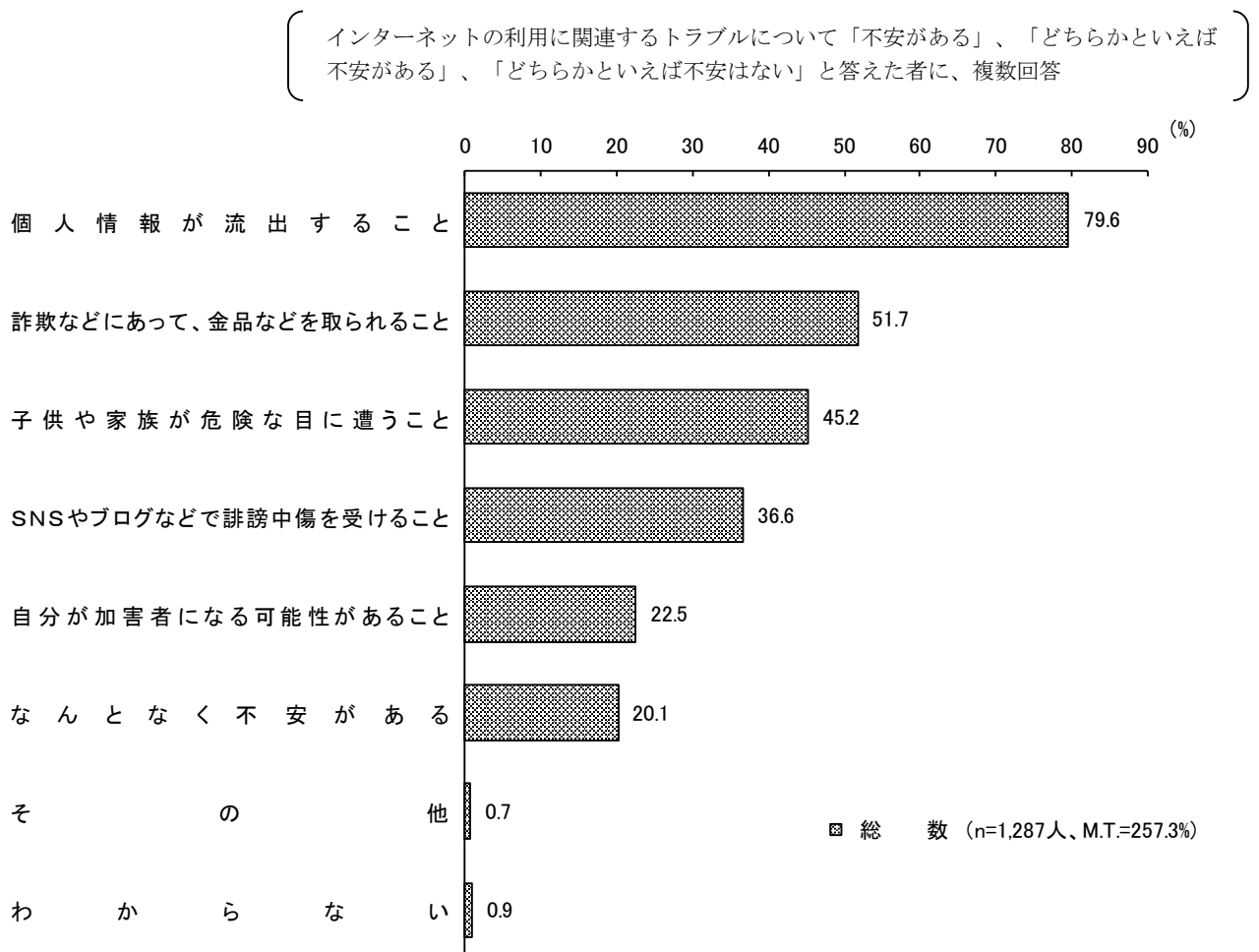


表2 インターネットの利用に関連するトラブルで不安があること

インターネットの利用に関連するトラブルについて「不安がある」、「どちらかといえば不安がある」、「どちらかといえば不安はない」と答えた者に、複数回答

	該 当 者 数	個 人 情 報 が 流 出 す る こ と	ら 詐 欺 な ど に あ つ て 、 金 品 な ど を 取 ら れる こ と	子 供 や 家 族 が 危 険 な 目 に 遭 う こ と	受 け る こ と S N S や ブ ロ グ な ど で 誹 謗 中 傷 を	こ と 自 分 が 加 害 者 に な る 可 能 性 が あ る	な ん と な く 不 安 が あ る	そ の 他	わ か ら な い	計 (M.T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総 〔 男 女 〔 年 齢 〕 〕 性 〕 数	1,287	79.6	51.7	45.2	36.6	22.5	20.1	0.7	0.9	257.3
男	592	76.7	52.2	42.2	34.0	17.9	18.2	1.0	0.8	243.1
女	695	82.2	51.2	47.8	38.8	26.5	21.7	0.4	0.9	269.5
18 ~ 29 歳	147	78.9	55.1	38.8	29.3	22.4	17.0	-	0.7	242.2
30 ~ 39 歳	181	87.3	48.1	59.7	36.5	18.8	16.6	1.1	1.1	269.1
40 ~ 49 歳	261	83.1	55.9	58.2	41.8	23.0	16.1	0.4	0.4	278.9
50 ~ 59 歳	234	85.0	50.9	47.0	41.9	24.4	16.7	0.9	0.4	267.1
60 ~ 69 歳	245	80.4	53.9	35.5	41.2	22.4	20.4	0.4	1.2	255.5
70 歳 以 上	219	63.0	45.7	31.1	24.7	23.3	33.3	1.4	1.4	223.7

(2) インターネットのトラブルに関連した言葉の見聞

問2 インターネットのトラブルに関連した言葉で、見たり聞いたりしたことがありますか。該当するものをこの中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

- ・コンピューターウイルス 74.5%
- ・ネットいじめ 71.2%
- ・偽の電子メールによる個人情報の流出 56.4%
- ・わいせつな画像を要求される自画撮り被害 56.2%

- ・どれも知らない 11.0%

(複数回答)

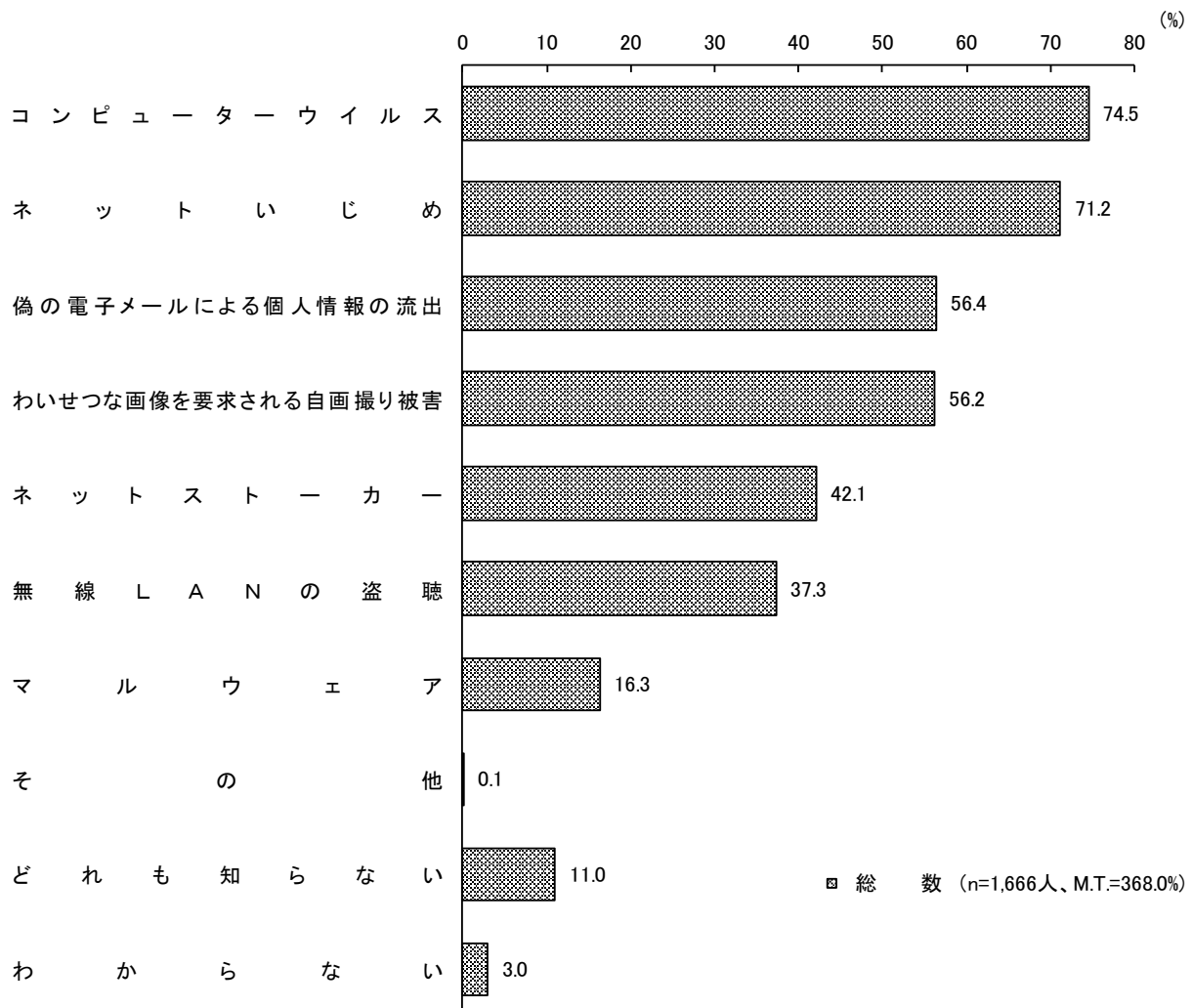


表3 インターネットのトラブルに関連した言葉の見聞

(複数回答)

			該 当 者 数	コ ン ピ ユ ー タ ー ウ ィ ル ス	ネ ッ ト い じ め	偽 の 電 子 メ ー ル に よ る 個 人 情 報 の 流 出	わ い せ つ な 画 像 を 要 求 さ れ る 自 画 撮 り 被 害	ネ ッ ト ス ト ー カ ー 	無 線 L A N の 盗 聴	マ ル ウ ェ ア	そ の 他	ど れ も 知 ら な い	わ か ら な い	計 (M.T.)
			人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総		数	1,666	74.5	71.2	56.4	56.2	42.1	37.3	16.3	0.1	11.0	3.0	368.0
[性]												
男		性	769	75.8	67.6	56.8	54.7	42.4	40.7	25.5	-	10.7	2.7	377.0
女		性	897	73.5	74.2	56.0	57.4	41.8	34.4	8.4	0.1	11.3	3.2	360.3
[年	齢												
18	～	29	174	81.6	84.5	69.0	67.2	58.6	45.4	23.0	-	3.4	-	432.8
30	～	39	207	92.3	90.3	73.9	74.4	59.9	53.1	33.3	-	2.9	0.5	480.7
40	～	49	283	87.6	85.9	71.7	70.7	56.2	52.3	26.5	-	1.8	1.1	453.7
50	～	59	256	88.3	84.4	67.6	63.7	46.9	42.6	17.2	-	3.1	0.8	414.5
60	～	69	315	75.2	68.6	52.7	54.3	37.1	34.6	8.6	-	8.6	5.1	344.8
70	歳	以 上	431	45.9	41.1	28.8	30.4	18.3	15.5	3.7	0.2	30.4	6.5	220.9

(3) インターネットを安全・安心に利用するための対策

問3 あなたは、インターネットを安全・安心に利用するために、何らかの対策を行っていますか。この中から1つだけお答えください。

・ <u>行っている (小計)</u>	<u>53.1%</u>
・行っている	19.7%
・行っているが、十分かどうか分からない	33.4%
・ <u>行っていない (小計)</u>	<u>16.9%</u>
・行いたいですが、できていない	6.1%
・行っていない	10.8%
・インターネットは利用していない	27.9%

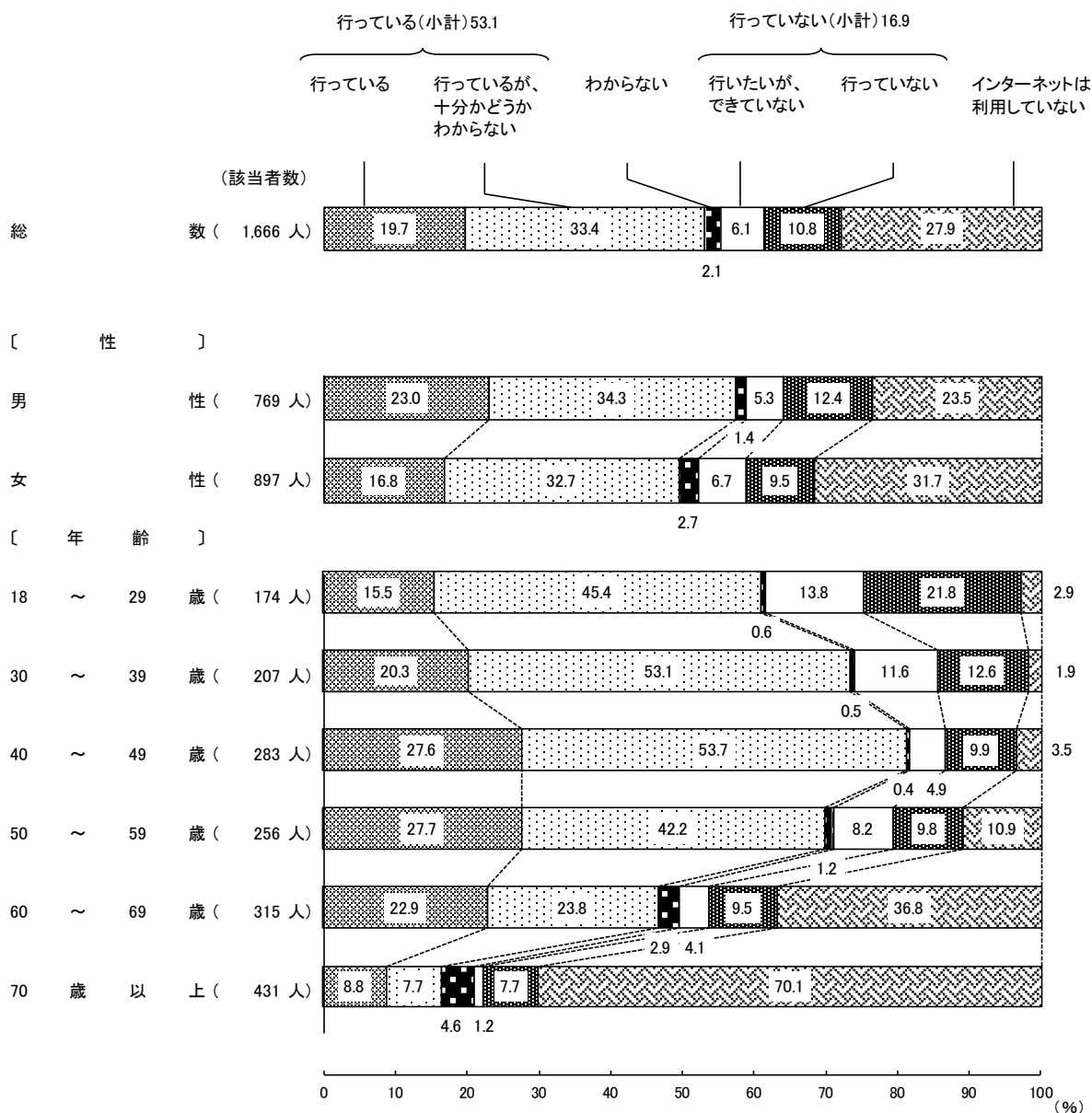


表4 インターネットを安全・安心に利用するための対策

	該 当 者 数	行 っ て (小計) る			行 っ て (小計) い			な い イ ン タ ー ネ ッ ト は 利 用 し て い い	わ か ら な い
		%	%	%	%	%	%		
総 〔 男 女 〔 年 齢 〕 〕 性 〕 数	1,666	53.1	19.7	33.4	16.9	6.1	10.8	27.9	2.1
男	769	57.3	23.0	34.3	17.7	5.3	12.4	23.5	1.4
女	897	49.5	16.8	32.7	16.2	6.7	9.5	31.7	2.7
18 ～ 29 歳	174	60.9	15.5	45.4	35.6	13.8	21.8	2.9	0.6
30 ～ 39 歳	207	73.4	20.3	53.1	24.2	11.6	12.6	1.9	0.5
40 ～ 49 歳	283	81.3	27.6	53.7	14.8	4.9	9.9	3.5	0.4
50 ～ 59 歳	256	69.9	27.7	42.2	18.0	8.2	9.8	10.9	1.2
60 ～ 69 歳	315	46.7	22.9	23.8	13.7	4.1	9.5	36.8	2.9
70 歳 以 上	431	16.5	8.8	7.7	8.8	1.2	7.7	70.1	4.6

(ア) インターネットを安全・安心に利用するための対策を行えていない理由

更問 「行いたい、できていない」、「行っていない」と答えた方（281人）に
なぜ対策を行っていないのですか。その理由をこの中からいくつでもあげてください。
（複数回答）

（上位4項目）

- ・何を行ってよいかわからない 60.1%
- ・費用がかかるから 12.8%
- ・時間がないから 12.5%
- ・自分は被害に遭わないと思うから 11.4%

- ・考えたことがない 14.6%

インターネットを安全・安心に利用するための対策を「行いたい、できていない」、
「行っていない」と答えた者に、複数回答

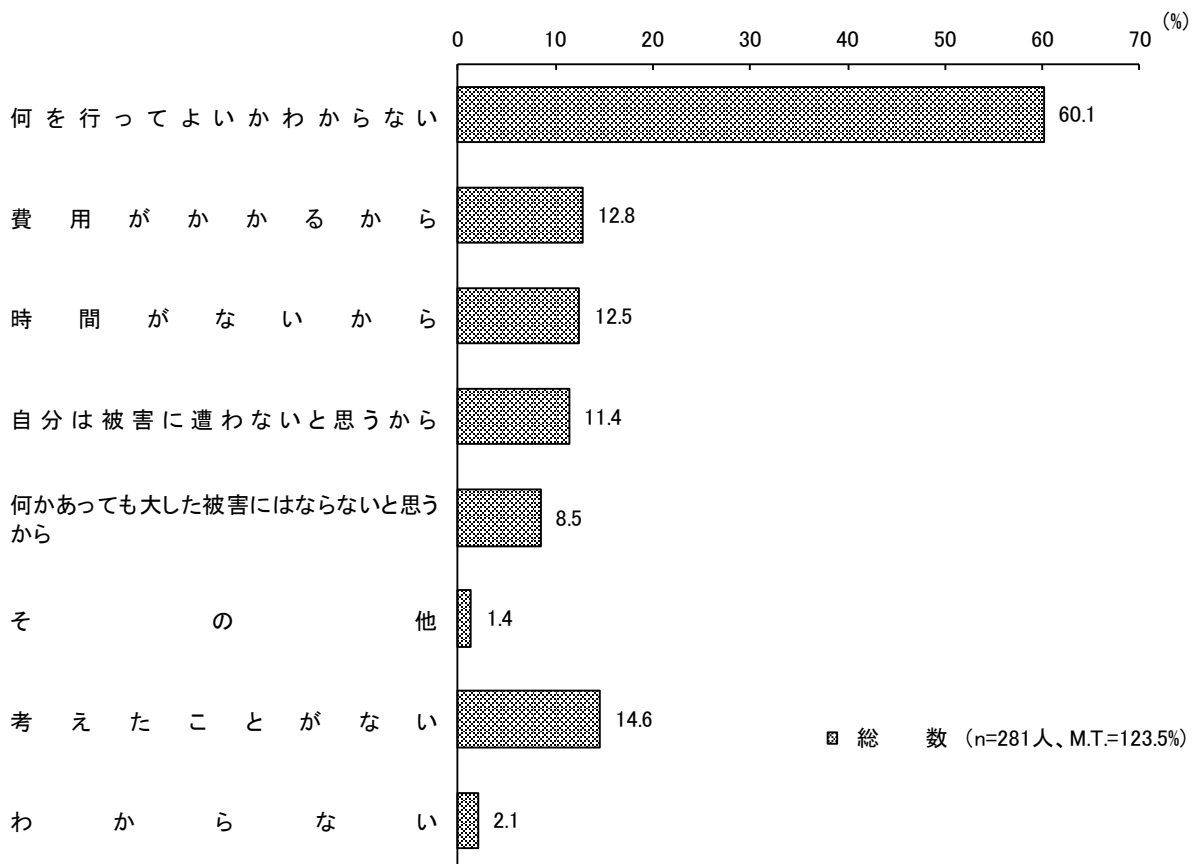


表5 インターネットを安全・安心に利用するための対策を行えていない理由

（インターネットを安全・安心に利用するための対策を「行いたい、できていない」、
「行っていない」と答えた者に、複数回答）

	該 当 者 数	何 を 行 っ て よ い か わ か ら な い	費 用 が か か る か ら	時 間 が な い か ら	自 分 は 被 害 に 遭 わ な い と 思 う か ら	と 何 か あ つ て も 大 し た 被 害 に は な ら な い と 思 う か ら	そ の 他	考 え た こ と が な い	わ か ら な い	計 (M.T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総 〔 性 〕 男 女 〔 年 齢 〕	281	60.1	12.8	12.5	11.4	8.5	1.4	14.6	2.1	123.5
性	136	52.2	17.6	14.0	11.0	11.8	2.9	16.2	2.2	127.9
性別	145	67.6	8.3	11.0	11.7	5.5	-	13.1	2.1	119.3
18 ～ 29 歳	62	62.9	9.7	9.7	14.5	8.1	-	17.7	1.6	124.2
30 ～ 39 歳	50	76.0	10.0	12.0	6.0	12.0	-	10.0	2.0	128.0
40 ～ 49 歳	42	71.4	7.1	4.8	4.8	4.8	4.8	7.1	4.8	109.5
50 ～ 59 歳	46	54.3	26.1	21.7	13.0	13.0	2.2	15.2	-	145.7
60 ～ 69 歳	43	60.5	16.3	11.6	11.6	9.3	-	14.0	2.3	125.6
70 歳 以 上	38	28.9	7.9	15.8	18.4	2.6	2.6	23.7	2.6	102.6

(注) 該当者数が少数の項目については、取扱いに注意を要する。

2 インターネットの安全・安心に関する情報について

(1) インターネットの安全・安心に関する話題で参考となる情報

問4 あなたがインターネットの安全・安心に関する話題で、参考になると思うのはどのような情報ですか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位5項目)

- ・インターネットの安全・安心に関する基礎知識 46.5%
- ・インターネットに関連したトラブルの被害に遭った人の体験談 42.4%
- ・インターネットの危険に関する一般的な情報 39.0%
- ・インターネットのトラブルについての相談窓口 34.5%
- ・インターネットの危険に関する速報 33.3%
- ・特にない 11.0%
- ・わからない 10.0%

(複数回答)

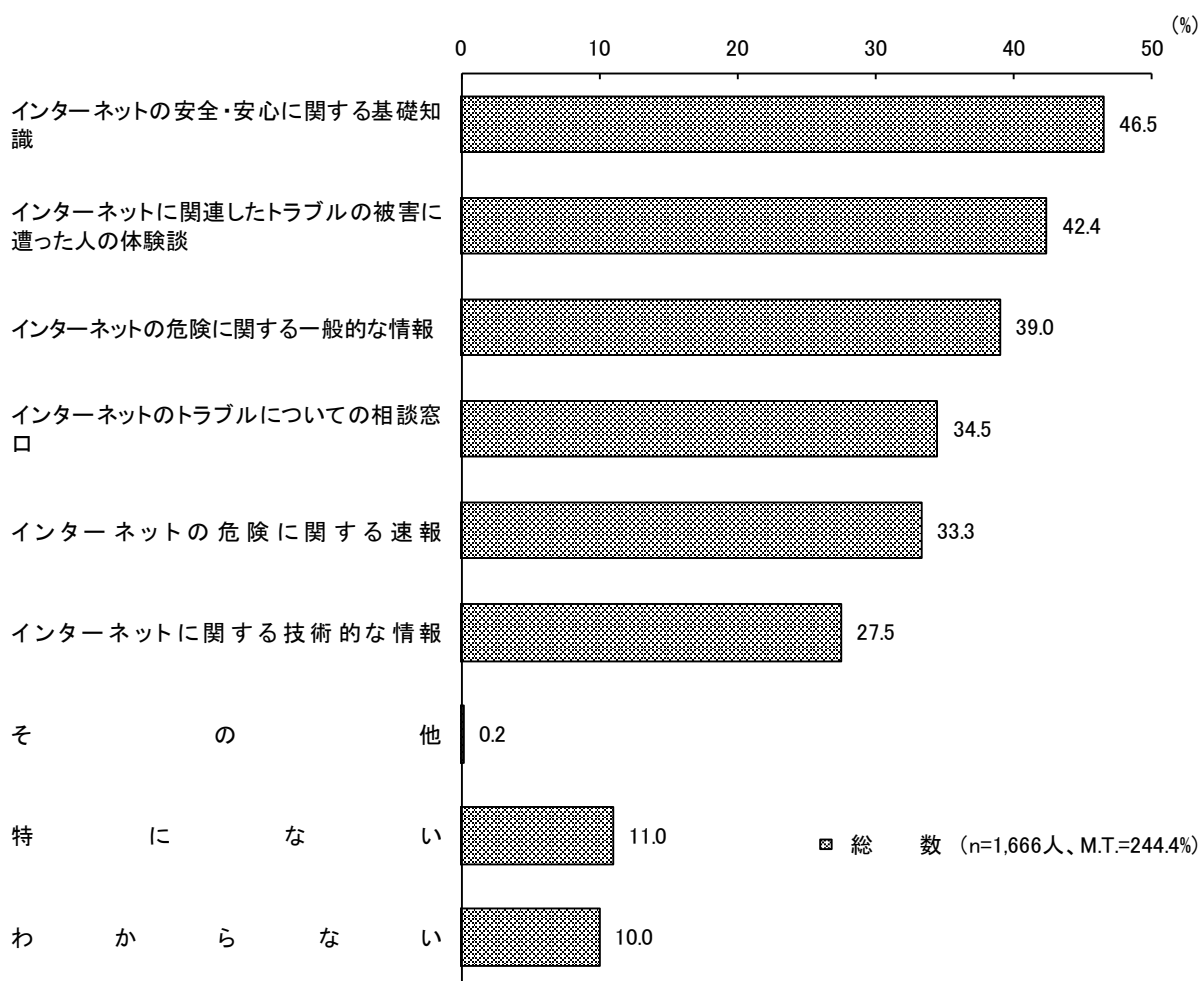


表6 インターネットの安全・安心に関する話題で参考となる情報

(複数回答)

	該 当 者 数	基 礎 知 識	イ ン タ ー ネ ッ ト の 安 全 ・ 安 心 に 関 す る	イ ン タ ー ネ ッ ト に 関 連 し た ト ラ ブ ル の 被 害 に 遭 つ た 人 の 体 験 談	イ ン タ ー ネ ッ ト の 危 険 に 関 す る 一 般 的 な 情 報	イ ン タ ー ネ ッ ト の ト ラ ブ ル に つ い て の 相 談 窓 口	イ ン タ ー ネ ッ ト の 危 険 に 関 す る 速 報	イ ン タ ー ネ ッ ト に 関 す る 技 術 的 な 情 報	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M. T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総 〔 男 女 〔 年 齢 〕 〕 性 数	1,666	46.5	42.4	39.0	34.5	33.3	27.5	0.2	11.0	10.0	244.4	
男	769	45.4	38.9	38.1	33.2	34.1	31.7	0.3	12.0	7.4	241.0	
女	897	47.5	45.5	39.8	35.6	32.6	23.9	0.1	10.1	12.3	247.3	
18 ～ 29 歳	174	60.9	62.6	39.1	34.5	32.8	35.6	-	1.7	1.1	268.4	
30 ～ 39 歳	207	59.4	54.1	56.0	44.9	45.9	39.1	-	2.4	0.5	302.4	
40 ～ 49 歳	283	53.7	60.8	52.7	41.0	43.1	37.1	-	0.7	2.1	291.2	
50 ～ 59 歳	256	62.9	50.0	50.4	41.4	44.9	34.4	-	1.6	3.1	288.7	
60 ～ 69 歳	315	44.4	37.5	38.7	39.4	35.6	26.3	0.3	10.8	14.3	247.3	
70 歳 以 上	431	21.6	15.8	15.3	17.4	12.3	9.0	0.5	31.3	24.4	147.6	

(2) インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体の情報発信の方法

問5 あなたは、インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体による情報発信について、どのような方法で行ってほしいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

- (上位5項目)
- ・テレビやラジオ番組での発信 54.5%
 - ・学校や地域でのセミナー、教室の開催 38.5%
 - ・インターネットの危険に関する情報のホームページでの発信 32.5%
 - ・新聞や雑誌・書籍での発信 32.4%
 - ・インターネットを安全・安心に使うための知識を解説したホームページでの発信 31.6%
 - ・特にない 10.9%

(複数回答)

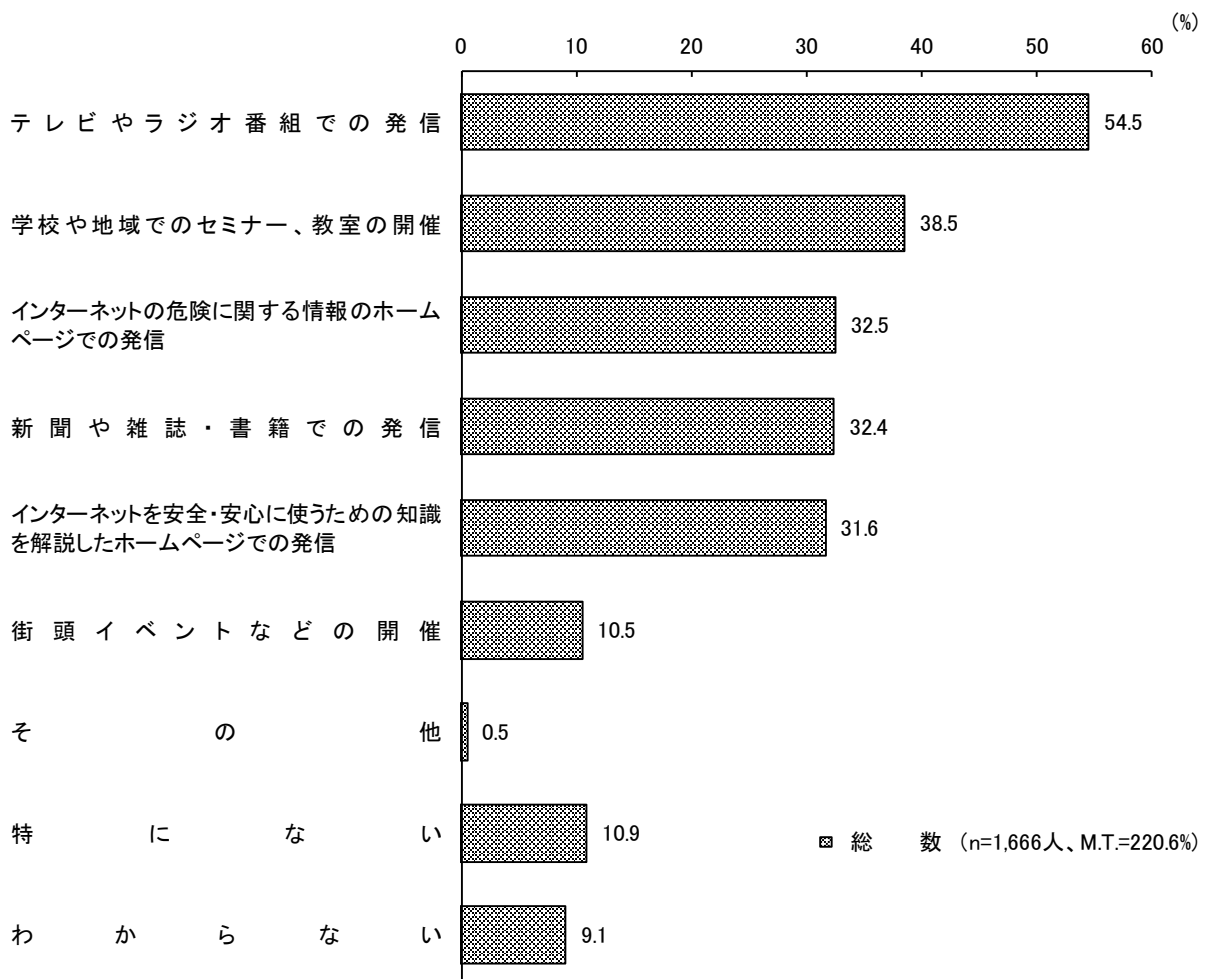


表7 インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体の情報発信の方法

(複数回答)

			該 当 者 数	テ レ ビ や ラ ジ オ 番 組 で の 発 信	学 校 や 地 域 で の セ ミ ナ ー 、 教 室 の 開 催	イ ン タ ー ネ ッ ト の 危 険 に 関 す る 情 報 の ホ ー ム ペ ー ジ で の 発 信	新 聞 や 雑 誌 ・ 書 籍 で の 発 信	イ ン タ ー ネ ッ ト を 安 全 ・ 安 心 に 使 う た め の 知 識 を 解 説 し た ホ ー ム ペ ー ジ で の 発 信	街 頭 イ ベ ン ト な ど の 開 催	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M. T.)	
			人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	
総		数	1,666	54.5	38.5	32.5	32.4	31.6	10.5	0.5	10.9	9.1	220.6	
[性]												
男		性	769	49.8	34.3	33.8	32.2	31.3	10.3	0.5	12.6	7.3	212.2	
女		性	897	58.5	42.1	31.4	32.4	31.9	10.7	0.6	9.5	10.6	227.8	
[年	齢												
18	～	29	歳	174	51.7	60.9	40.2	23.6	35.6	11.5	0.6	2.9	2.9	229.9
30	～	39	歳	207	64.7	50.7	39.6	36.7	42.5	15.9	-	2.9	0.5	253.6
40	～	49	歳	283	60.8	52.3	39.6	28.3	41.3	11.7	-	6.4	1.1	241.3
50	～	59	歳	256	65.6	44.9	48.0	43.0	46.9	12.5	0.4	4.7	2.7	268.8
60	～	69	歳	315	58.1	33.7	32.7	43.2	31.1	12.1	0.6	9.5	12.7	233.7
70	歳	以	上	431	37.4	14.4	12.1	22.3	9.7	4.4	1.2	25.8	22.0	149.2