

「マイナンバー制度に関する世論調査」の概要

内閣府政府広報室

- 1 調査目的 マイナンバー制度に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。
- 2 調査項目 (1) マイナンバーの提示について
(2) マイナンバーカードの取得状況について
(3) マイナポータルについて
(4) マイナンバー制度への期待
- 3 関係省庁 内閣府 大臣官房番号制度担当室
- 4 調査対象 (1) 母集団 全国 18 歳以上の日本国籍を有する者
(2) 標本数 3,000 人
(3) 抽出方法 層化 2 段無作為抽出法
- 5 調査時期 平成 30 年 10 月 11 日～10 月 21 日
- 6 調査方法 調査員による個別面接聴取法
- 7 調査実施機関 一般社団法人 中央調査社
- 8 回収結果 (1) 有効回収数(率) 1,671 人 (55.7%)
(2) 調査不能数(率) 1,329 人 (44.3%)
－不能内訳－
転居 133 長期不在 71 一時不在 495
住所不明 22 拒否 537 災害 0
その他 71
(病気など)

9 性・年齢別回収結果

| 性・年齢 | 標本数 | 回収数 | 回収率 | 性・年齢 | 標本数 | 回収数 | 回収率 | 性・年齢 | 標本数 | 回収数 | 回収率 | |
|------|--------|-------|------|------|----------|-----|------|------|----------|-----|------|------|
| | | | % | | | | % | | | | % | |
| 男 | 18～19歳 | 78 | 35 | 44.9 | 18～19歳 | 34 | 18 | 52.9 | 18～19歳 | 44 | 17 | 38.6 |
| | 20～29歳 | 309 | 123 | 39.8 | 男 20～29歳 | 158 | 60 | 38.0 | 女 20～29歳 | 151 | 63 | 41.7 |
| | 30～39歳 | 390 | 178 | 45.6 | 30～39歳 | 206 | 82 | 39.8 | 30～39歳 | 184 | 96 | 52.2 |
| 女 | 40～49歳 | 538 | 297 | 55.2 | 40～49歳 | 265 | 127 | 47.9 | 40～49歳 | 273 | 170 | 62.3 |
| | 50～59歳 | 411 | 240 | 58.4 | 50～59歳 | 175 | 92 | 52.6 | 50～59歳 | 236 | 148 | 62.7 |
| 計 | 60～69歳 | 512 | 342 | 66.8 | 性 60～69歳 | 238 | 151 | 63.4 | 性 60～69歳 | 274 | 191 | 69.7 |
| | 70歳以上 | 762 | 456 | 59.8 | 70歳以上 | 332 | 198 | 59.6 | 70歳以上 | 430 | 258 | 60.0 |
| 計 | 3,000 | 1,671 | 55.7 | 計 | 1,408 | 728 | 51.7 | 計 | 1,592 | 943 | 59.2 | |

調査結果の概要

1 マイナンバーの提示について

(1) マイナンバーの提示状況

マイナンバーをどのような手続で届け出たり、記載したことがあるか聞いたところ、「職場やアルバイト先で給料や社会保険の手続をしたとき」を挙げた者の割合が 29.1%と最も高く、以下、「年末調整や確定申告をしたとき」(25.3%)などの順となっている。なお、「マイナンバーを届け出たり、記載する機会がなかった」と答えた者の割合が 34.9%となっている。(複数回答、上位 2 項目)

性別に見ると、「年末調整や確定申告をしたとき」を挙げた者の割合は男性で高くなっている。

年齢別に見ると、「職場やアルバイト先で給料や社会保険の手続をしたとき」を挙げた者の割合は 18～29 歳から 50 歳代で、「年末調整や確定申告をしたとき」を挙げた者の割合は 30 歳代、40 歳代、60 歳代で、それぞれ高くなっている。(図 1、表 1)

図1 マイナンバーの提示状況

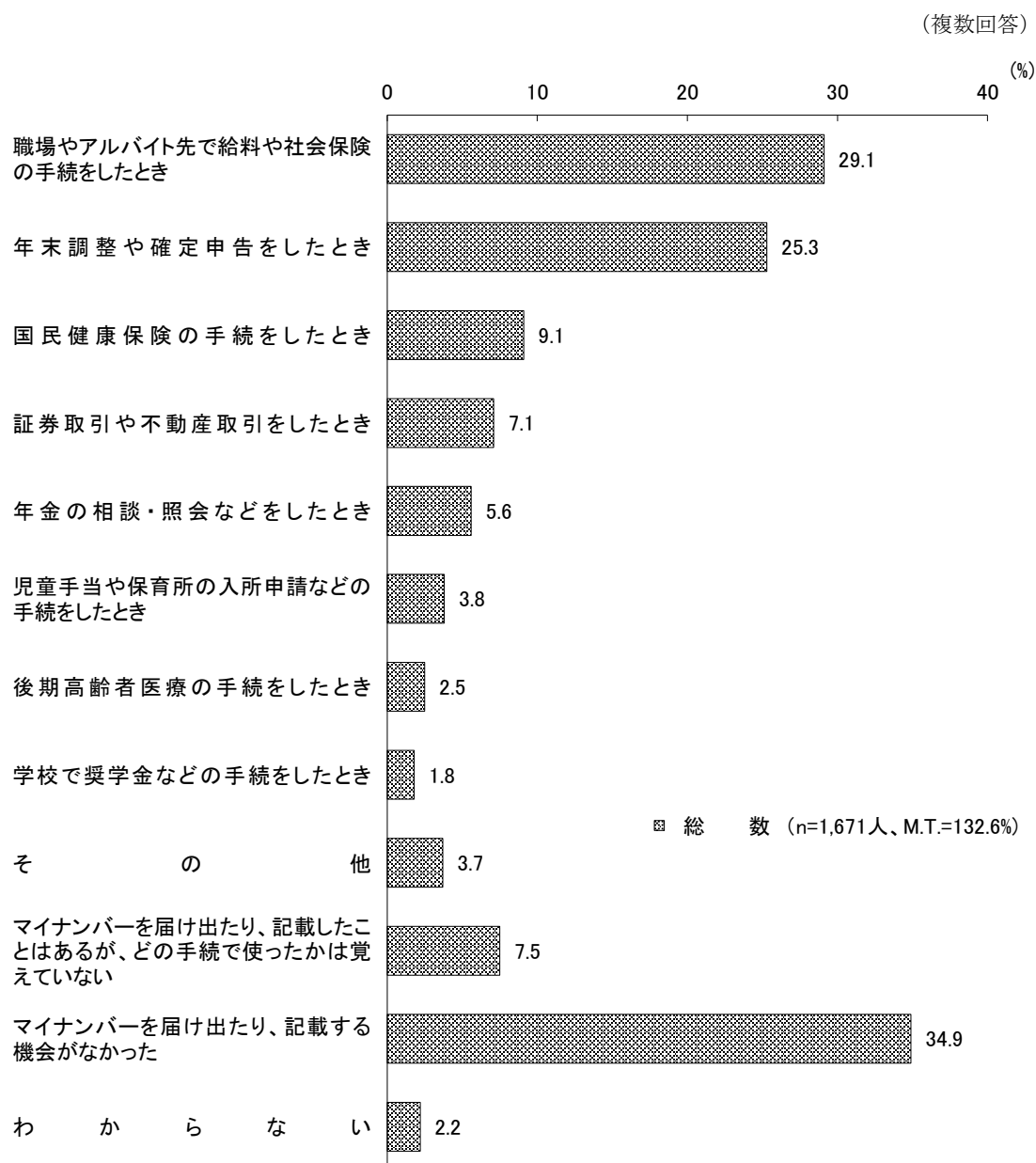


表1 マイナンバーの提示状況

(複数回答)

| | 該 当 者 数 | 職 場 や ア ル バ イ ト 先 で 給 料 や 社 会 保 険 の 手 続 を し た と き | 年 末 調 整 や 確 定 申 告 を し た と き | 国 民 健 康 保 険 の 手 続 を し た と き | 証 券 取 引 や 不 動 産 取 引 を し た と き | 年 金 の 相 談 ・ 照 会 な ど を し た と き | 児 童 手 当 や 保 育 所 の 入 所 申 請 な ど の 手 続 を し た と き | 後 期 高 齢 者 医 療 の 手 続 を し た と き | 学 校 で 奨 学 金 な ど の 手 続 を し た と き | そ の 他 | 手 続 で 使 つ た か は 覚 え て い な い | マ イ ナ ン バ ー を 届 け 出 た り 、 記 載 し た こ と は あ る が 、 ど の 機 会 が な か つ た | わ か ら な い | 計 (M. T.) |
|--------------|------------------|---|--|--|---|---|---|---|--|-------------|--|---|-----------------------|-------------------------|
| | | 人 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 総数 | 1,671 | 29.1 | 25.3 | 9.1 | 7.1 | 5.6 | 3.8 | 2.5 | 1.8 | 3.7 | 7.5 | 34.9 | 2.2 | 132.6 |
| 〔都市規模〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 大都市 | 427 | 30.2 | 23.0 | 8.0 | 7.5 | 3.3 | 3.5 | 2.6 | 1.4 | 3.7 | 7.3 | 36.1 | 3.0 | 129.5 |
| 東京都区部 | 77 | 29.9 | 23.4 | 3.9 | 3.9 | 1.3 | 2.6 | - | 1.3 | 2.6 | 9.1 | 40.3 | 2.6 | 120.8 |
| 政令指定都市 | 350 | 30.3 | 22.9 | 8.9 | 8.3 | 3.7 | 3.7 | 3.1 | 1.4 | 4.0 | 6.9 | 35.1 | 3.1 | 131.4 |
| 中都市 | 686 | 29.4 | 25.2 | 9.6 | 9.2 | 6.7 | 4.4 | 2.6 | 1.9 | 4.4 | 8.2 | 32.5 | 1.9 | 136.0 |
| 小都市 | 406 | 28.1 | 28.6 | 9.4 | 5.7 | 5.7 | 3.2 | 2.0 | 1.7 | 2.5 | 5.4 | 37.4 | 2.2 | 131.8 |
| 町村 | 152 | 27.0 | 23.0 | 9.2 | 0.7 | 7.2 | 3.9 | 3.3 | 2.6 | 3.3 | 11.2 | 35.5 | 1.3 | 128.3 |
| 〔性別〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 728 | 28.0 | 28.8 | 10.4 | 8.4 | 6.7 | 3.2 | 2.7 | 1.2 | 4.3 | 7.6 | 30.9 | 2.1 | 134.3 |
| 女性 | 943 | 29.9 | 22.5 | 8.1 | 6.2 | 4.8 | 4.3 | 2.3 | 2.2 | 3.2 | 7.5 | 38.0 | 2.3 | 131.3 |
| 〔年齢〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 18～29歳 | 158 | 46.8 | 21.5 | 13.3 | 2.5 | 3.8 | 5.1 | - | 7.0 | 1.3 | 3.8 | 29.7 | 1.9 | 136.7 |
| 30～39歳 | 178 | 50.6 | 32.0 | 11.2 | 6.2 | 1.7 | 16.9 | 0.6 | 1.7 | 2.2 | 10.1 | 19.7 | 1.1 | 153.9 |
| 40～49歳 | 297 | 48.5 | 31.3 | 7.4 | 7.4 | 2.0 | 7.4 | - | 3.4 | 1.7 | 6.1 | 23.9 | 1.3 | 140.4 |
| 50～59歳 | 240 | 40.4 | 27.5 | 9.2 | 8.3 | 2.9 | 1.3 | 1.3 | 1.7 | 2.9 | 6.7 | 27.1 | 0.8 | 130.0 |
| 60～69歳 | 342 | 17.5 | 30.1 | 10.8 | 9.4 | 13.2 | 0.3 | 2.6 | - | 3.2 | 10.2 | 36.0 | 1.2 | 134.5 |
| 70歳以上 | 456 | 4.6 | 15.1 | 6.6 | 6.6 | 5.9 | - | 6.4 | 0.4 | 7.0 | 7.2 | 53.1 | 4.8 | 117.8 |
| 〔従業上の地位〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 雇用者 | 792 | 49.5 | 33.5 | 10.1 | 7.8 | 4.7 | 6.1 | 1.0 | 1.6 | 1.9 | 5.8 | 22.5 | 0.9 | 145.3 |
| 自営業 | 126 | 15.9 | 38.9 | 13.5 | 10.3 | 4.8 | 1.6 | 1.6 | 2.4 | 3.2 | 8.7 | 31.0 | 1.6 | 133.3 |
| 家族従業者 | 28 | 17.9 | 42.9 | 3.6 | 3.6 | 10.7 | 3.6 | - | 3.6 | 3.6 | - | 39.3 | 7.1 | 135.7 |
| 無職 | 725 | 9.5 | 13.2 | 7.4 | 5.9 | 6.6 | 1.8 | 4.4 | 1.8 | 5.7 | 9.5 | 49.0 | 3.6 | 118.5 |
| 主婦 | 390 | 9.0 | 13.1 | 7.4 | 6.4 | 5.4 | 3.1 | 2.6 | 0.8 | 5.9 | 10.3 | 53.1 | 1.8 | 118.7 |
| 主夫 | 22 | - | 22.7 | 13.6 | 4.5 | 9.1 | - | 9.1 | 4.5 | 13.6 | 9.1 | 36.4 | 4.5 | 127.3 |
| 学生 | 49 | 42.9 | 2.0 | - | - | 2.0 | - | - | 16.3 | 2.0 | 6.1 | 38.8 | 6.1 | 116.3 |
| その他の無職 | 264 | 4.9 | 14.8 | 8.3 | 6.4 | 9.1 | 0.4 | 7.6 | 0.4 | 5.3 | 9.1 | 45.8 | 5.7 | 117.8 |
| 〔職業〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 管理・専門技術・事務職 | 371 | 55.5 | 42.6 | 11.9 | 13.2 | 6.5 | 7.8 | 1.9 | 2.4 | 1.6 | 4.0 | 14.3 | 0.8 | 162.5 |
| 管理職 | 39 | 48.7 | 53.8 | 12.8 | 15.4 | 5.1 | 7.7 | 5.1 | - | - | - | 23.1 | - | 171.8 |
| 専門・技術職 | 161 | 54.7 | 40.4 | 13.0 | 15.5 | 6.8 | 9.9 | 1.9 | 2.5 | 2.5 | 6.2 | 11.8 | 1.9 | 167.1 |
| 事務職 | 171 | 57.9 | 42.1 | 10.5 | 10.5 | 6.4 | 5.8 | 1.2 | 2.9 | 1.2 | 2.9 | 14.6 | - | 156.1 |
| 販売・サービス・保安職 | 279 | 39.8 | 31.9 | 6.5 | 5.7 | 4.7 | 3.2 | 0.4 | 1.8 | 2.5 | 7.2 | 29.4 | 1.1 | 134.1 |
| 農林漁業職 | 47 | 17.0 | 40.4 | 12.8 | 2.1 | 4.3 | 2.1 | 2.1 | - | - | 17.0 | 25.5 | 4.3 | 127.7 |
| 生産・輸送・建設・労務職 | 248 | 37.1 | 23.8 | 12.1 | 4.0 | 2.8 | 4.8 | 0.4 | 1.2 | 2.8 | 5.6 | 32.7 | 1.2 | 128.6 |
| 無回答 | 1 | - | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100.0 |

2 マイナンバーカードの取得状況について

(1) マイナンバーカードの取得状況

マイナンバーカードを取得しているか聞いたところ、「取得した（する）」とする者の割合が44.0%（「取得している、もしくは取得申請中」27.2%+「取得していないが、今後取得する予定」16.8%）、「取得していないし、今後も取得する予定はない」と答えた者の割合が53.0%となっている。

都市規模別に見ると、「取得していないし、今後も取得する予定はない」と答えた者の割合は小都市で高くなっている。

性別に見ると、「取得した（する）」とする者の割合は男性で、「取得していないし、今後も取得する予定はない」と答えた者の割合は女性で、それぞれ高くなっている。

年齢別に見ると、「取得した（する）」とする者の割合は18～29歳、60歳代で、「取得していないし、今後も取得する予定はない」と答えた者の割合は40歳代、70歳以上で、それぞれ高くなっている。（図2、表2）

図2 マイナンバーカードの取得状況

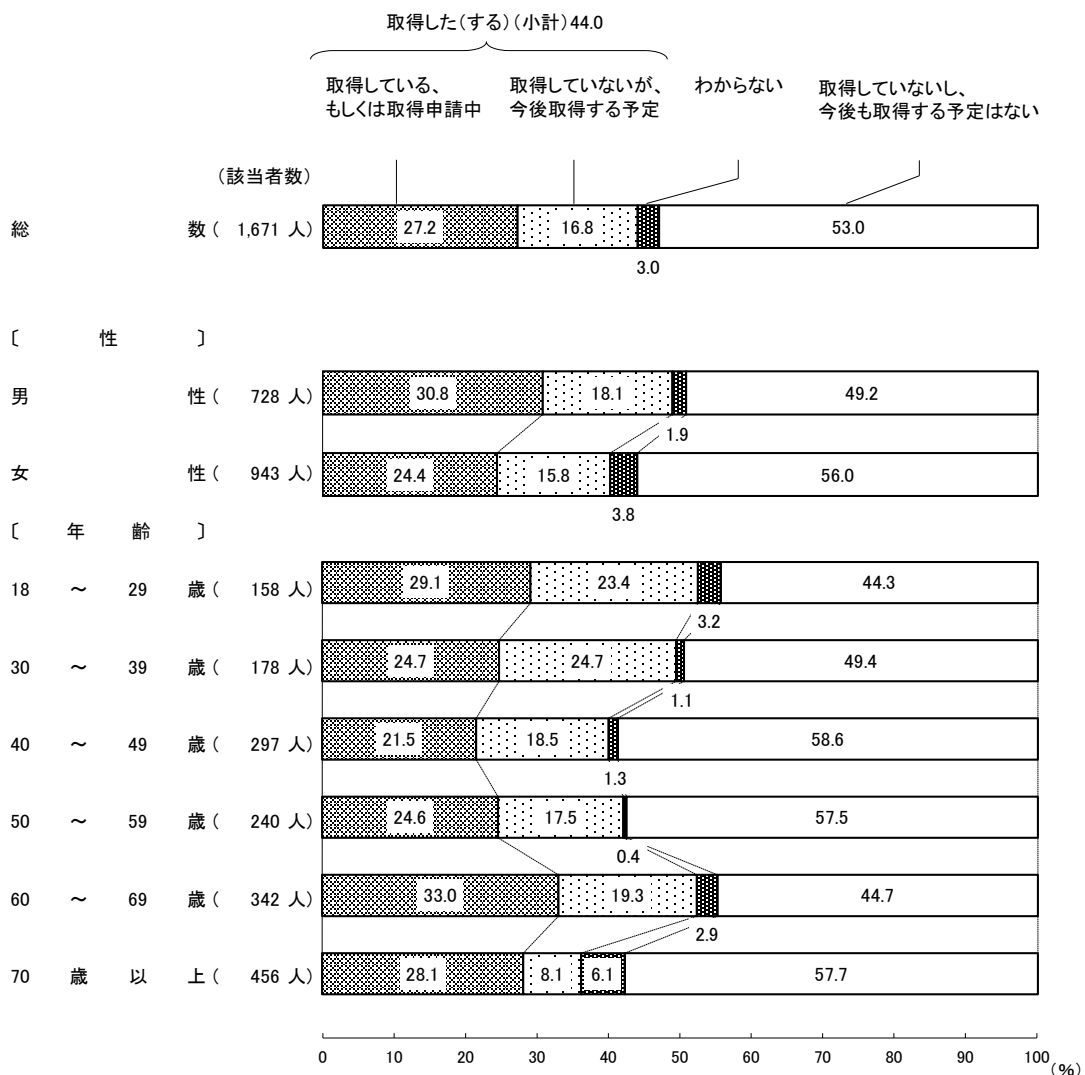


表2 マイナンバーカードの取得状況

| | 該 当 者 数 | 取 得 し た (小 計) | 取得している、もしくは | | 取得していないが、今後 | 取得していないし、今後も | わ か ら な い |
|--------------|------------------|--------------------------------------|-------------|------|-------------|--------------|-----------------------|
| | | | 取得申請中 | | | | |
| | 人 | % | % | % | % | % | |
| 総数 | 1,671 | 44.0 | 27.2 | 16.8 | 53.0 | 3.0 | |
| 〔都市規模〕 | | | | | | | |
| 大都市 | 427 | 47.5 | 32.1 | 15.5 | 49.6 | 2.8 | |
| 東京都 | 77 | 64.9 | 41.6 | 23.4 | 33.8 | 1.3 | |
| 政令指定都市 | 350 | 43.7 | 30.0 | 13.7 | 53.1 | 3.1 | |
| 中都市 | 686 | 45.5 | 27.0 | 18.5 | 52.0 | 2.5 | |
| 小都市 | 406 | 38.7 | 21.9 | 16.7 | 57.6 | 3.7 | |
| 町 | 152 | 41.4 | 28.3 | 13.2 | 54.6 | 3.9 | |
| 〔性〕 | | | | | | | |
| 男性 | 728 | 48.9 | 30.8 | 18.1 | 49.2 | 1.9 | |
| 女性 | 943 | 40.2 | 24.4 | 15.8 | 56.0 | 3.8 | |
| 〔年齢〕 | | | | | | | |
| 18～29歳 | 158 | 52.5 | 29.1 | 23.4 | 44.3 | 3.2 | |
| 30～39歳 | 178 | 49.4 | 24.7 | 24.7 | 49.4 | 1.1 | |
| 40～49歳 | 297 | 40.1 | 21.5 | 18.5 | 58.6 | 1.3 | |
| 50～59歳 | 240 | 42.1 | 24.6 | 17.5 | 57.5 | 0.4 | |
| 60～69歳 | 342 | 52.3 | 33.0 | 19.3 | 44.7 | 2.9 | |
| 70歳以上 | 456 | 36.2 | 28.1 | 8.1 | 57.7 | 6.1 | |
| 〔従業上の地位〕 | | | | | | | |
| 雇用者 | 792 | 46.5 | 26.6 | 19.8 | 52.4 | 1.1 | |
| 自営業 | 126 | 43.7 | 32.5 | 11.1 | 54.0 | 2.4 | |
| 家族従業者 | 28 | 46.4 | 17.9 | 28.6 | 53.6 | - | |
| 無職 | 725 | 41.2 | 27.2 | 14.1 | 53.5 | 5.2 | |
| 主婦 | 390 | 39.0 | 24.9 | 14.1 | 57.2 | 3.8 | |
| 主夫 | 22 | 54.5 | 27.3 | 27.3 | 36.4 | 9.1 | |
| 学生 | 49 | 53.1 | 28.6 | 24.5 | 38.8 | 8.2 | |
| その他の無職 | 264 | 41.3 | 30.3 | 11.0 | 52.3 | 6.4 | |
| 〔職業〕 | | | | | | | |
| 管理・専門技術・事務職 | 371 | 45.0 | 27.0 | 18.1 | 54.2 | 0.8 | |
| 管理職 | 39 | 38.5 | 20.5 | 17.9 | 61.5 | - | |
| 専門・技術職 | 161 | 46.0 | 28.6 | 17.4 | 52.8 | 1.2 | |
| 事務職 | 171 | 45.6 | 26.9 | 18.7 | 53.8 | 0.6 | |
| 販売・サービス・保安職 | 279 | 45.9 | 27.2 | 18.6 | 53.0 | 1.1 | |
| 農林漁業職 | 47 | 38.3 | 31.9 | 6.4 | 57.4 | 4.3 | |
| 生産・輸送・建設・労務職 | 248 | 49.6 | 26.6 | 23.0 | 48.8 | 1.6 | |
| 無回答 | 1 | - | - | - | 100.0 | - | |

ア マイナンバーカードを取得した（する）理由

マイナンバーカードを「取得している、もしくは取得申請中」、「取得していないが、今後取得する予定」と答えた者（735人）に、マイナンバーカードを取得した（する）理由は何か聞いたところ、「身分証明書として使えるから」を挙げた者の割合が46.7%と最も高く、以下、「将来利用できる場面が増えると思ったから」（25.9%）、「住民票などがコンビニで取得できるから」（19.6%）、「職場などで必要になったから」（19.2%）、「確定申告などの行政手続をインターネットで行えるから」（19.0%）などの順となっている。（複数回答、上位5項目）

性別に見ると、「身分証明書として使えるから」を挙げた者の割合は女性で、「職場などで必要になったから」を挙げた者の割合は男性で、それぞれ高くなっている。（図3、表3）

図3 マイナンバーカードを取得した（する）理由

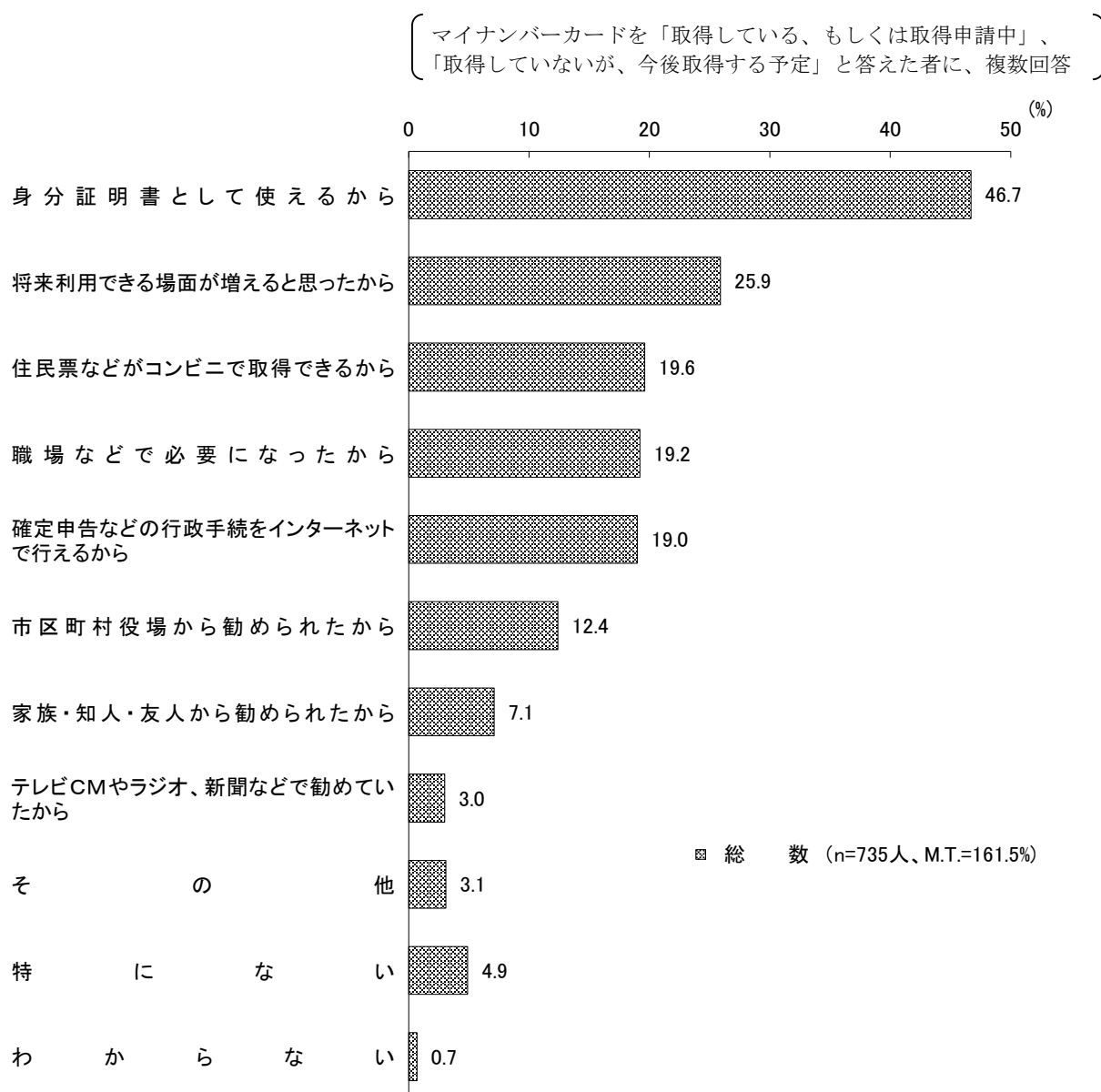


表3 マイナンバーカードを取得した（する）理由

〔 マイナンバーカードを「取得している、もしくは取得申請中」、
「取得していないが、今後取得する予定」と答えた者に、複数回答 〕

| | 該 当 者 数 | 身 分 証 明 書 と し て 使 え る か ら | 将 来 利 用 で き る 場 面 が 増 え る と 思 っ た か ら | 住 民 票 な ど が コ ン ビ ニ で 取 得 で き る か ら | 職 場 な ど で 必 要 に な っ た か ら | で 確 定 申 告 な ど の 行 政 手 続 を イ ン タ ー ネ ッ ト で 行 え る か ら | 市 区 町 村 役 場 か ら 勧 め ら れ た か ら | 家 族 ・ 知 人 ・ 友 人 か ら 勧 め ら れ た か ら | テ レ ビ C M や ラ ジ オ 、 新 聞 な ど で 勧 め て い た か ら | そ の 他 | 特 に な い | わ か ら な い | 計 (M. T.) % |
|--------------|------------------|---|---|--|---|--|---|---|--|-------------|------------------|-----------------------|------------------------------|
| 総数 | 735 | 46.7 | 25.9 | 19.6 | 19.2 | 19.0 | 12.4 | 7.1 | 3.0 | 3.1 | 4.9 | 0.7 | 161.5 |
| 〔都市規模〕 | | | | | | | | | | | | | |
| 大都市 | 203 | 43.3 | 23.2 | 15.8 | 23.2 | 18.2 | 6.4 | 6.9 | 3.9 | 1.0 | 8.4 | 0.5 | 150.7 |
| 東京都 | 50 | 56.0 | 30.0 | 26.0 | 14.0 | 28.0 | 6.0 | 12.0 | 2.0 | - | 2.0 | - | 176.0 |
| 政令指定都市 | 153 | 39.2 | 20.9 | 12.4 | 26.1 | 15.0 | 6.5 | 5.2 | 4.6 | 1.3 | 10.5 | 0.7 | 142.5 |
| 中都市 | 312 | 48.4 | 25.0 | 21.8 | 19.2 | 20.2 | 12.8 | 5.4 | 3.2 | 3.5 | 2.9 | 1.3 | 163.8 |
| 小都市 | 157 | 48.4 | 29.9 | 20.4 | 15.9 | 18.5 | 17.2 | 7.0 | 2.5 | 5.7 | 3.8 | - | 169.4 |
| 町 | 63 | 44.4 | 28.6 | 19.0 | 14.3 | 17.5 | 17.5 | 15.9 | - | 1.6 | 6.3 | - | 165.1 |
| 〔性別〕 | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 356 | 38.5 | 27.2 | 20.2 | 22.5 | 19.4 | 14.0 | 5.1 | 2.5 | 2.5 | 5.6 | 0.3 | 157.9 |
| 女性 | 379 | 54.4 | 24.5 | 19.0 | 16.1 | 18.7 | 10.8 | 9.0 | 3.4 | 3.7 | 4.2 | 1.1 | 164.9 |
| 〔年齢〕 | | | | | | | | | | | | | |
| 18～29歳 | 83 | 45.8 | 26.5 | 19.3 | 39.8 | 16.9 | 1.2 | 19.3 | 2.4 | - | 1.2 | 2.4 | 174.7 |
| 30～39歳 | 88 | 34.1 | 23.9 | 25.0 | 33.0 | 19.3 | 8.0 | 2.3 | 2.3 | - | 2.3 | 2.3 | 152.3 |
| 40～49歳 | 119 | 46.2 | 26.9 | 24.4 | 25.2 | 17.6 | 7.6 | 7.6 | 2.5 | - | 3.4 | 0.8 | 162.2 |
| 50～59歳 | 101 | 48.5 | 33.7 | 21.8 | 22.8 | 19.8 | 8.9 | 4.0 | - | 2.0 | 5.0 | - | 166.3 |
| 60～69歳 | 179 | 51.4 | 27.9 | 19.0 | 9.5 | 21.2 | 16.2 | 7.8 | 3.9 | 3.9 | 4.5 | - | 165.4 |
| 70歳以上 | 165 | 47.9 | 18.8 | 12.7 | 5.5 | 18.2 | 21.8 | 4.2 | 4.8 | 8.5 | 9.7 | - | 152.1 |
| 〔従業上の地位〕 | | | | | | | | | | | | | |
| 雇用者 | 368 | 44.6 | 25.5 | 22.0 | 32.9 | 19.3 | 8.4 | 5.2 | 1.4 | 1.6 | 3.0 | 0.5 | 164.4 |
| 自営業 | 55 | 32.7 | 29.1 | 16.4 | 5.5 | 29.1 | 23.6 | 7.3 | 3.6 | 3.6 | 5.5 | - | 156.4 |
| 家族従業者 | 13 | 53.8 | 38.5 | 23.1 | 7.7 | 23.1 | 15.4 | - | 7.7 | 7.7 | 7.7 | - | 184.6 |
| 無職 | 299 | 51.5 | 25.1 | 17.1 | 5.4 | 16.7 | 15.1 | 9.7 | 4.7 | 4.7 | 7.0 | 1.0 | 157.9 |
| 主婦 | 152 | 52.6 | 25.0 | 15.8 | 2.6 | 16.4 | 12.5 | 9.2 | 4.6 | 4.6 | 6.6 | 0.7 | 150.7 |
| 主夫 | 12 | 50.0 | 50.0 | 25.0 | - | 8.3 | - | - | 8.3 | 8.3 | 16.7 | - | 166.7 |
| 学生 | 26 | 73.1 | 23.1 | 19.2 | 30.8 | 19.2 | - | 30.8 | 3.8 | - | - | 7.7 | 207.7 |
| その他の無職 | 109 | 45.0 | 22.9 | 17.4 | 3.7 | 17.4 | 23.9 | 6.4 | 4.6 | 5.5 | 8.3 | - | 155.0 |
| 〔職業〕 | | | | | | | | | | | | | |
| 管理・専門技術・事務職 | 167 | 37.7 | 33.5 | 23.4 | 33.5 | 24.0 | 9.0 | 4.2 | 1.8 | 1.8 | 3.6 | 0.6 | 173.1 |
| 管理職 | 15 | 33.3 | 46.7 | 6.7 | 20.0 | 20.0 | 6.7 | - | - | 6.7 | 6.7 | - | 146.7 |
| 専門・技術職 | 74 | 27.0 | 36.5 | 21.6 | 36.5 | 20.3 | 10.8 | 4.1 | 1.4 | 1.4 | 4.1 | 1.4 | 164.9 |
| 事務職 | 78 | 48.7 | 28.2 | 28.2 | 33.3 | 28.2 | 7.7 | 5.1 | 2.6 | 1.3 | 2.6 | - | 185.9 |
| 販売・サービス・保安職 | 128 | 56.3 | 21.1 | 16.4 | 26.6 | 20.3 | 9.4 | 6.3 | 2.3 | 2.3 | 3.9 | - | 164.8 |
| 農林漁業職 | 18 | 16.7 | 27.8 | 11.1 | 5.6 | 11.1 | 44.4 | 5.6 | 11.1 | 11.1 | - | - | 144.4 |
| 生産・輸送・建設・労務職 | 123 | 41.5 | 22.0 | 25.2 | 27.6 | 17.9 | 8.9 | 5.7 | - | 0.8 | 3.3 | 0.8 | 153.7 |
| 無回答 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - |

イ マイナンバーカードを取得しない理由

マイナンバーカードを「取得していないし、今後も取得する予定はない」と答えた者(886人)に、マイナンバーカードを取得していない理由は何か聞いたところ、「取得する必要性を感じられないから」を挙げた者の割合が57.6%と最も高く、以下、「身分証明書になるものは他にあるから」(42.2%)、「個人情報の漏えいが心配だから」(26.9%)、「紛失や盗難が心配だから」(24.9%)、「申請手続きが面倒だから」(21.3%)などの順となっている。(複数回答、上位5項目)

性別に見ると、「紛失や盗難が心配だから」を挙げた者の割合は女性で高くなっている。

(図4、表4)

図4 マイナンバーカードを取得しない理由

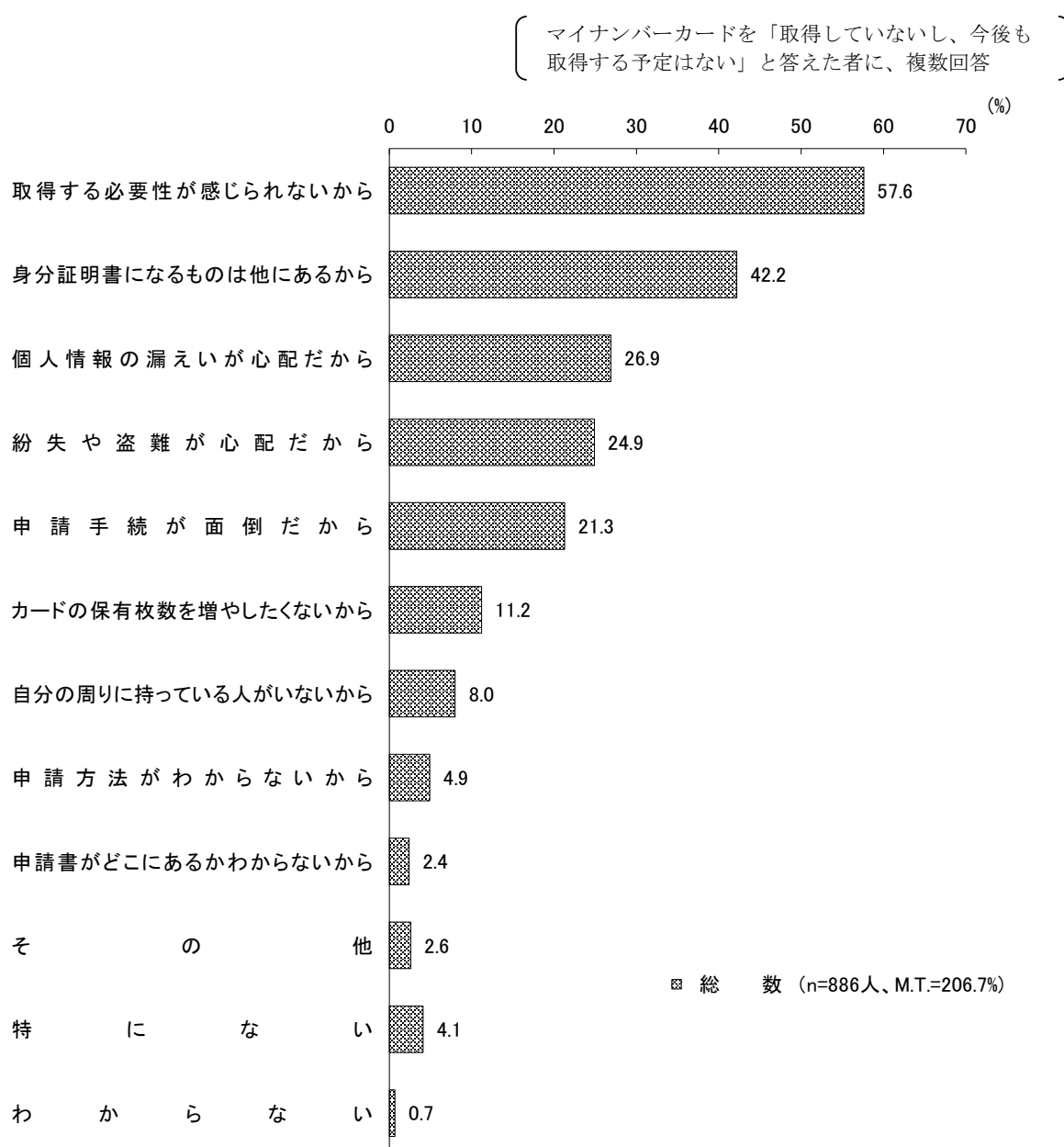


表4 マイナンバーカードを取得しない理由

〔 マイナンバーカードを「取得していないし、今後も取得する予定はない」と答えた者に、複数回答 〕

| | 該 当 者 数 | 取 得 す る 必 要 性 が 感 じ ら れ な い か ら | 身 分 証 明 書 に な る も の は 他 に あ る か ら | 個 人 情 報 の 漏 え い が 心 配 だ か ら | 紛 失 や 盗 難 が 心 配 だ か ら | 申 請 手 続 が 面 倒 だ か ら | カ ー ド の 保 有 枚 数 を 増 や し た く な い か ら | 自 分 の 周 り に 持 っ て い る 人 が い な い か ら | 申 請 方 法 が わ か ら な い か ら | 申 請 書 が ど こ に あ る か わ か ら な い か ら | そ の 他 | 特 に な い | わ か ら な い | 計 (M.T.) % | |
|--------------|------------------|--|---|--|---|--|--|--|--|---|-------------|------------------|-----------------------|------------------|---|
| | 人 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 総数〔都市規模〕 | 886 | 57.6 | 42.2 | 26.9 | 24.9 | 21.3 | 11.2 | 8.0 | 4.9 | 2.4 | 2.6 | 4.1 | 0.7 | 206.7 | |
| 大都市 | 212 | 57.1 | 39.6 | 25.0 | 20.3 | 20.3 | 9.9 | 4.2 | 3.3 | 1.4 | 1.4 | 4.7 | - | 187.3 | |
| 東京都 | 26 | 73.1 | 46.2 | 26.9 | 11.5 | 19.2 | 7.7 | 3.8 | - | - | - | 3.8 | - | 192.3 | |
| 政令指定都市 | 186 | 54.8 | 38.7 | 24.7 | 21.5 | 20.4 | 10.2 | 4.3 | 3.8 | 1.6 | 1.6 | 4.8 | - | 186.6 | |
| 中核市 | 357 | 57.7 | 42.9 | 28.9 | 25.2 | 23.0 | 12.0 | 9.8 | 4.2 | 2.5 | 2.5 | 3.9 | 1.1 | 213.7 | |
| 小都市 | 234 | 57.3 | 44.0 | 23.9 | 28.2 | 19.2 | 10.7 | 8.1 | 6.4 | 3.0 | 3.4 | 3.8 | 0.4 | 208.5 | |
| 町 | 83 | 59.0 | 41.0 | 31.3 | 26.5 | 22.9 | 12.0 | 9.6 | 7.2 | 2.4 | 3.6 | 3.6 | 1.2 | 220.5 | |
| 〔性別〕 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 358 | 59.8 | 40.5 | 23.7 | 21.2 | 20.1 | 9.8 | 6.4 | 2.5 | 1.4 | 1.7 | 2.5 | 1.1 | 190.8 | |
| 女性 | 528 | 56.1 | 43.4 | 29.0 | 27.5 | 22.2 | 12.1 | 9.1 | 6.4 | 3.0 | 3.2 | 5.1 | 0.4 | 217.4 | |
| 〔年齢〕 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 18～29歳 | 70 | 48.6 | 35.7 | 20.0 | 20.0 | 31.4 | 12.9 | 20.0 | 12.9 | 12.9 | - | 2.9 | 2.9 | 220.0 | |
| 30～39歳 | 88 | 71.6 | 56.8 | 30.7 | 21.6 | 28.4 | 18.2 | 11.4 | 6.8 | 1.1 | - | 1.1 | 1.1 | 248.9 | |
| 40～49歳 | 174 | 60.3 | 48.9 | 27.0 | 28.2 | 24.1 | 13.2 | 7.5 | 3.4 | 1.1 | 0.6 | 4.0 | 1.1 | 219.5 | |
| 50～59歳 | 138 | 53.6 | 50.0 | 31.2 | 26.8 | 23.9 | 10.9 | 9.4 | 2.2 | 2.2 | 3.6 | 1.4 | - | 215.2 | |
| 60～69歳 | 153 | 59.5 | 43.1 | 32.0 | 31.4 | 16.3 | 14.4 | 4.6 | 3.3 | 1.3 | 2.0 | 2.6 | - | 210.5 | |
| 70歳以上 | 263 | 54.4 | 30.0 | 22.1 | 20.5 | 16.0 | 5.3 | 5.3 | 5.3 | 1.5 | 5.3 | 7.6 | 0.4 | 173.8 | |
| 〔従業上の地位〕 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 雇用者 | 415 | 62.7 | 49.2 | 29.2 | 27.7 | 26.3 | 13.7 | 9.2 | 2.9 | 2.4 | 1.2 | 1.7 | 0.5 | 226.5 | |
| 自営業 | 68 | 57.4 | 42.6 | 25.0 | 19.1 | 14.7 | 16.2 | 11.8 | 2.9 | 4.4 | 2.9 | 2.9 | 2.9 | 202.9 | |
| 家族従業者 | 15 | 46.7 | 33.3 | 26.7 | 33.3 | 26.7 | 6.7 | 13.3 | - | - | - | 13.3 | - | 200.0 | |
| 無職 | 388 | 52.6 | 35.1 | 24.7 | 22.7 | 17.0 | 7.7 | 5.9 | 7.5 | 2.1 | 4.1 | 6.4 | 0.5 | 186.3 | |
| 主婦 | 223 | 49.8 | 34.5 | 29.1 | 24.7 | 19.7 | 8.5 | 6.7 | 8.1 | 1.3 | 4.5 | 7.2 | 0.4 | 194.6 | |
| 主夫 | 8 | 50.0 | 37.5 | 50.0 | 37.5 | 25.0 | - | - | - | - | - | - | - | 200.0 | |
| 学生 | 19 | 42.1 | 36.8 | 10.5 | 26.3 | 10.5 | 10.5 | 15.8 | 21.1 | 15.8 | - | 5.3 | 5.3 | 200.0 | |
| その他の無職 | 138 | 58.7 | 35.5 | 18.1 | 18.1 | 13.0 | 6.5 | 3.6 | 5.1 | 1.4 | 4.3 | 5.8 | - | 170.3 | |
| 〔職〕 | | | | | | | | | | | | | | | |
| 管理・専門技術・事務職 | 201 | 63.2 | 51.7 | 32.8 | 29.4 | 26.4 | 16.9 | 10.0 | 2.5 | 1.0 | 1.5 | 2.0 | 0.5 | 237.8 | |
| 管理職 | 24 | 58.3 | 54.2 | 33.3 | 41.7 | 25.0 | 20.8 | 4.2 | - | - | 4.2 | - | - | 241.7 | |
| 専門・技術職 | 85 | 71.8 | 47.1 | 31.8 | 25.9 | 30.6 | 16.5 | 9.4 | 2.4 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 1.2 | 240.0 | |
| 事務職 | 92 | 56.5 | 55.4 | 33.7 | 29.3 | 22.8 | 16.3 | 12.0 | 3.3 | 1.1 | 1.1 | 3.3 | - | 234.8 | |
| 販売・サービス・保安職 | 148 | 60.8 | 52.7 | 28.4 | 26.4 | 26.4 | 12.8 | 8.1 | 3.4 | 4.7 | 0.7 | 1.4 | - | 225.7 | |
| 農林漁業職 | 27 | 51.9 | 48.1 | 25.9 | 40.7 | 14.8 | 18.5 | 18.5 | - | 7.4 | 3.7 | 3.7 | - | 233.3 | |
| 生産・輸送・建設・労務職 | 121 | 61.2 | 35.5 | 22.3 | 19.8 | 22.3 | 9.1 | 9.1 | 3.3 | 1.7 | 1.7 | 3.3 | 2.5 | 191.7 | |
| 無回答 | 1 | 100.0 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100.0 | |

3 マイナポータルについて

(1) マイナポータルで利用してみたい機能

マイナポータルで利用してみたいと思う機能は何か聞いたところ、「必要な手続の検索や申請ができる」を挙げた者の割合が19.6%と最も高く、以下、「健康診断結果や、薬の服用履歴の情報を確認できる」(13.1%)などの順となっている。なお、「特に利用してみたいとは思わない」と答えた者の割合が62.2%となっている。(複数回答、上位2項目)

都市規模別に見ると、「必要な手続の検索や申請ができる」を挙げた者の割合は大都市で高くなっている。

年齢別に見ると、「必要な手続の検索や申請ができる」、「健康診断結果や、薬の服用履歴の情報を確認できる」を挙げた者の割合は18~29歳から40歳代で高くなっている。

(図5、表5)

図5 マイナポータルで利用してみたい機能

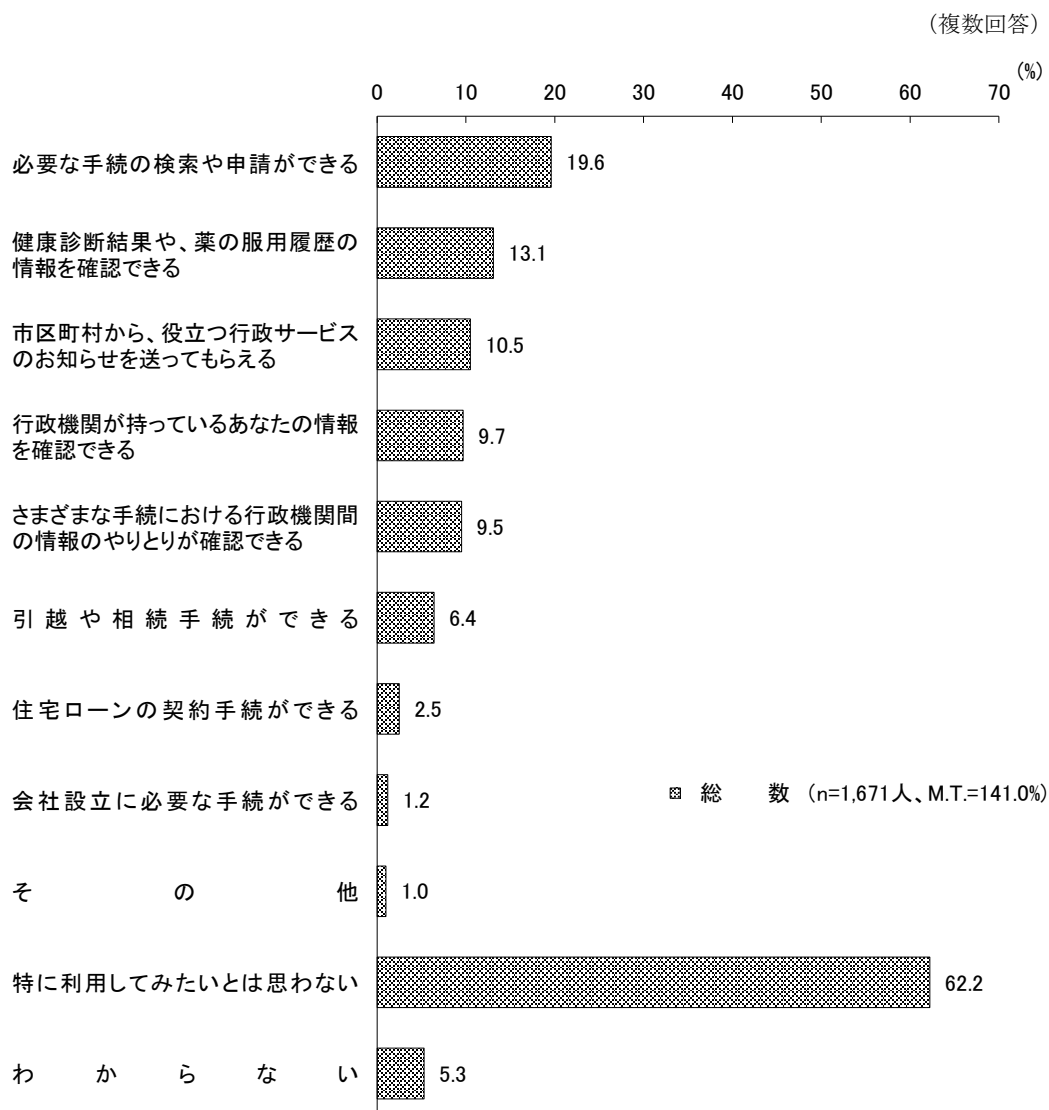


表5 マイナポータルで利用してみたい機能

(複数回答)

| | 該 当 者 数 | 必要 な 手 続 の 検 索 や 申 請 が で き る | 健康 診 断 結 果 や、 薬 の 服 用 履 歴 の 情 報 を 確 認 で き る | 市 区 町 村 か ら、 役 立 つ 行 政 サ ー ビ ス の お 知 ら せ を 送 っ て も ら え る | 行 政 機 関 が 持 っ て い る あ な た の 情 報 を 確 認 で き る | さ ま ま な 手 続 に お け る 行 政 機 関 の 情 報 の や り と り が 確 認 で き る | 引 越 や 相 続 手 続 が で き る | 住 宅 ロ ー ン の 契 約 手 続 が で き る | 会 社 設 立 に 必 要 な 手 続 が で き る | そ の 他 | 特 に 利 用 し て み た い と は 思 わ な い | わ か ら な い | 計 (M. T.) | |
|--------------|------------------|---|---|---|--|--|---|--|--|-------------|---|-----------------------|-------------------------|---|
| | 人 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 総数 | 1,671 | 19.6 | 13.1 | 10.5 | 9.7 | 9.5 | 6.4 | 2.5 | 1.2 | 1.0 | 62.2 | 5.3 | 141.0 | |
| 〔都市規模〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 大都市 | 427 | 23.7 | 13.3 | 10.5 | 11.0 | 10.5 | 9.6 | 4.0 | 2.1 | - | 60.4 | 4.2 | 149.4 | |
| 東京都 | 77 | 26.0 | 16.9 | 11.7 | 13.0 | 15.6 | 14.3 | 2.6 | 1.3 | - | 58.4 | 2.6 | 162.3 | |
| 政令指定都市 | 350 | 23.1 | 12.6 | 10.3 | 10.6 | 9.4 | 8.6 | 4.3 | 2.3 | - | 60.9 | 4.6 | 146.6 | |
| 中都市 | 686 | 20.0 | 14.3 | 11.4 | 9.9 | 10.1 | 5.8 | 2.2 | 1.0 | 1.3 | 60.9 | 5.0 | 141.8 | |
| 小都市 | 406 | 15.3 | 11.3 | 9.4 | 9.1 | 8.6 | 4.7 | 2.0 | 0.5 | 1.7 | 64.3 | 7.4 | 134.2 | |
| 町 | 152 | 18.4 | 11.8 | 9.2 | 6.6 | 5.9 | 4.6 | 1.3 | 1.3 | - | 67.8 | 4.6 | 131.6 | |
| 〔性〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 728 | 17.7 | 12.5 | 11.0 | 11.7 | 10.3 | 6.9 | 4.1 | 2.3 | 0.8 | 62.0 | 5.4 | 144.6 | |
| 女性 | 943 | 21.1 | 13.6 | 10.1 | 8.2 | 8.8 | 6.0 | 1.3 | 0.3 | 1.1 | 62.5 | 5.3 | 138.2 | |
| 〔年齢〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 18～29歳 | 158 | 32.3 | 27.2 | 9.5 | 13.9 | 15.8 | 16.5 | 7.6 | 3.8 | - | 36.7 | 6.3 | 169.6 | |
| 30～39歳 | 178 | 32.6 | 20.8 | 12.9 | 15.7 | 13.5 | 12.9 | 7.3 | 2.2 | - | 47.8 | 1.7 | 167.4 | |
| 40～49歳 | 297 | 31.0 | 17.5 | 16.2 | 13.8 | 13.5 | 11.4 | 4.4 | 2.0 | 0.7 | 49.8 | 2.4 | 162.6 | |
| 50～59歳 | 240 | 22.9 | 13.3 | 15.8 | 14.2 | 11.7 | 5.4 | 1.3 | 1.3 | 0.8 | 61.3 | 2.5 | 150.4 | |
| 60～69歳 | 342 | 14.6 | 8.5 | 8.8 | 6.1 | 7.6 | 1.8 | 0.3 | - | 1.5 | 70.2 | 6.1 | 125.4 | |
| 70歳以上 | 456 | 4.8 | 5.7 | 4.6 | 3.5 | 3.3 | 1.1 | - | 0.2 | 1.5 | 79.4 | 9.2 | 113.4 | |
| 〔従業上の地位〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 雇用者 | 792 | 26.9 | 17.2 | 13.1 | 14.0 | 12.5 | 8.2 | 3.9 | 1.4 | 0.4 | 54.9 | 2.7 | 155.2 | |
| 自営業 | 126 | 15.9 | 13.5 | 10.3 | 8.7 | 7.9 | 4.8 | 1.6 | 3.2 | 2.4 | 65.1 | 6.3 | 139.7 | |
| 家族従業者 | 28 | 25.0 | 3.6 | 7.1 | 7.1 | 3.6 | 14.3 | 3.6 | - | - | 57.1 | 7.1 | 128.6 | |
| 無職 | 725 | 12.1 | 9.0 | 7.7 | 5.2 | 6.6 | 4.4 | 1.1 | 0.7 | 1.4 | 69.9 | 8.0 | 126.2 | |
| 主婦 | 390 | 13.6 | 7.4 | 9.5 | 5.4 | 7.2 | 4.1 | 0.8 | - | 1.8 | 70.3 | 6.4 | 126.4 | |
| 主夫 | 22 | 9.1 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | 4.5 | - | - | - | 4.5 | 81.8 | 4.5 | 118.2 | |
| 学生 | 49 | 34.7 | 34.7 | 6.1 | 14.3 | 16.3 | 26.5 | 10.2 | 10.2 | - | 30.6 | 6.1 | 189.8 | |
| その他の無職 | 264 | 6.1 | 6.8 | 5.7 | 3.4 | 4.2 | 1.1 | - | - | 0.8 | 75.8 | 11.0 | 114.8 | |
| 〔職業〕 | | | | | | | | | | | | | | |
| 管理・専門技術・事務職 | 371 | 31.0 | 18.3 | 14.6 | 16.7 | 15.4 | 10.2 | 3.2 | 1.6 | 0.3 | 48.8 | 2.7 | 162.8 | |
| 管理職 | 39 | 25.6 | 10.3 | 12.8 | 20.5 | 10.3 | 2.6 | - | 2.6 | - | 59.0 | 2.6 | 146.2 | |
| 専門・技術職 | 161 | 30.4 | 21.1 | 15.5 | 20.5 | 20.5 | 12.4 | 5.6 | 3.1 | - | 49.7 | 3.1 | 182.0 | |
| 事務職 | 171 | 32.7 | 17.5 | 14.0 | 12.3 | 11.7 | 9.9 | 1.8 | - | 0.6 | 45.6 | 2.3 | 148.5 | |
| 販売・サービス・保安職 | 279 | 24.4 | 17.6 | 12.9 | 11.5 | 12.2 | 9.0 | 3.2 | 1.8 | 0.7 | 56.3 | 3.9 | 153.4 | |
| 農林漁業職 | 47 | 10.6 | 4.3 | 2.1 | 4.3 | 4.3 | 2.1 | 2.1 | - | 2.1 | 68.1 | 8.5 | 108.5 | |
| 生産・輸送・建設・労務職 | 248 | 21.0 | 14.1 | 11.3 | 11.3 | 6.9 | 4.4 | 4.8 | 1.6 | 0.8 | 65.3 | 2.4 | 144.0 | |
| 無回答 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | - | 100.0 | - | 100.0 | |

4 マイナンバー制度への期待

(1) マイナンバー制度への期待

今後マイナンバー制度に期待することは何か聞いたところ、「年金やパスポートの申請時に、戸籍謄本などの添付書類が不要となり、手続きが簡単になる」を挙げた者の割合が40.8%と最も高く、以下、「年金の給付漏れがなくなるなど、必要とする人たちにきめ細やかな支援を行うことができる」(25.1%)、「社会保障、税、災害対策の各種行政事務の効率性が高まる」(21.8%)、「社会保障の不正受給や税の不正還付を防ぐことができる」(17.7%)、「罹災証明の申請や災害時における諸手続きがパソコンでできる」(17.5%)、「マイナンバーカードが、図書館カードや健康保険証になる」(16.9%)などの順となっている。なお、「特に期待することはない」と答えた者の割合が39.8%となっている。(複数回答、上位6項目)

都市規模別に見ると、「年金やパスポートの申請時に、戸籍謄本などの添付書類が不要となり、手続きが簡単になる」を挙げた者の割合は大都市で高くなっている。

性別に見ると、「社会保障、税、災害対策の各種行政事務の効率性が高まる」を挙げた者の割合は男性で高くなっている。

年齢別に見ると、「年金やパスポートの申請時に、戸籍謄本などの添付書類が不要となり、手続きが簡単になる」、「マイナンバーカードが、図書館カードや健康保険証になる」を挙げた者の割合は18～29歳から40歳代で、「年金の給付漏れがなくなるなど、必要とする人たちにきめ細やかな支援を行うことができる」、「罹災証明の申請や災害時における諸手続きがパソコンでできる」を挙げた者の割合は30歳代から50歳代で、「社会保障、税、災害対策の各種行政事務の効率性が高まる」を挙げた者の割合は18～29歳から50歳代で、「社会保障の不正受給や税の不正還付を防ぐことができる」を挙げた者の割合は30歳代、40歳代で、それぞれ高くなっている。(図6、表6)

図6 マイナンバー制度への期待

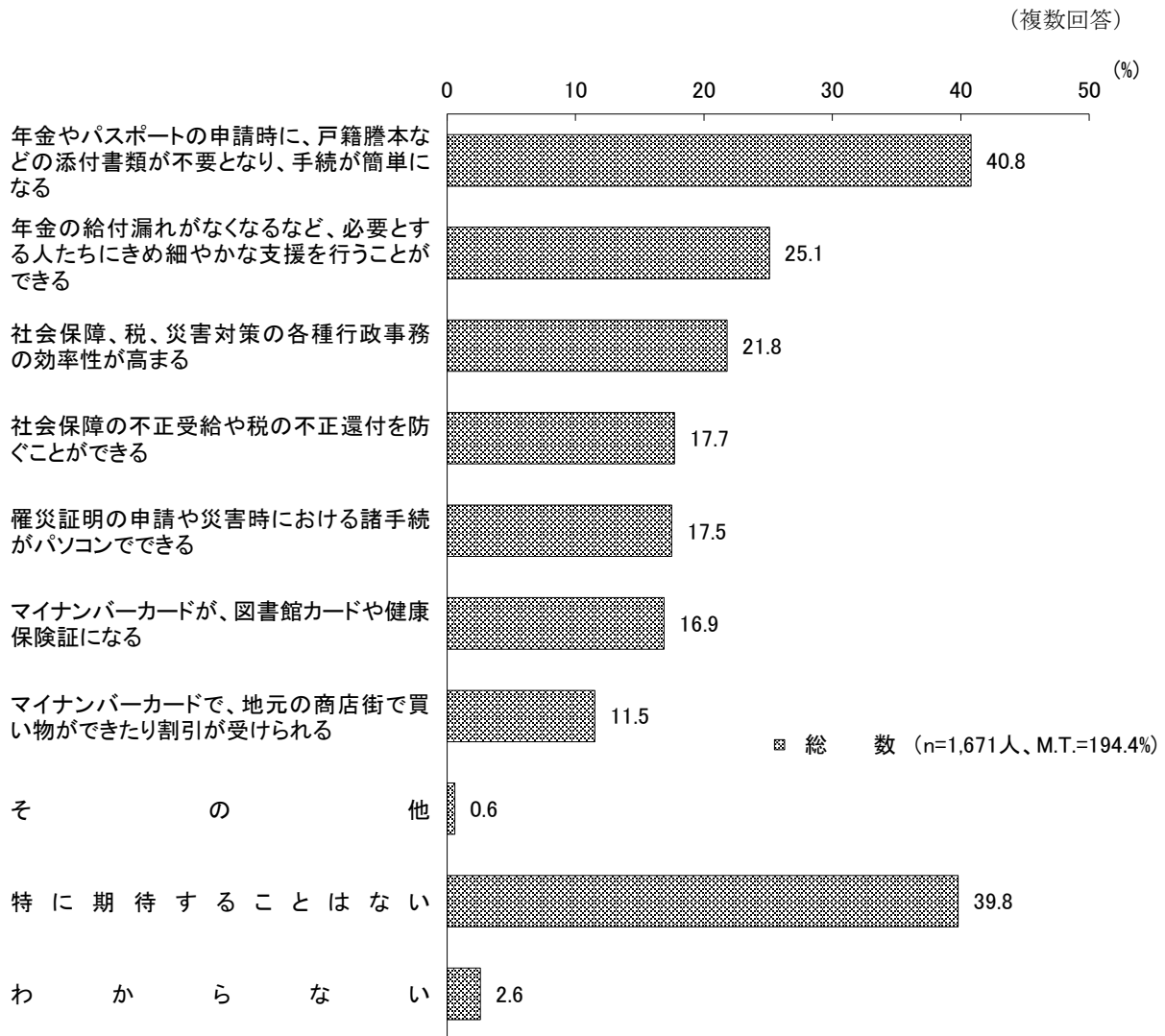


表6 マイナンバー制度への期待

(複数回答)

| | 該 当 者 数 | 年 金 や パ ス ポ ー ト の 申 請 時 に 、 戸 籍 謄 本 な ど の 添 付 書 類 が 不 要 と な り 、 手 続 が 簡 単 に な る | 年 金 の 給 付 漏 れ が な く な る な ど 、 必 要 と す る 人 た ち に き め 細 や か な 支 援 を 行 う こ と が で き る | 社 会 保 障 、 税 、 災 害 対 策 の 各 種 行 政 事 務 の 効 率 性 が 高 ま る | 社 会 保 障 の 不 正 受 給 や 税 の 不 正 還 付 を 防 ぐ こ と が で き る | 罹 災 証 明 の 申 請 や 災 害 時 に お け る 諸 手 続 が パ ソ コ ン で で き る | マ イ ナ ン バ ー カ ー ド が 、 図 書 館 カ ー ド や 健 康 保 険 証 に な る | マ イ ナ ン バ ー カ ー ド で 、 地 元 の 商 店 街 で 買 い 物 が で き たり 割 引 が 受 け ら れ る | そ の 他 | 特 に 期 待 す る こ と は な い | わ か ら な い | 計 (M. T.) % |
|--------------|------------------|--|---|--|---|---|--|--|-------------|---|-----------------------|-------------------|
| | 人 数 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 総数 | 1,671 | 40.8 | 25.1 | 21.8 | 17.7 | 17.5 | 16.9 | 11.5 | 0.6 | 39.8 | 2.6 | 194.4 |
| 〔都市規模〕 | | | | | | | | | | | | |
| 大都市 | 427 | 46.8 | 27.9 | 25.1 | 20.6 | 20.6 | 18.7 | 11.0 | 0.2 | 35.6 | 2.8 | 209.4 |
| 東京都 | 77 | 63.6 | 40.3 | 27.3 | 33.8 | 27.3 | 24.7 | 13.0 | - | 22.1 | 1.3 | 253.2 |
| 政令指定都市 | 350 | 43.1 | 25.1 | 24.6 | 17.7 | 19.1 | 17.4 | 10.6 | 0.3 | 38.6 | 3.1 | 199.7 |
| 中都市 | 686 | 41.4 | 25.8 | 22.9 | 18.1 | 17.6 | 18.8 | 11.5 | 0.6 | 38.0 | 2.2 | 196.9 |
| 小都市 | 406 | 35.0 | 21.7 | 17.2 | 15.0 | 14.5 | 13.3 | 12.1 | 1.0 | 47.8 | 2.7 | 180.3 |
| 町 | 152 | 36.2 | 23.0 | 20.4 | 15.1 | 16.4 | 13.2 | 11.8 | 0.7 | 38.2 | 3.3 | 178.3 |
| 〔性〕 | | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 728 | 41.1 | 23.1 | 25.7 | 18.3 | 16.8 | 17.9 | 11.5 | 0.8 | 40.9 | 1.6 | 197.7 |
| 女性 | 943 | 40.5 | 26.6 | 18.9 | 17.3 | 18.1 | 16.2 | 11.6 | 0.4 | 38.9 | 3.3 | 191.8 |
| 〔年齢〕 | | | | | | | | | | | | |
| 18～29歳 | 158 | 57.0 | 24.1 | 28.5 | 17.7 | 17.7 | 31.6 | 22.8 | - | 17.1 | 2.5 | 219.0 |
| 30～39歳 | 178 | 57.3 | 39.3 | 29.2 | 26.4 | 26.4 | 24.2 | 17.4 | 0.6 | 21.9 | 0.6 | 243.3 |
| 40～49歳 | 297 | 48.8 | 34.3 | 26.3 | 22.9 | 24.2 | 21.2 | 11.8 | 0.3 | 29.3 | 1.0 | 220.2 |
| 50～59歳 | 240 | 46.3 | 31.3 | 27.1 | 21.7 | 22.1 | 15.8 | 12.5 | 0.8 | 32.9 | 2.1 | 212.5 |
| 60～69歳 | 342 | 37.4 | 22.5 | 21.3 | 14.3 | 17.8 | 14.6 | 9.6 | 1.2 | 44.2 | 1.2 | 184.2 |
| 70歳以上 | 456 | 23.0 | 12.5 | 11.4 | 11.4 | 7.0 | 8.6 | 6.1 | 0.4 | 61.8 | 5.7 | 148.0 |
| 〔従業上の地位〕 | | | | | | | | | | | | |
| 雇用者 | 792 | 50.1 | 31.8 | 27.9 | 21.8 | 21.1 | 21.0 | 13.8 | 0.5 | 29.9 | 1.1 | 219.1 |
| 自営業 | 126 | 36.5 | 19.0 | 21.4 | 17.5 | 19.8 | 13.5 | 10.3 | 1.6 | 43.7 | 4.0 | 187.3 |
| 家族従業者 | 28 | 53.6 | 25.0 | 17.9 | 14.3 | 21.4 | 17.9 | 14.3 | - | 39.3 | - | 203.6 |
| 無職 | 725 | 30.8 | 18.8 | 15.4 | 13.4 | 13.1 | 13.1 | 9.2 | 0.6 | 49.9 | 4.0 | 168.3 |
| 主婦 | 390 | 32.8 | 21.8 | 14.9 | 13.3 | 15.6 | 12.3 | 8.7 | 0.8 | 48.5 | 3.1 | 171.8 |
| 主夫 | 22 | 36.4 | 22.7 | 22.7 | 13.6 | 13.6 | 22.7 | 13.6 | - | 54.5 | - | 200.0 |
| 学生 | 49 | 51.0 | 20.4 | 24.5 | 14.3 | 14.3 | 30.6 | 26.5 | - | 14.3 | 4.1 | 200.0 |
| その他の無職 | 264 | 23.5 | 13.6 | 14.0 | 13.3 | 9.1 | 10.2 | 6.4 | 0.4 | 58.3 | 5.7 | 154.5 |
| 〔職業〕 | | | | | | | | | | | | |
| 管理・専門技術・事務職 | 371 | 55.0 | 35.3 | 34.2 | 28.8 | 25.6 | 20.8 | 10.2 | 1.1 | 23.5 | 1.3 | 235.8 |
| 管理職 | 39 | 46.2 | 30.8 | 33.3 | 23.1 | 23.1 | 17.9 | 7.7 | - | 33.3 | - | 215.4 |
| 専門・技術職 | 161 | 54.7 | 40.4 | 34.8 | 30.4 | 24.2 | 19.9 | 9.9 | 1.2 | 24.2 | 1.9 | 241.6 |
| 事務職 | 171 | 57.3 | 31.6 | 33.9 | 28.7 | 27.5 | 22.2 | 11.1 | 1.2 | 20.5 | 1.2 | 235.1 |
| 販売・サービス・保安職 | 279 | 50.5 | 26.2 | 24.7 | 14.3 | 18.6 | 23.7 | 16.8 | 0.4 | 34.1 | 1.1 | 210.4 |
| 農林漁業職 | 47 | 27.7 | 23.4 | 12.8 | 12.8 | 14.9 | 12.8 | 6.4 | - | 42.6 | 6.4 | 159.6 |
| 生産・輸送・建設・労務職 | 248 | 40.3 | 27.4 | 20.6 | 18.5 | 17.7 | 15.7 | 15.3 | 0.4 | 40.3 | 1.2 | 197.6 |
| 無回答 | 1 | - | - | - | - | - | - | - | - | 100.0 | - | 100.0 |

表6－参考1 マイナンバー制度に対する期待

(複数回答)

| | 該 当 者 数 | 社会 保障 と 税 に 関 する 手 続 が 簡 単 に な る | 個人 番 号 カ ー ド 1 枚 で 、 健 康 保 険 証 な ど 複 数 の 機 能 を も た せ る こ と が で き る よ う に な る | 社会 保 障 の 不 正 受 給 や 税 の 不 正 還 付 を 防 ぐ こ と が で き る よ う に な る | 社会 保 障 、 税 、 災 害 対 策 の 各 種 行 政 事 務 の 効 率 性 が 高 ま る | 社会 保 障 を 必 要 と し て い る に も か か わ ら ず 、 制 度 を 知 ら な い た め に 機 会 を 逃 し て い る 人 へ の 給 付 が で き る よ う に な る | 社会 保 障 や 税 な ど に 関 す る 自 分 の 記 録 を イ ン タ ー ネ ッ ト 上 で 見 る こ と が で き る よ う に な る | 行政 機 関 が よ り 正 確 な 所 得 情 報 を 把 握 す る こ と が で き る よ う に な る | 社会 保 障 や 税 な ど に 関 す る 行政 機 関 か ら の 自 分 あ て の お 知 ら せ を イ ン タ ー ネ ッ ト 上 で 見 る こ と が で き る よ う に な る | そ の 他 | 特 に 期 待 す る こ と は な い | わ か ら な い | 計 (M.T.) | |
|-----------------|------------------|--|---|--|--|--|--|--|---|-------------|---|-----------------------|-------------|---|
| | 人 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 平成 27 年 1 月 調 査 | 1,680 | 51.4 | 38.2 | 33.0 | 30.9 | 27.7 | 20.0 | 14.4 | 13.8 | 0.8 | 23.3 | 4.2 | 257.6 | |
| 平成 27 年 7 月 調 査 | 1,773 | 38.7 | 32.9 | 27.5 | 22.8 | 21.6 | 14.5 | 12.0 | 9.9 | 0.5 | 31.2 | 4.1 | 215.8 | |

(注) 「マイナンバー制度について、あなたが期待することは何ですか。この中からいくつでもあげてください。」と聞いている。

表6－参考2 番号制度に対する期待

(複数回答)

| | 該 当 者 数 | 社会 保 障 と 税 に 関 する 手 続 が 簡 単 に な る | 社会 保 障 の 不 正 受 給 や 税 の 不 正 還 付 を 防 ぐ こ と が で き る よ う に な る | 社会 保 障 を 必 要 と し て い る に も か か わ ら ず 、 制 度 を 知 ら な い た め に 機 会 を 逃 し て い る 人 へ の 給 付 が で き る よ う に な る | IC カ ー ド 一 枚 で 、 年 金 手 帳 や 健 康 保 険 証 な ど 複 数 の 機 能 を 持 た せ る こ と が で き る よ う に な る | 社会 保 障 と 税 の 各 種 行 政 事 務 の 効 率 性 が 高 ま る | 社会 保 障 と 税 に 関 す る 自 分 の 記 録 を イ ン タ ー ネ ッ ト 上 で 見 る こ と が で き る よ う に な る | 行政 機 関 が よ り 正 確 な 所 得 情 報 を 把 握 す る こ と が で き る よ う に な る | 社会 保 障 と 税 に 関 す る 行政 機 関 か ら の 自 分 あ て の お 知 ら せ を イ ン タ ー ネ ッ ト 上 で 見 る こ と が で き る よ う に な る | そ の 他 | 特 に 期 待 す る こ と は な い | わ か ら な い | 計 (M.T.) | |
|------------------|------------------|--|--|--|--|---|--|--|---|-------------|---|-----------------------|-------------|---|
| | 人 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 平成 23 年 11 月 調 査 | 1,890 | 44.8 | 35.0 | 32.9 | 31.6 | 27.4 | 20.7 | 17.0 | 15.6 | 0.2 | 24.0 | 3.7 | 252.8 | |

(注) 「社会保障と税の番号制度について、あなたが期待することは何ですか。この中からいくつでもお答えください。」と聞いている。

マイナンバー制度に関する世論調査

平成30年10月

調査時期：平成30年10月11日から平成30年10月21日
調査対象：全国18歳以上の日本国籍を有する者3,000人
有効回収数(率)：1,671人 (55.7%)

話は変わりますが、次に「マイナンバー制度」に関してお聞きします。

1 マイナンバー（12桁の個人番号）の提示について

（全員の方に）

Q1【回答票1】あなたは、マイナンバーをどのような手続で届け出たり、記載したことがありますか。
この中からいくつでもあげてください。（M.A.）

- (9.1) (ア) 国民健康保険の手続をしたとき
- (2.5) (イ) 後期高齢者医療の手続をしたとき
- (5.6) (ウ) 年金の相談・照会などをしたとき
- (29.1) (エ) 職場やアルバイト先で給料や社会保険の手続をしたとき
- (3.8) (オ) 児童手当や保育所の入所申請などの手続をしたとき
- (1.8) (カ) 学校で奨学金などの手続をしたとき
- (25.3) (キ) 年末調整や確定申告をしたとき
- (7.1) (ク) 証券取引や不動産取引をしたとき
- (7.5) (ケ) マイナンバーを届け出たり、記載したことはあるが、どの手続で使ったかは覚えていない
- (34.9) (コ) マイナンバーを届け出たり、記載する機会がなかった
- (3.7) その他（ ）
- (2.2) わからない (M.T.=132.6)

2 マイナンバーカードの取得状況について

（【資料1】を提示して、調査対象者によく読んでもらってから、以下の質問を行う。）

【資料1】通知カードとマイナンバーカードとの違い

「通知カード」は、平成27年10月以降、住民票を有する全国民に自分のマイナンバーをお知らせするために送付された紙製のカードです。

「マイナンバーカード」は、申請により取得できる、顔写真付きのプラスチック製のカードで、マイナンバーのほか、氏名、住所、生年月日、性別などが記載されており、通知カードとは異なり、本人確認のための公的な身分証明書としても利用できます。また、カードがあれば、コンビニで住民票の写しや印鑑登録証明書などが取得できる自治体が増えています。

Q2【回答票2】あなたは、マイナンバーカードを取得していますか。この中から1つだけお答えください。

- (27.2) (ア) 取得している、もしくは取得申請中 → (SQ1へ)
- (16.8) (イ) 取得していないが、今後取得する予定 → (SQ1へ)
- (53.0) (ウ) 取得していないし、今後も取得する予定はない → (SQ2へ)
- (3.0) わからない → (Q3へ)

(Q2で「(ア) 取得している、もしくは取得申請中」、「(イ) 取得していないが、今後取得する予定」と答えた方に)

SQ1 [回答票3] あなたがマイナンバーカードを取得した(する)理由は何ですか。

この中からいくつでもあげてください。(M. A.)

(n=735)

- (46.7) (ア) 身分証明書として使えるから
- (19.6) (イ) 住民票などがコンビニで取得できるから
- (19.0) (ウ) 確定申告などの行政手続をインターネットで行えるから
- (25.9) (エ) 将来利用できる場面が増えると思ったから
- (12.4) (オ) 市区町村役場から勧められたから
- (7.1) (カ) 家族・知人・友人から勧められたから
- (19.2) (キ) 職場などで必要になったから
- (3.0) (ク) テレビCMやラジオ、新聞などで勧めていたから
- (3.1) その他 ()
- (4.9) 特にない
- (0.7) わからない (M.T.=161.5)



(Q3へ)

(Q2で「(ウ) 取得していないし、今後も取得する予定はない」と答えた方に)

SQ2 [回答票4] あなたがマイナンバーカードを取得していない理由は何ですか。

この中からいくつでもあげてください。(M. A.)

(n=886)

- (4.9) (ア) 申請方法がわからないから
- (21.3) (イ) 申請手続が面倒だから
- (2.4) (ウ) 申請書がどこにあるかわからないから
- (42.2) (エ) 身分証明書になるものは他にあるから
- (57.6) (オ) 取得する必要性が感じられないから
- (24.9) (カ) 紛失や盗難が心配だから
- (26.9) (キ) 個人情報の漏えいが心配だから
- (8.0) (ク) 自分の周りに持っている人がいないから
- (11.2) (ケ) カードの保有枚数を増やしたくないから
- (2.6) その他 ()
- (4.1) 特にない
- (0.7) わからない (M.T.=206.7)

3 マイナポータルについて

(全員の方に)

(【資料2】を提示して、調査対象者によく読んでもらってから、以下の質問を行う。)

【資料2】マイナポータル

「マイナポータル」とは、マイナンバーカードを使って、インターネットから、お住まいの市区町村から届くあなたに役立つお知らせを見たり、必要な手続の情報を探したり、さまざまな申請手続をしたりすることができる自分専用のサイトです。

Q3【回答票5】あなたがマイナポータルで利用してみたいと思う機能は何ですか。この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

- (19.6) (ア) 必要な手続の検索や申請ができる
- (9.7) (イ) 行政機関が持っているあなたの情報を確認できる
- (9.5) (ウ) さまざまな手続における行政機関間の情報のやりとりが確認できる
- (10.5) (エ) 市区町村から、役立つ行政サービスのお知らせを送ってもらえる
- (13.1) (オ) 健康診断結果や、薬の服用履歴の情報を確認できる
- (2.5) (カ) 住宅ローンの契約手続ができる
- (6.4) (キ) 引越や相続手続ができる
- (1.2) (ク) 会社設立に必要な手続ができる
- (62.2) (ケ) 特に利用してみたいとは思わない
- (1.0) その他 ()
- (5.3) わからない (M.T.=141.0)

4 マイナンバー制度への期待

Q4【回答票6】あなたが今後マイナンバー制度に期待することは何ですか。この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

- (40.8) (ア) 年金やパスポートの申請時に、戸籍謄本などの添付書類が不要となり、手続が簡単になる
- (17.5) (イ) 罹災証明^{りさい}の申請や災害時における諸手続がパソコンでできる
- (21.8) (ウ) 社会保障、税、災害対策の各種行政事務の効率性が高まる
- (17.7) (エ) 社会保障の不正受給や税の不正還付を防ぐことができる
- (25.1) (オ) 年金の給付漏れがなくなるなど、必要とする人たちにきめ細やかな支援を行うことができる
- (16.9) (カ) マイナンバーカードが、図書館カードや健康保険証になる
- (11.5) (キ) マイナンバーカードで、地元の商店街で買い物ができたり割引が受けられる
- (39.8) (ク) 特に期待することはない
- (0.6) その他 ()
- (2.6) わからない (M.T.=194.4)