

「海外安全に関する世論調査」の概要

平成30年10月
内閣府政府広報室

- 調査対象 全国18歳以上の日本国籍を有する者 3,000人
有効回収数 1,743人（回収率58.1%）
- 調査時期 平成30年8月30日～9月9日（調査員による個別面接聴取）
- 調査目的 海外安全に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。
- 調査項目 1 海外渡航時の安全情報について
2 「たびレジ」について

1 海外渡航時の安全情報について

(1) 渡航先の安全に関する情報について調べるか

問1 あなたやあなたの家族が海外へ渡航する、もしくは今後渡航する際に、渡航先の治安・災害・感染症などの安全に関する情報を調べますか。

- ・調べる → 72.8%
- ・ときどき調べる → 9.8%
- ・ほとんど調べない → 5.3%
- ・調べない → 7.6%

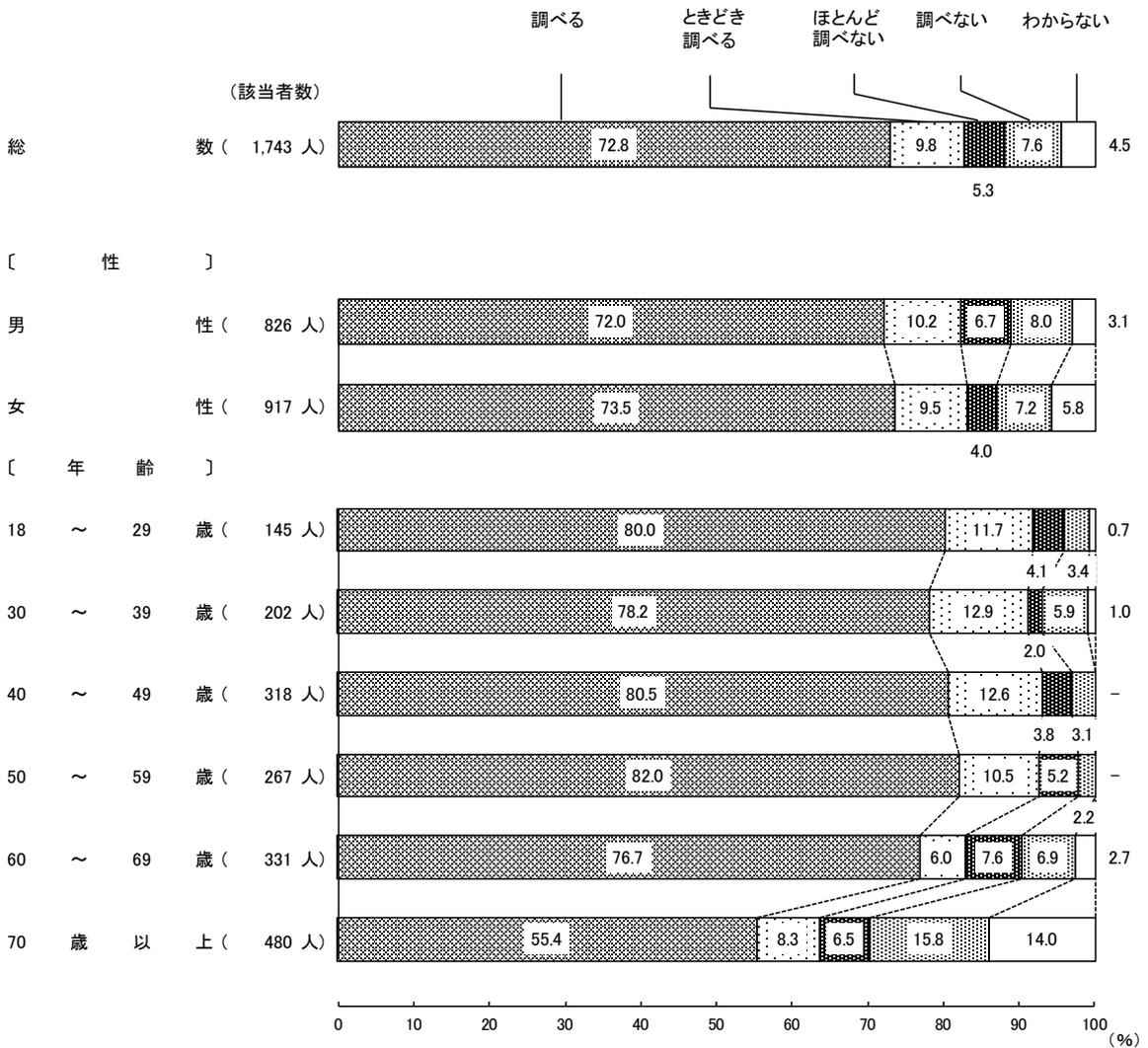


表1 渡航先の安全に関する情報について調べるか

			該 当 者 数	調 べ る	と き ど き 調 べ る	ほ と ん ど 調 べ ない	調 べ な い	わ か ら な い
			人	%	%	%	%	%
総		数	1,743	72.8	9.8	5.3	7.6	4.5
[性]						
男		性	826	72.0	10.2	6.7	8.0	3.1
女		性	917	73.5	9.5	4.0	7.2	5.8
[年	齢						
18	～	29	145	80.0	11.7	4.1	3.4	0.7
30	～	39	202	78.2	12.9	2.0	5.9	1.0
40	～	49	318	80.5	12.6	3.8	3.1	-
50	～	59	267	82.0	10.5	5.2	2.2	-
60	～	69	331	76.7	6.0	7.6	6.9	2.7
70	歳	以	480	55.4	8.3	6.5	15.8	14.0

(ア) 渡航先の安全に関する情報を調べる方法

更問1 (渡航先の安全に関する情報を「調べる」、「ときどき調べる」と答えた方(1,440人)に) 渡航先の安全に関する情報をどのような方法で調べますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

- ・インターネットで検索し、クチコミなどの情報を得る 74.7%
- ・旅行に関するガイドブックを読む 52.1%
- ・旅行会社や添乗員から説明を受ける 49.4%
- ・インターネットで、外務省の「海外安全ホームページ」や「たびレジ」から情報を得る 43.1%

(渡航先の安全に関する情報を「調べる」、「ときどき調べる」と答えた者に、複数回答)

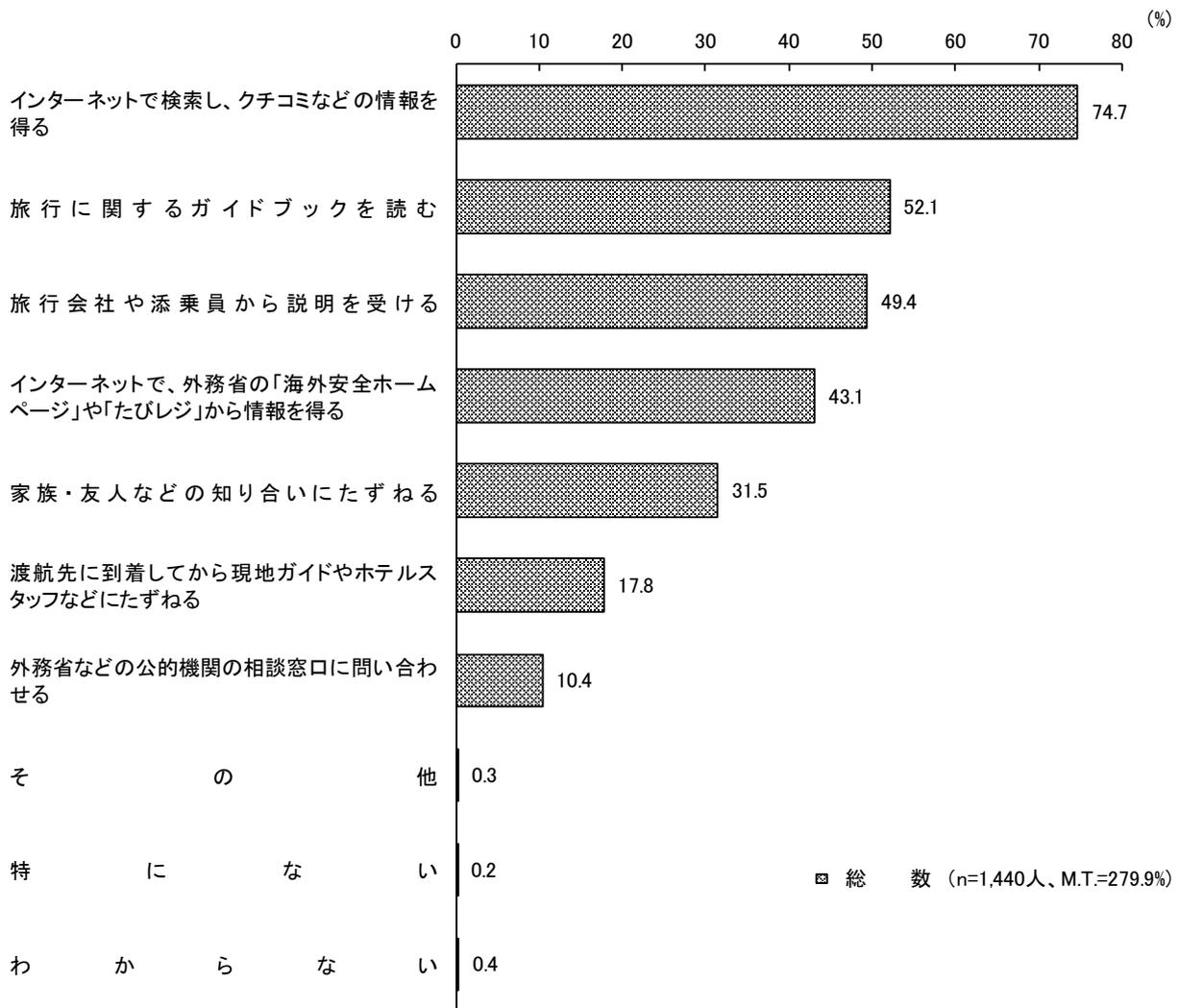


表2 渡航先の安全に関する情報を調べる方法

(渡航先の安全に関する情報を「調べる」、「ときどき調べる」と答えた者に、複数回答)

			該 当 者 数	イン ター ネ ット で 検 索 し 、 ク チ コ ミ な ど の 情 報 を 得 る	旅 行 に 関 す る ガ イ ド ブ ッ ク を 読 む	旅 行 会 社 や 添 乗 員 か ら 説 明 を 受 け る	イン ター ネ ット で 、 外 務 省 の 「 海 外 安 全 ホ ム ペ ー ジ 」 や 「 た び レ ジ 」 か ら 情 報 を 得 る	家 族 ・ 友 人 な ど の 知 り 合 い に た ず ね る	渡 航 先 に 到 着 し て か ら 現 地 ガ イ ド や ホ テ ル ス タ ツ フ な ど に た ず ね る	外 務 省 な ど の 公 的 機 関 の 相 談 窓 口 に 問 い 合 わ せ る	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M. T.)	
			人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総		数	1,440	74.7	52.1	49.4	43.1	31.5	17.8	10.4	0.3	0.2	0.4	279.9	
〔	性	〕													
男		性	679	75.1	48.7	45.4	43.4	26.2	14.6	9.7	0.3	-	0.1	263.6	
女		性	761	74.4	55.1	53.0	42.7	36.1	20.8	11.0	0.4	0.4	0.7	294.5	
〔	年	齢													
18	～	29	歳	133	93.2	48.9	33.8	36.8	24.1	5.3	-	-	-	268.4	
30	～	39	歳	184	92.9	48.9	49.5	42.9	21.7	7.1	-	-	-	296.2	
40	～	49	歳	296	89.5	53.4	44.3	54.4	17.9	7.4	-	-	-	295.6	
50	～	59	歳	247	81.4	57.1	54.3	49.8	18.6	12.6	-	-	0.4	304.5	
60	～	69	歳	274	69.0	53.3	52.6	46.0	13.1	14.2	-	-	0.7	279.2	
70	歳	以	上	306	41.2	49.0	54.2	26.8	16.3	12.4	1.6	1.0	1.0	240.8	

(イ) 渡航先の安全に関する情報を調べない理由

更問2 (渡航先の安全に関する情報を「(ウ) ほとんど調べない」、「(エ) 調べない」と答えた方(224人)に)

渡航先の安全に関する情報を調べない理由は何ですか。
この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位2項目)

- ・海外へ渡航しないから 48.2%
- ・渡航先で危険な場所に行く予定はないから 25.9%

(渡航先の安全に関する情報を「ほとんど調べない」、「調べない」と答えた者に、複数回答)

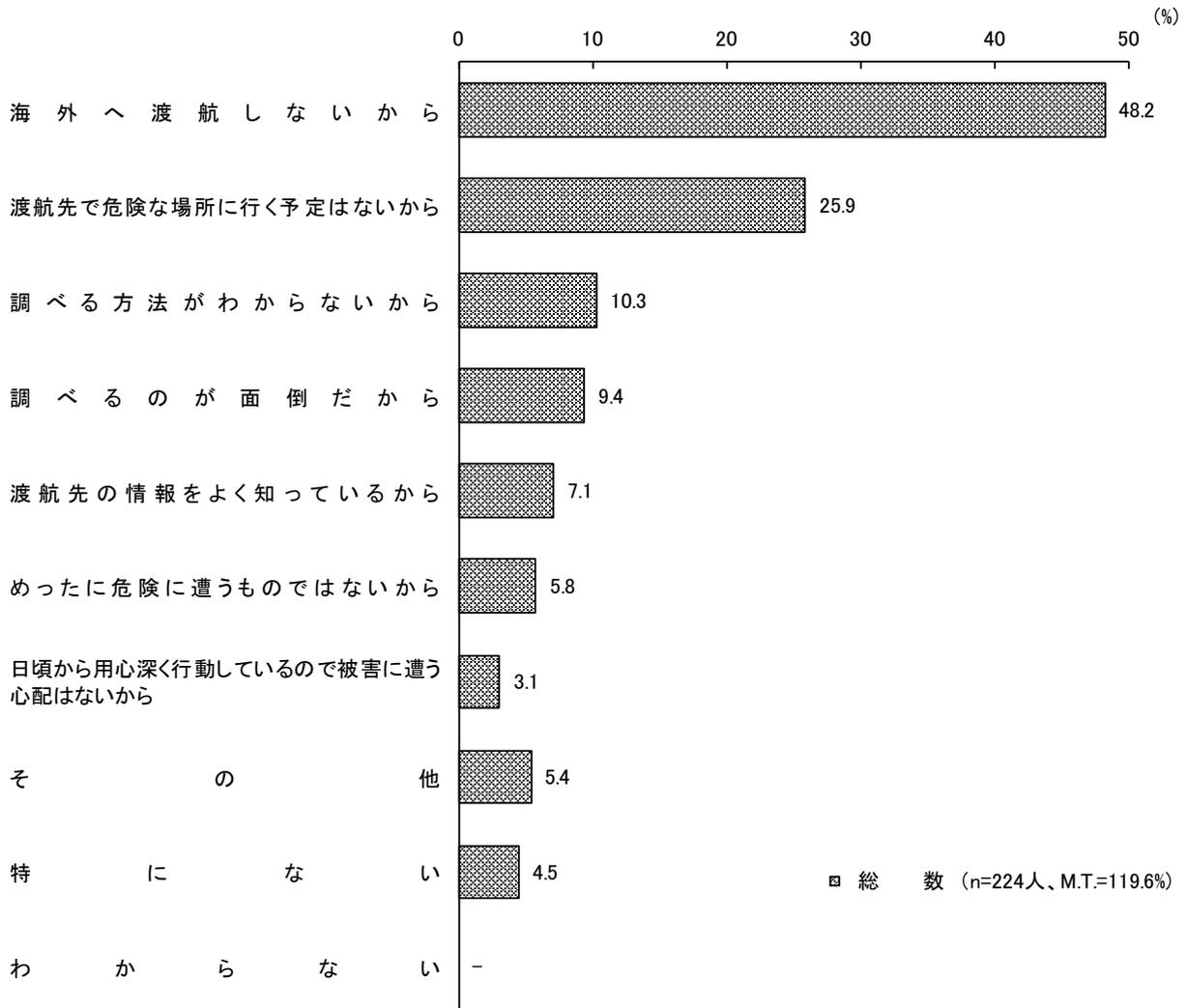


表3 渡航先の安全に関する情報を調べない理由

(渡航先の安全に関する情報を「ほとんど調べない」、「調べない」と答えた者に、複数回答)

	該 当 者 数	海 外 へ 渡 航 し な い か ら	渡 航 先 で 危 険 な 場 所 に 行 く 予 定 は な い か ら	調 べ る 方 法 が わ か ら な い か ら	調 べ る の が 面 倒 だ か ら	か 渡 航 先 の 情 報 を よ く 知 つ て い る か ら	い め つ た に 危 険 に 遭 う も の で は な い か ら	日 頃 か ら 用 心 深 く 行 動 し て い る の で 被 害 に 遭 う 心 配 は な い か ら	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M.T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総 〔 性 〕 数	224	48.2	25.9	10.3	9.4	7.1	5.8	3.1	5.4	4.5	-	119.6
男	121	44.6	28.9	7.4	10.7	7.4	5.0	3.3	3.3	5.8	-	116.5
女	103	52.4	22.3	13.6	7.8	6.8	6.8	2.9	7.8	2.9	-	123.3
〔 年 齢 〕 18 ～ 29 歳	11	45.5	36.4	9.1	27.3	27.3	18.2	-	9.1	-	-	172.7
30 ～ 39 歳	16	18.8	25.0	18.8	18.8	12.5	12.5	6.3	6.3	-	-	118.8
40 ～ 49 歳	22	40.9	40.9	-	9.1	4.5	9.1	-	-	9.1	-	113.6
50 ～ 59 歳	20	30.0	60.0	-	15.0	5.0	5.0	5.0	5.0	-	-	125.0
60 ～ 69 歳	48	41.7	31.3	6.3	12.5	8.3	4.2	6.3	12.5	2.1	-	125.0
70 歳 以 上	107	60.7	13.1	15.0	3.7	4.7	3.7	1.9	2.8	6.5	-	112.1

(注) 該当者数が少数の項目については、取扱いに注意を要する。

2 「たびレジ」について

(1) 「たびレジ」を利用したいと思うか

問2 あなたは「たびレジ」を利用したいと思いますか。

- ・すでに利用している 3.0%
- ・利用したい 51.3%
- ・過去に利用していたが利用をやめた 0.3%
- ・海外へ渡航するとしても利用したくない 6.5%
- ・海外へ渡航はしないので利用しない 29.4%

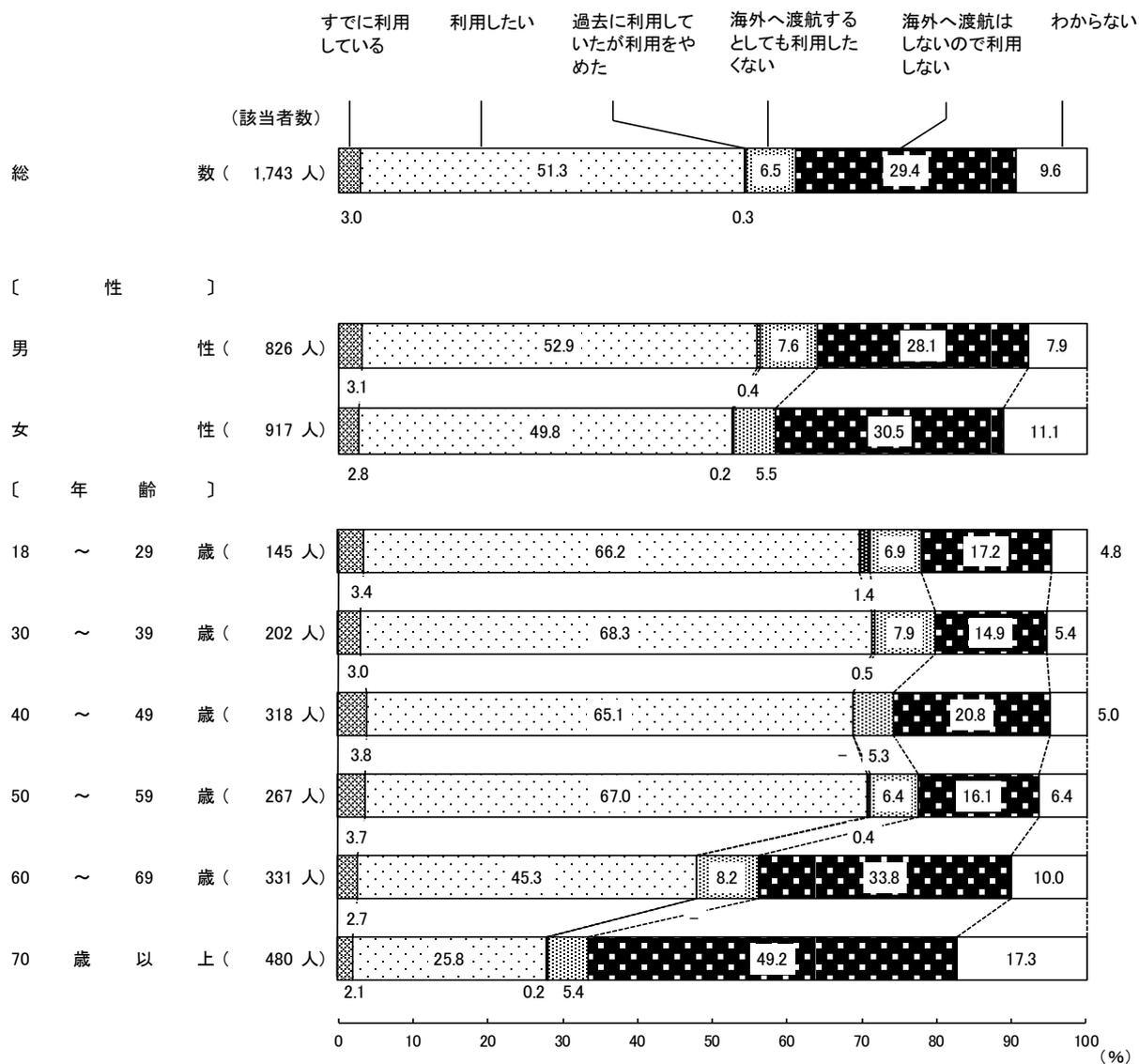


表4 「たびレジ」を利用したいと思うか

			該 当 者 数	す で に 利 用 し て い る	利 用 し た い	過 去 に 利 用 し て い た が 利 用 を や め た	海 外 へ 渡 航 す る と し て も 利 用 し た く な い	海 外 へ 渡 航 は し な い の で 利 用	わ か ら な い
			人	%	%	%	%	%	%
総		数	1,743	3.0	51.3	0.3	6.5	29.4	9.6
[性]							
男		性	826	3.1	52.9	0.4	7.6	28.1	7.9
女		性	917	2.8	49.8	0.2	5.5	30.5	11.1
[年	齢							
18	～	29	145	3.4	66.2	1.4	6.9	17.2	4.8
30	～	39	202	3.0	68.3	0.5	7.9	14.9	5.4
40	～	49	318	3.8	65.1	-	5.3	20.8	5.0
50	～	59	267	3.7	67.0	0.4	6.4	16.1	6.4
60	～	69	331	2.7	45.3	-	8.2	33.8	10.0
70	歳	以 上	480	2.1	25.8	0.2	5.4	49.2	17.3

(ア) 「たびレジ」を利用したくない理由

更問 「たびレジ」を「過去に利用していたが利用をやめた」、「海外へ渡航するとしても利用したくない」と答えた方（118人）に
 あなたが「たびレジ」を利用したくない理由は何ですか。
 この中からいくつでもあげてください。（複数回答）

（上位2項目）

- ・登録した個人情報がどのように扱われるのか不安だから 55.1%
- ・登録時に複数の項目を入力するのが面倒だから 30.5%

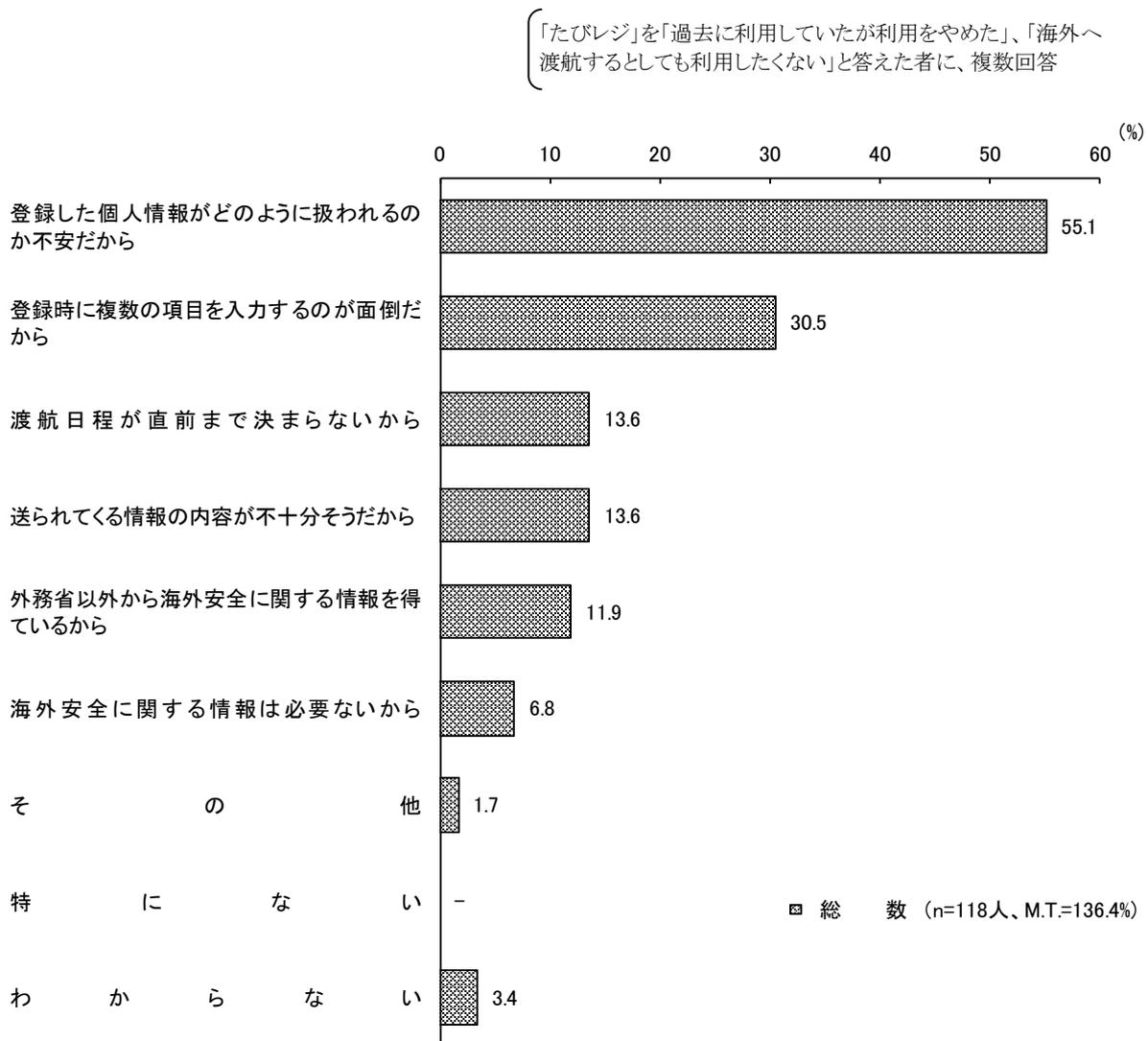


表5 「たびレジ」を利用したくない理由

「たびレジ」を「過去に利用していたが利用をやめた」、「海外へ渡航するとしても利用したくない」と答えた者に、複数回答

			該 当 者 数	登 録 し た 個 人 情 報 が ど の よ う に 扱 わ れ る の か 不 安 だ か ら	登 録 時 に 複 数 の 項 目 を 入 力 す る の が 面 倒 だ か ら	渡 航 日 程 が 直 前 ま で 決 ま ら な い か ら	送 ら れ て く る 情 報 の 内 容 が 不 十 分 そ う だ か ら	外 務 省 以 外 か ら 海 外 安 全 に 関 す る 情 報 を 得 て い る か ら	海 外 安 全 に 関 す る 情 報 は 必 要 な い か ら	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M. T.) %
総		数	118	55.1	30.5	13.6	13.6	11.9	6.8	1.7	-	3.4	136.4
〔	性	〕											
男		性	66	42.4	28.8	18.2	16.7	12.1	7.6	1.5	-	6.1	133.3
女		性	52	71.2	32.7	7.7	9.6	11.5	5.8	1.9	-	-	140.4
〔	年	齢											
18	～	29	歳	12	58.3	58.3	-	25.0	8.3	8.3	-	-	158.3
30	～	39	歳	17	52.9	52.9	23.5	11.8	11.8	11.8	-	-	164.7
40	～	49	歳	17	70.6	29.4	11.8	11.8	-	5.9	-	-	129.4
50	～	59	歳	18	61.1	27.8	22.2	16.7	16.7	-	-	-	144.4
60	～	69	歳	27	55.6	18.5	11.1	3.7	14.8	11.1	-	7.4	122.2
70	歳	以	上	27	40.7	18.5	11.1	18.5	14.8	7.4	-	7.4	122.2

(注) 該当者数が少数の項目については、取扱いに注意を要する。

(2) 安否確認に「たびレジ」の個人情報を利用することについて

問3 あなたは、安否確認のために「たびレジ」に登録された個人情報を利用することについて、どのように考えますか。

- ・ 緊急時の安否確認のためであれば、「たびレジ」の個人情報を利用することは差し支えない 70.3%
- ・ 安否確認は必要だが、「たびレジ」の個人情報を利用してほしくない 14.2%
- ・ そもそも外務省や現地大使館などによる安否確認を希望しない 4.0%
- ・ わからない 11.5%

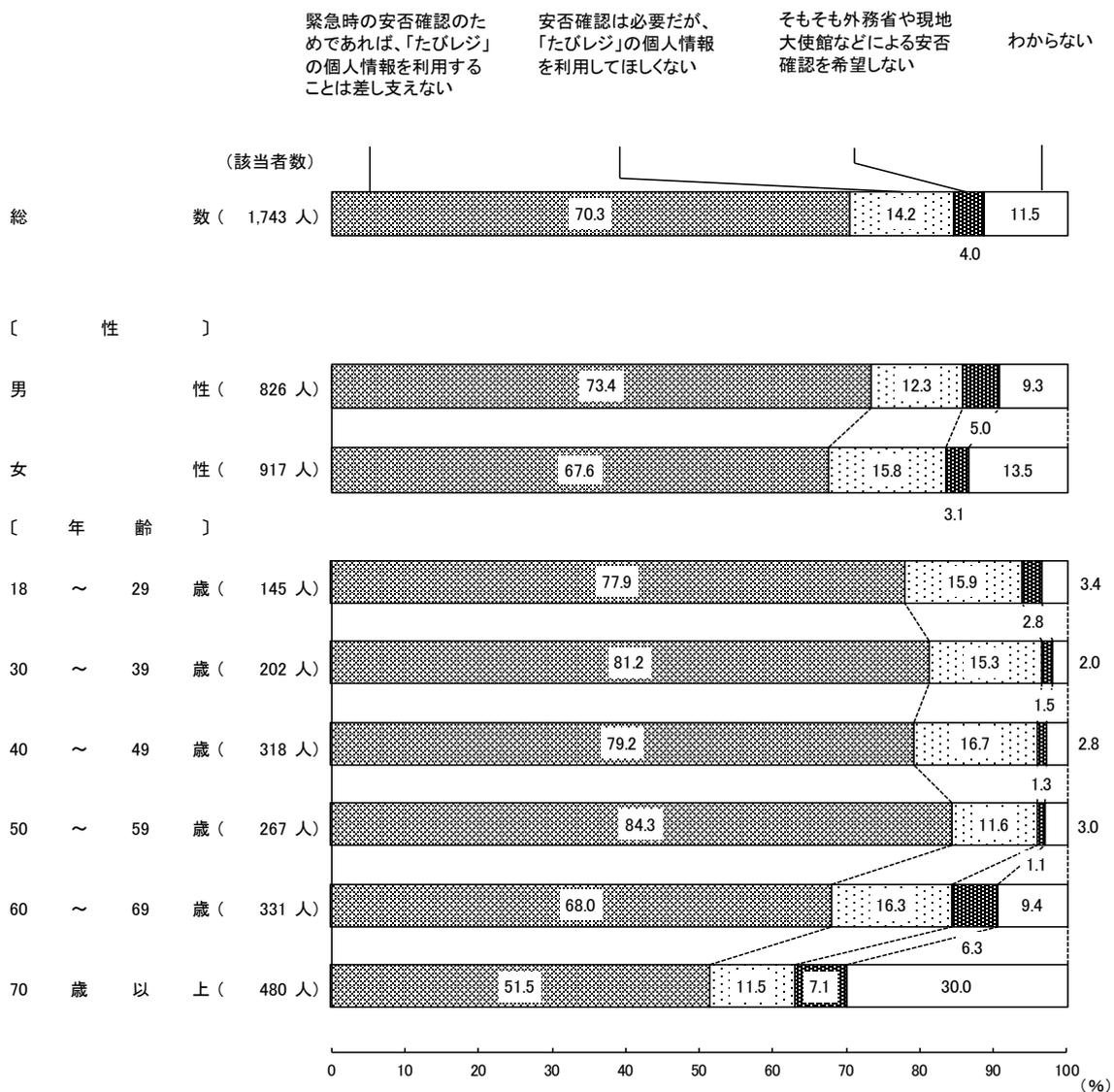


表6 安否確認に「たびレジ」の個人情報を利用することについて

				該 当 者 数	な い 報 を 利 用 す る こ と は 差 し 支 え 情 あ ら な い	緊 急 時 の 安 否 確 認 の た め で あ る こ と は 差 し 支 え 情 あ ら な い	ほ し く な い レ ジ の 個 人 情 報 を 利 用 し た び	安 否 確 認 は 必 要 だ が 、 「 レ ジ 」 の 個 人 情 報 を 利 用 し た び	な い な ど に よ る 安 否 確 認 を 希 望 し な い	そ も そ も 外 務 省 や 現 地 大 使 館 に よ る 安 否 確 認 を 希 望 し な い	わ か ら な い
				人	%	%	%	%	%	%	
総			数	1,743	70.3	14.2	4.0		11.5		
[性]								
男			性	826	73.4	12.3	5.0		9.3		
女			性	917	67.6	15.8	3.1		13.5		
[年		齢								
18	～	29	歳	145	77.9	15.9	2.8		3.4		
30	～	39	歳	202	81.2	15.3	1.5		2.0		
40	～	49	歳	318	79.2	16.7	1.3		2.8		
50	～	59	歳	267	84.3	11.6	1.1		3.0		
60	～	69	歳	331	68.0	16.3	6.3		9.4		
70	歳	以	上	480	51.5	11.5	7.1		30.0		