

## 「運転中の携帯電話使用に関する世論調査」の概要

平成29年11月  
内閣府政府広報室

調査対象	全国18歳以上の日本国籍を有する者 3,000人 有効回収数 1,911人（回収率 63.7%）
調査時期	平成29年8月24日～9月3日（調査員による個別面接聴取）
調査目的	運転中の携帯電話使用に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。
調査項目	運転中に携帯電話を使用したことがあるか 運転中の携帯電話使用の中でも特に危険だと思うこと 運転中に携帯電話を使用すると処罰される可能性があること 運転中の携帯電話使用を防止するための対策

1 運転中に携帯電話を使用したことがあるか

(1) 運転中に携帯電話を使用したことがあるか

問1 あなたは、自動車やオートバイ、原動機付自転車を運転しているとき、スマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、または、その画面をじっと見たりしたことがありますか。この中から最も当てはまるものを1つだけお答えください。

- ・運転中に携帯電話を使用したことがある (小計) 36.5%
- ・車両の走行スピードにかかわらず、スマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、または、その画面をじっと見たりしたことがある 7.1%
  - ・渋滞などでゆっくりと走行しているときにスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、または、その画面をじっと見たりしたことがある 5.9%
  - ・信号待ちなどで車両が停止しているときにスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、または、その画面をじっと見たりしたことがある 23.5%
- ・信号待ちなどで車両が停止しているときを含め、運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりしたことは全くない 36.1%
- ・運転免許は持っているが、ほとんど運転はしない 8.5%
- ・運転免許は持っていない 17.3%

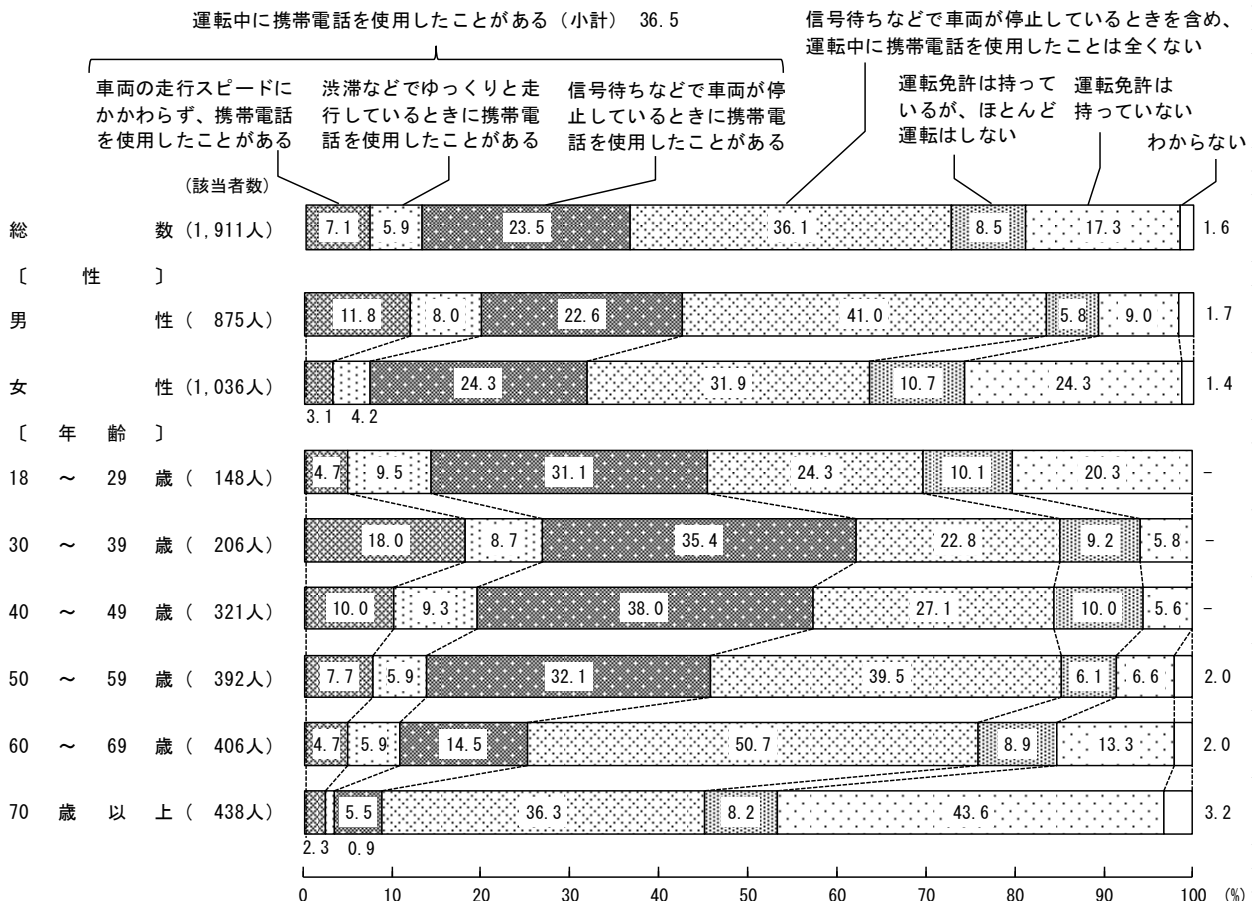


表1 運転中に携帯電話を使用したことがあるか

	該 当 者 数	運転中に携帯電話を使用したことがあるか							
		(小計)	運転中に携帯電話を使用したことがある	渋滞などでゆつくりと走行しているときにスマートフォンなどの携帯電話で通話を見たりしたことがある	スマートフォンなどの携帯電話で通話を見たりしたことがある	スマートフォンなどの携帯電話で通話を見たりしたことがある	スマートフォンなどの携帯電話で通話を見たりしたことがある	スマートフォンなどの携帯電話で通話を見たりしたことがある	スマートフォンなどの携帯電話で通話を見たりしたことがある
	人	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,911	36.5	7.1	5.9	23.5	36.1	8.5	17.3	1.6
[性別]									
男	875	42.4	11.8	8.0	22.6	41.0	5.8	9.0	1.7
女	1,036	31.6	3.1	4.2	24.3	31.9	10.7	24.3	1.4
[年齢]									
18～29歳	148	45.3	4.7	9.5	31.1	24.3	10.1	20.3	-
30～39歳	206	62.1	18.0	8.7	35.4	22.8	9.2	5.8	-
40～49歳	321	57.3	10.0	9.3	38.0	27.1	10.0	5.6	-
50～59歳	392	45.7	7.7	5.9	32.1	39.5	6.1	6.6	2.0
60～69歳	406	25.1	4.7	5.9	14.5	50.7	8.9	13.3	2.0
70歳以上	438	8.7	2.3	0.9	5.5	36.3	8.2	43.6	3.2

ア 運転中に携帯電話を使用する目的

更問1（問1で運転中に携帯電話を使用したことがあると答えた方（698人）に）  
 あなたは、どのような目的で運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりしますか。この中からいくつでもあげてください。（複数回答）

（上位4項目）

- ・かかってきた電話や通信アプリによる音声通話に出るため 47.7%
- ・メールや通信アプリで受信したメッセージなどを確認するため 44.8%
- ・かかってきた電話や通信アプリによる音声通話の発信元を確認するため 44.7%
- ・カーナビゲーションとして使用するため 21.8%

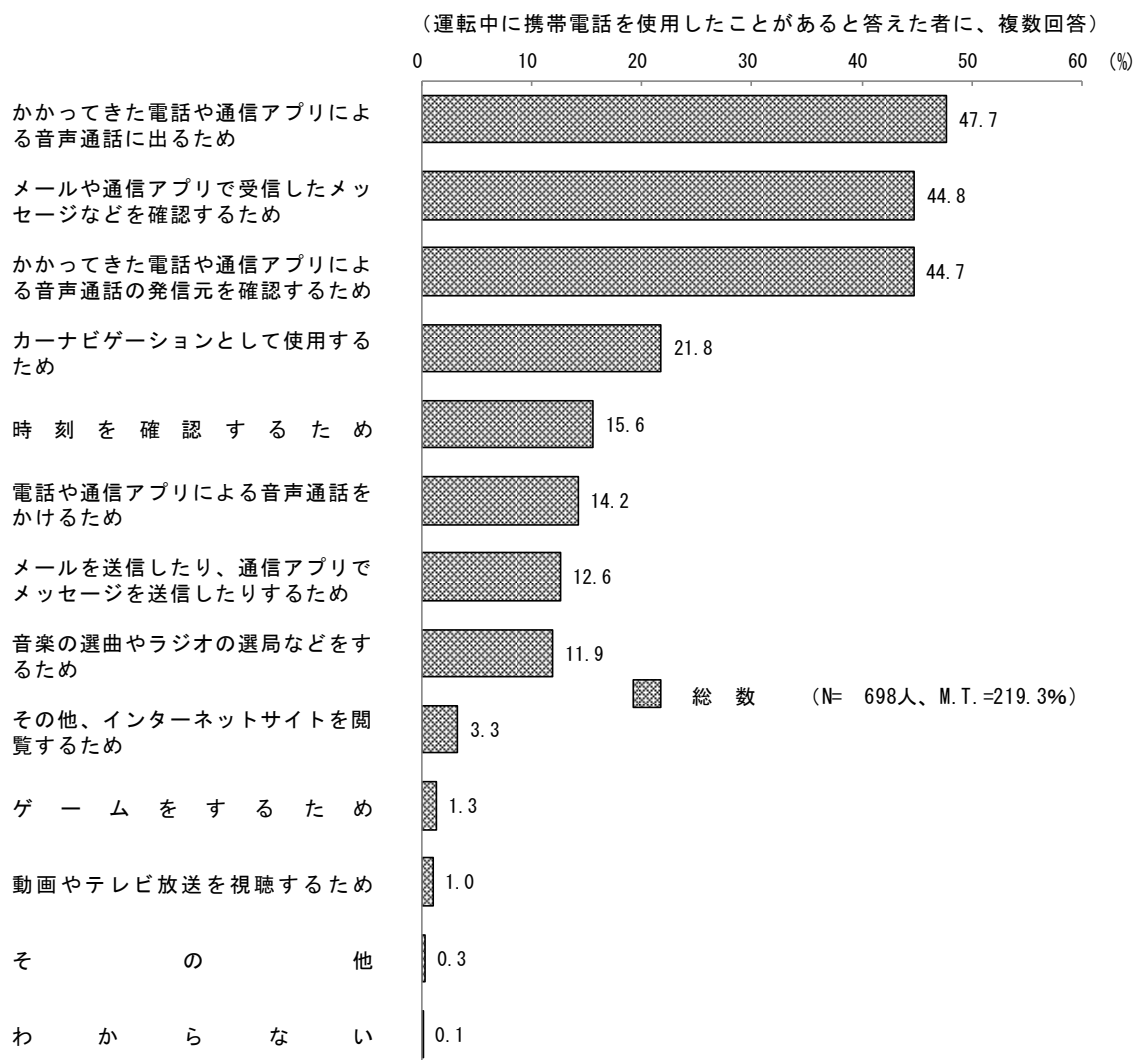


表2 運転中に携帯電話を使用する目的

(運転中に携帯電話を使用したことがあると答えた者に、複数回答)

	該 当 者 数	か か つ て き た 電 話 や 通 信 ア プ リ に よ る 音 声 通 話 に 出 る た め	メ ー ル や 通 信 ア プ リ で 受 信 し た メ ッ セ ー ジ な ど を 確 認 す る た め	か か つ て き た 電 話 や 通 信 ア プ リ に よ る 音 声 通 話 の 発 信 元 を 確 認 す る た め	カ ー ナビ ゲ ー シ ョ ン と し て 使 用 す る た め	時 刻 を 確 認 す る た め	電 話 や 通 信 ア プ リ に よ る 音 声 通 話 を か け る た め	メ ー ル を 送 信 し た り 、 通 信 ア プ リ で メ ッ セ ー ジ を 送 信 し た り す る た め	音 楽 の 選 曲 や ラ ジ オ の 選 局 な ど を す る た め	そ の 他 、 イン ター ネ ット サ イ ト を 閲 覧 す る た め	ゲ ー ム を す る た め	動 画 や テ レ ビ 放 送 を 視 聴 す る た め	そ の 他	わ か ら な い	計 ( M. T. )	
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	698	47.7	44.8	44.7	21.8	15.6	14.2	12.6	11.9	3.3	1.3	1.0	0.3	0.1	219.3	
[性]																
男性	371	58.5	37.7	45.0	23.7	15.4	18.9	10.5	11.1	3.2	1.6	1.3	0.3	0.3	227.5	
女性	327	35.5	52.9	44.3	19.6	15.9	8.9	15.0	12.8	3.4	0.9	0.6	0.3	-	210.1	
[年齢]																
18～29歳	67	49.3	47.8	40.3	40.3	19.4	23.9	25.4	25.4	7.5	3.0	1.5	-	-	283.6	
30～39歳	128	51.6	46.1	43.8	29.7	25.0	18.8	14.1	18.8	7.0	3.1	0.8	-	-	258.6	
40～49歳	184	42.9	54.3	42.4	29.3	19.0	14.7	13.0	16.8	2.2	0.5	1.6	-	-	237.0	
50～59歳	179	47.5	46.9	44.1	15.1	10.6	11.7	12.8	5.0	2.8	0.6	0.6	0.6	-	198.3	
60～69歳	102	49.0	31.4	47.1	4.9	8.8	8.8	4.9	2.0	-	1.0	1.0	-	-	158.8	
70歳以上	38	52.6	15.8	63.2	2.6	2.6	5.3	2.6	-	-	-	-	2.6	2.6	150.0	

イ 運転中に携帯電話を使用する頻度

更問2（問1で運転中に携帯電話を使用したことがあると答えた方（698人）に）  
 あなたは、どれくらいの頻度で、運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりしますか。この中から最も当てはまるものを1つだけお答えください。

- ・よくする 6.6%
- ・ときどきする 30.4%
- ・あまりしない 36.4%
- ・ほとんどしない 23.5%

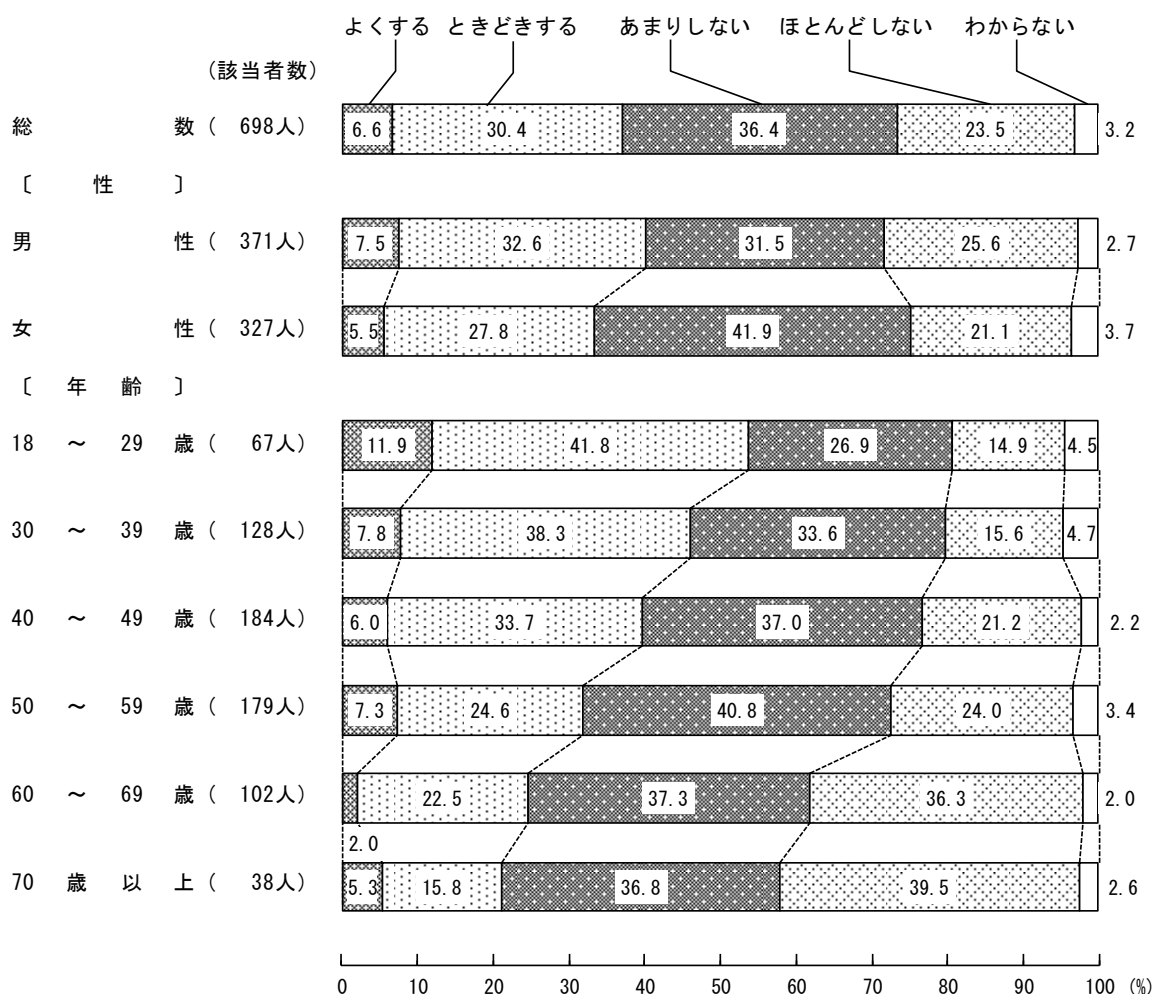


表3 運転中に携帯電話を使用する頻度

(運転中に携帯電話を使用したことがあると答えた者に)

	該 当 者 数	よ く す る	と き ど き す る	あ ま り し な い	ほ と ん ど し な い	わ か ら な い
	人	%	%	%	%	%
総 数 〔 性 〕	698	6.6	30.4	36.4	23.5	3.2
男 性	371	7.5	32.6	31.5	25.6	2.7
女 性	327	5.5	27.8	41.9	21.1	3.7
〔年 齢〕						
18 ～ 29 歳	67	11.9	41.8	26.9	14.9	4.5
30 ～ 39 歳	128	7.8	38.3	33.6	15.6	4.7
40 ～ 49 歳	184	6.0	33.7	37.0	21.2	2.2
50 ～ 59 歳	179	7.3	24.6	40.8	24.0	3.4
60 ～ 69 歳	102	2.0	22.5	37.3	36.3	2.0
70 歳 以 上	38	5.3	15.8	36.8	39.5	2.6

## 2 運転中の携帯電話使用の中でも特に危険だと思うこと

問2 あなたは、運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりすることのうち、どのようなことをするのが特に危険だと思いますか。この中からいくつかでもあげてください。(複数回答)

(上位5項目)

- ・ゲームをすること 74.2%
- ・メールを送信したり、通信アプリでメッセージを送信したりすること 67.3%
- ・メールや通信アプリで受信したメッセージなどを確認すること 59.8%
- ・動画やテレビ放送を視聴すること 58.9%
- ・かかってきた電話や通信アプリによる音声通話に出ること 58.1%

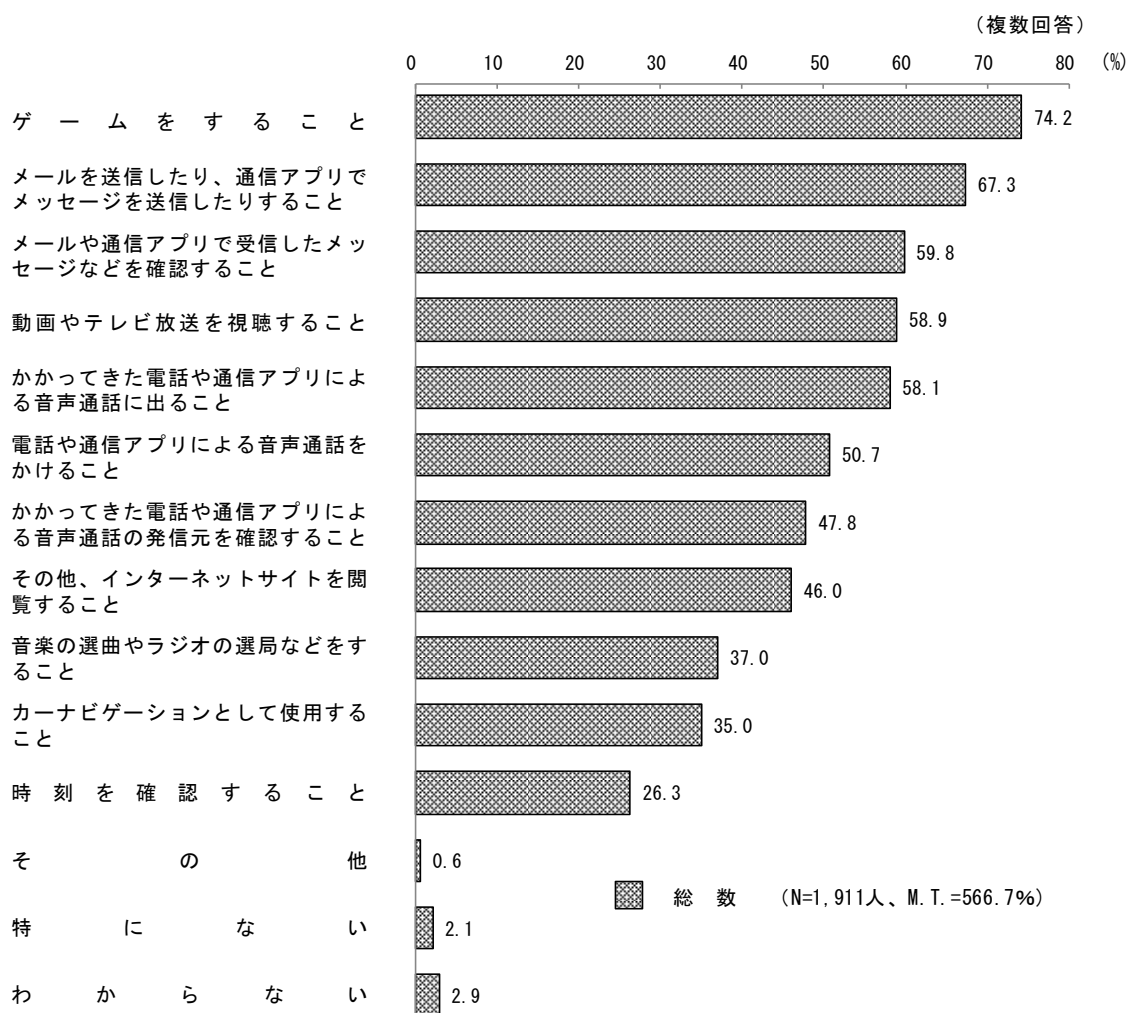




表4 運転中の携帯電話使用の中でも特に危険だと思うこと

(複数回答)

	該 当 者 数	ゲ ー ム を す る こ と	メ ー ル を 送 信 し た り 、 通 信 ア プ リ で メ ッ セ ー ジ を 送 信 し た り す る こ と	メ ー ル や 通 信 ア プ リ で 受 信 し た メ ッ セ ー ジ な ど を 確 認 す る こ と	動 画 や テ レ ビ 放 送 を 視 聴 す る こ と	か か つ て き た 電 話 や 通 信 ア プ リ に よ る 音 声 通 話 に 出 る こ と	電 話 や 通 信 ア プ リ に よ る 音 声 通 話 を か け る こ と	か か つ て き た 電 話 や 通 信 ア プ リ に よ る 音 声 通 話 の 発 信 元 を 確 認 す る こ と	そ の 他 、 イ ン タ ー ネ ッ ト サ イ ト を 閲 覧 す る こ と	音 楽 の 選 曲 や ラ ジ オ の 選 局 な ど を す る こ と	カ ー ナ ビ ゲ ー シ ョ ン と し て 使 用 す る こ と	時 刻 を 確 認 す る こ と	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 ( M.T.)	
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総 数	1,911	74.2	67.3	59.8	58.9	58.1	50.7	47.8	46.0	37.0	35.0	26.3	0.6	2.1	2.9	566.7	
[性]																	
男	875	72.7	64.9	57.9	57.0	55.8	48.3	47.9	44.9	34.2	33.9	23.8	0.8	1.7	2.3	546.2	
女	1,036	75.5	69.3	61.3	60.5	60.1	52.7	47.7	47.0	39.4	35.8	28.4	0.5	2.4	3.4	584.0	
[年齢]																	
18～29歳	148	85.8	71.6	59.5	64.9	45.3	43.9	37.8	52.0	31.8	27.0	18.2	-	-	-	537.8	
30～39歳	206	83.5	68.4	62.1	60.7	53.9	45.6	42.2	51.5	34.5	29.1	17.5	-	0.5	-	549.5	
40～49歳	321	79.8	70.7	63.2	64.5	54.5	47.0	46.4	55.8	36.8	26.8	20.6	0.6	0.6	0.9	568.2	
50～59歳	392	79.3	69.9	61.2	61.0	58.2	53.3	47.2	47.2	37.5	36.2	27.0	0.5	0.8	1.3	580.6	
60～69歳	406	71.2	67.2	60.3	57.1	63.1	52.7	52.5	44.6	37.4	38.7	30.3	0.5	3.0	1.5	580.0	
70歳以上	438	60.0	60.5	54.3	51.8	62.6	53.9	50.9	34.7	39.3	41.8	32.9	1.4	5.0	9.4	558.4	

### 3 運転中に携帯電話を使用すると処罰される可能性があることの認識

問3 あなたは、運転中にスマートフォンなどの携帯電話を手で持って通話をしたり、その画面をじっと見たりすると処罰される可能性があることを知っていましたか。

- ・知っていた 86.3%
- ・知らなかった 13.7%

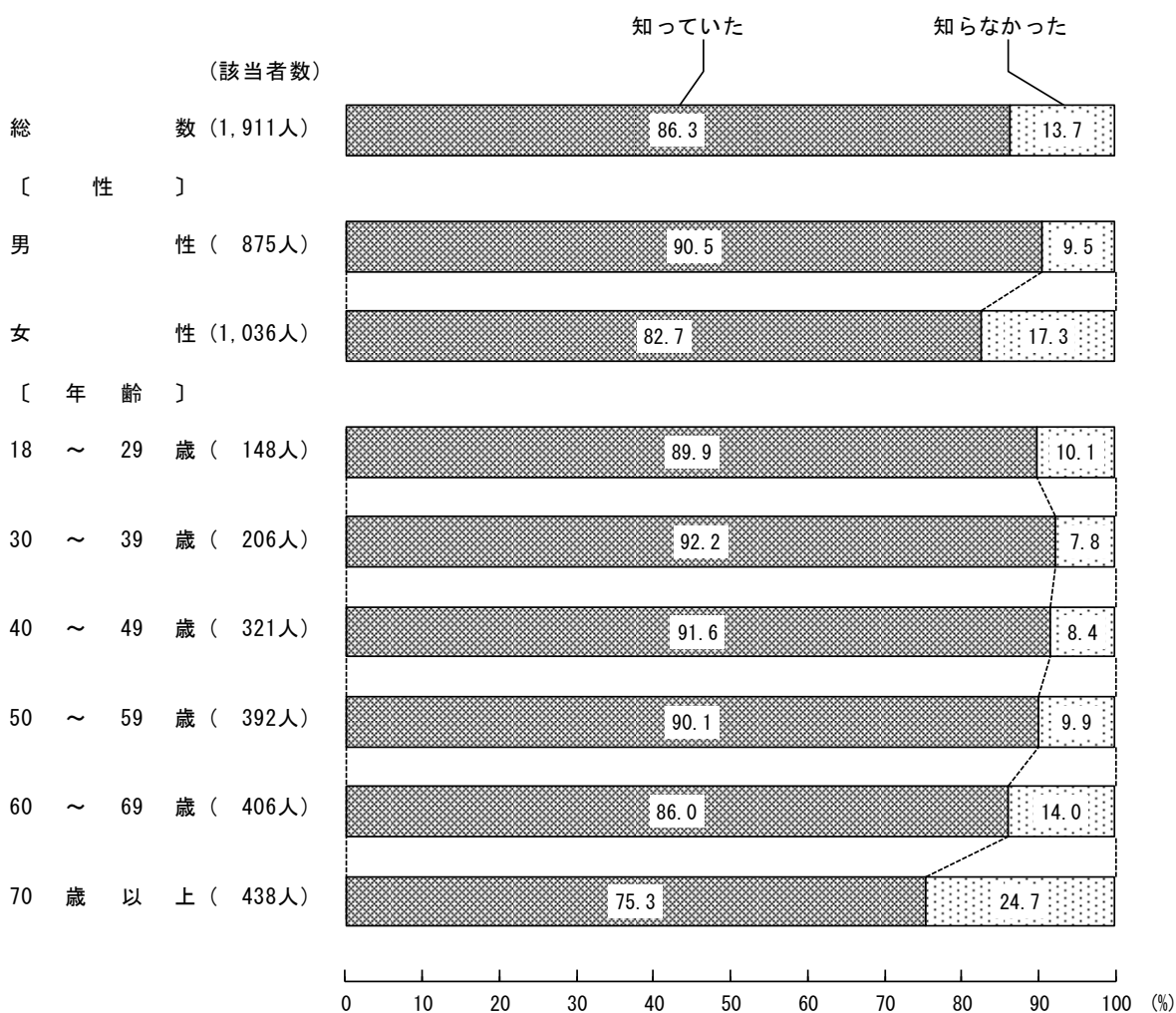


表5 運転中に携帯電話を使用すると処罰される可能性があることの認識

	該 当 者 数	知 っ て い た	知 ら な か っ た
総 数	1,911	86.3	13.7
[ 性 ]			
男	875	90.5	9.5
女	1,036	82.7	17.3
[ 年 齢 ]			
18 ～ 29 歳	148	89.9	10.1
30 ～ 39 歳	206	92.2	7.8
40 ～ 49 歳	321	91.6	8.4
50 ～ 59 歳	392	90.1	9.9
60 ～ 69 歳	406	86.0	14.0
70 歳 以 上	438	75.3	24.7

#### 4 運転中の携帯電話使用を防止するための対策

問4 あなたは、運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりすることを防止するためにはどのような対策が特に有効だと思いますか。この中からいくつかもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

- ・ 厳罰化や違反点数の引上げなどペナルティを強化すること 58.3%
- ・ 警察による取締りを強化すること 51.1%
- ・ 携帯電話関係事業者が自主的な取組を強化すること 35.4%
- ・ 警察による交通安全教育や広報啓発を強化すること 29.3%

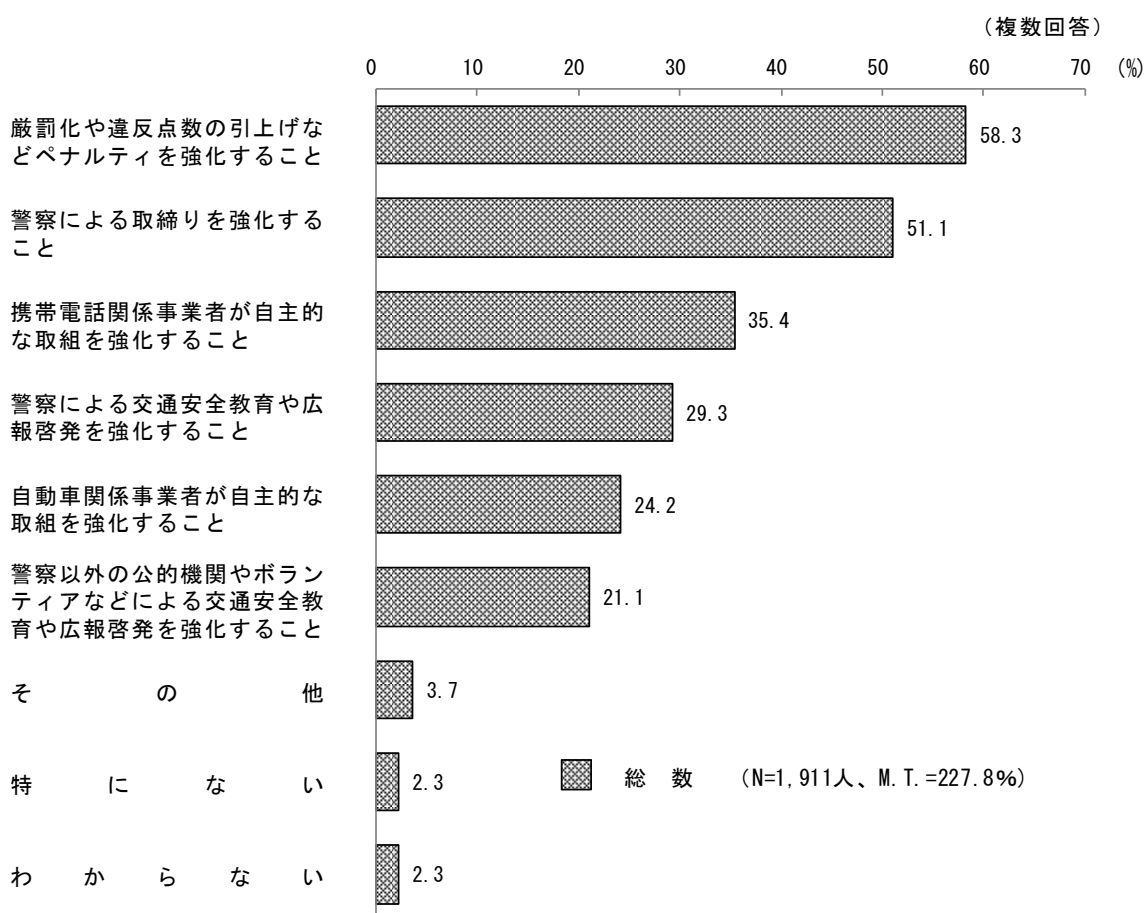


表6 運転中の携帯電話使用を防止するための対策

	該 当 者 数	厳 罰 化 や 違 反 点 数 の 引 上 げ な ど ベ	警 察 に よ る 取 締 り を 強 化 す る こ と	携 帯 電 話 関 係 事 業 者 が 自 主 的 な 取 組 を 強 化 す る こ と	警 察 に よ る 交 通 安 全 教 育 や 広 報 啓 を 強 化 す る こ と	自 動 車 関 係 事 業 者 が 自 主 的 な 取 組 を 強 化 す る こ と	警 察 以 外 の 公 的 機 関 や ボ ラ ン テ ィ ア な ど に よ る 交 通 安 全 教 育 や 広 報 啓 を 強 化 す る こ と	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M. T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総 数	1,911	58.3	51.1	35.4	29.3	24.2	21.1	3.7	2.3	2.3	227.8
[ 性 ]											
男	875	57.1	49.8	33.8	28.2	23.7	20.1	4.6	2.6	1.7	221.7
女	1,036	59.4	52.2	36.8	30.2	24.7	21.9	3.0	1.9	2.8	232.9
[ 年 齢 ]											
18 ~ 29 歳	148	55.4	54.1	38.5	23.0	24.3	21.6	0.7	1.4	2.0	220.9
30 ~ 39 歳	206	60.7	49.5	37.9	23.8	22.3	13.6	2.4	3.4	-	213.6
40 ~ 49 歳	321	59.5	50.8	48.9	29.6	29.6	18.7	3.1	-	1.6	241.7
50 ~ 59 歳	392	58.9	49.5	38.8	32.4	26.5	25.5	4.1	1.5	1.8	239.0
60 ~ 69 歳	406	59.1	53.2	33.3	33.5	27.3	24.1	3.9	2.7	1.7	238.9
70 歳 以 上	438	56.2	50.7	22.4	27.2	16.2	19.4	5.3	3.9	5.0	206.2

# 運転中の携帯電話使用に関する世論調査

平成 29 年 8 月

調査時期：平成 29 年 8 月 24 日から平成 29 年 9 月 3 日  
調査対象：全国 18 歳以上の日本国籍を有する者 3,000 人  
有効回収数（率）：1,911（63.7%）

## 1. 運転中に携帯電話を使用したことがあるか

Q 1 【回答票 1】あなたは、自動車やオートバイ、原動機付自転車を運転しているとき、スマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、または、その画面をじっと見たりしたことがありますか。この中から最も当てはまるものを **1 つだけ** お答えください。

- (7.1) (ア) 車両の走行スピードにかかわらず、スマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、または、その画面をじっと見たりしたことがある
- (5.9) (イ) 渋滞などでゆっくりと走行しているときにスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、または、その画面をじっと見たりしたことがある
- (23.5) (ウ) 信号待ちなどで車両が停止しているときにスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、または、その画面をじっと見たりしたことがある
- (36.1) (エ) 信号待ちなどで車両が停止しているときを含め、運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりしたことは全くない
- (8.5) (オ) 運転免許は持っているが、ほとんど運転はしない
- (17.3) (カ) 運転免許は持っていない
- (1.6) わからない

(Q 2 へ)

(次ページの SQ 1 へ)

(Q 1で(ア)、(イ)、(ウ)と答えた方に)

S Q 1 【回答票2】あなたは、どのような目的で運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりしますか。この中から**いくつでも**あげてください。(M. A.)

(N=698)

- (47.7) (ア) かかってきた電話や通信アプリによる音声通話に出るため
- (44.7) (イ) かかってきた電話や通信アプリによる音声通話の発信元を確認するため
- (14.2) (ウ) 電話や通信アプリによる音声通話をかけるため
- (44.8) (エ) メールや通信アプリで受信したメッセージなどを確認するため
- (12.6) (オ) メールを送信したり、通信アプリでメッセージを送信したりするため
- (21.8) (カ) カーナビゲーションとして使用するため
- (11.9) (キ) 音楽の選曲やラジオの選局などをするため
- ( 1.0) (ク) 動画やテレビ放送を視聴するため
- ( 1.3) (ケ) ゲームをするため
- (15.6) (コ) 時刻を確認するため
- ( 3.3) (サ) その他、インターネットサイトを閲覧するため
- ( 0.3) その他
- ( 0.1) わからない

(M. T. = 219.3)

(Q 1で(ア)、(イ)、(ウ)と答えた方に)

S Q 2 【回答票3】あなたは、どれくらいの頻度で、運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりしますか。この中から最も当てはまるものを**1つだけ**お答えください。

(N=698)

- ( 6.6) (ア) よくする
- (30.4) (イ) ときどきする
- (36.4) (ウ) あまりしない
- (23.5) (エ) ほとんどしない
- ( 3.2) わからない

## 2. 運転中の携帯電話使用の中でも特に危険だと思うこと

(全員の方に)

Q 2 【回答票 4】あなたは、運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりすることのうち、どのようなことをするのが特に危険だと思いますか。この中から**いくつでも**あげてください。(M. A.)

- (58.1) (ア) かかってきた電話や通信アプリによる音声通話に出ること
- (47.8) (イ) かかってきた電話や通信アプリによる音声通話の発信元を確認すること
- (50.7) (ウ) 電話や通信アプリによる音声通話をかけること
- (59.8) (エ) メールや通信アプリで受信したメッセージなどを確認すること
- (67.3) (オ) メールを送信したり、通信アプリでメッセージを送信したりすること
- (35.0) (カ) カーナビゲーションとして使用すること
- (37.0) (キ) 音楽の選曲やラジオの選局などをすること
- (58.9) (ク) 動画やテレビ放送を視聴すること
- (74.2) (ケ) ゲームをすること
- (26.3) (コ) 時刻を確認すること
- (46.0) (サ) その他、インターネットサイトを閲覧すること
- ( 0.6) その他
- ( 2.1) 特にない
- ( 2.9) わからない

(M. T. =566.7)

## 3. 運転中に携帯電話を使用すると処罰される可能性があることの認識

(【資料】を提示し、調査対象者によく読んでもらってから、以下の質問を行う。)

### 【資料】

運転中にスマートフォンなどの携帯電話を手で持って通話をしたり、その画面をじっと見たりすることは法律で禁止されており、違反した場合には5万円以下の罰金に処されます。また、違反点数については1点が付され、反則金については普通車の場合、6千円となっています。

さらに、交通の危険を生じさせた場合には、3月以下の懲役又は5万円以下の罰金に処されるほか、違反点数については2点が付され、反則金については普通車の場合、9千円となっています。

Q 3 あなたは、運転中にスマートフォンなどの携帯電話を手で持って通話をしたり、その画面をじっと見たりすると処罰される可能性があることを知っていましたか。

- (86.3) 知っていた
- (13.7) 知らなかった



#### 4. 運転中の携帯電話使用を防止するための対策

Q 4 【回答票 5】あなたは、運転中にスマートフォンなどの携帯電話で通話をしたり、その画面をじっと見たりすることを防止するためにはどのような対策が特に有効だと思いますか。この中から**いくつでも**あげてください。(M. A.)

- (58. 3) (ア) 厳罰化や違反点数の引上げなどペナルティを強化すること
- (29. 3) (イ) 警察による交通安全教育や広報啓発を強化すること
- (21. 1) (ウ) 警察以外の公的機関やボランティアなどによる交通安全教育や広報啓発を強化すること
- (51. 1) (エ) 警察による取締りを強化すること
- (35. 4) (オ) 携帯電話関係事業者が自主的な取組を強化すること
- (24. 2) (カ) 自動車関係事業者が自主的な取組を強化すること
- ( 3. 7) その他
- ( 2. 3) 特にない
- ( 2. 3) わからない

(M. T. =227. 8)