

「運転免許証の自主返納制度等に関する世論調査」の概要

平成 30 年 1 月
内閣府政府広報室

- 調査対象 全国18歳以上の日本国籍を有する者 3,000人
有効回収数 1,839人（回収率 61.3%）
- 調査時期 平成29年11月16日～11月26日（調査員による個別面接聴取）
- 調査目的 運転免許証の自主返納制度等に関する国民の意識を把握し、
今後の施策の参考とする。
- 調査項目 運転免許証の自主返納制度について
運転適性相談について

1 運転免許証の自主返納制度について

(1) 運転免許証の自主返納制度の認知度

問1 あなたは、運転免許証の自主返納制度について知っていますか、それとも知りませんか。
この中から1つだけお答えください。

- ・ 知っている (小計) 93.2%
 - ・ 制度の内容も含めて知っている 73.0%
 - ・ 内容はよく知らないが、聞いたことはある 20.2%
- ・ 知らない 6.4%

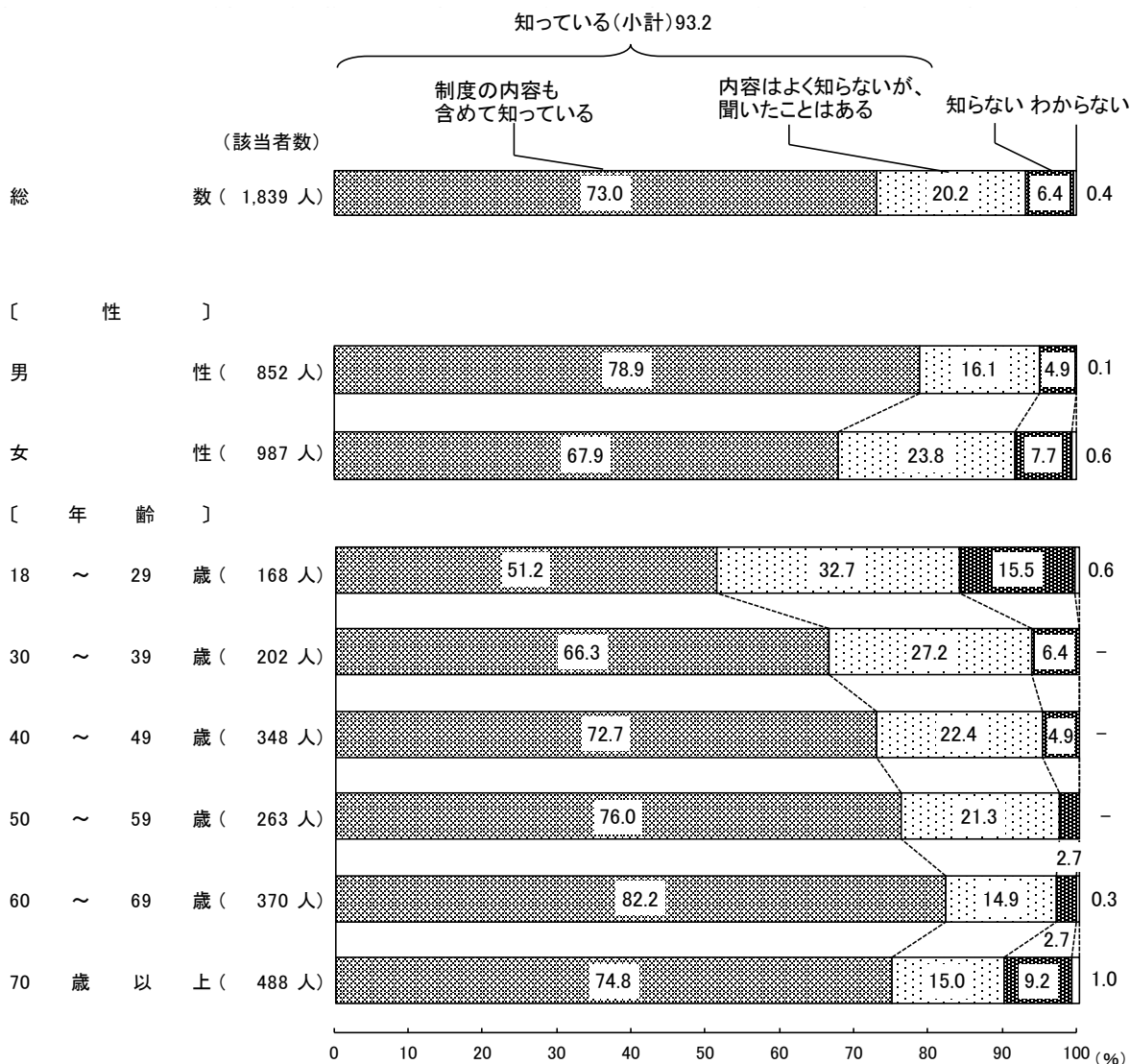


表1 運転免許証の自主返納制度の認知度

| | 該 当 者 数 | 知 っ て (小計) る | 知 制 度 の 内 容 も 含 め る | | 知 ら な い | わ か ら な い |
|-----------|------------------|------------------------------|--|--|------------------|-----------------------|
| | | | 知 制 度 の 内 容 も 含 め る | 聞 内 容 は よ く 知 ら な い が、 聞 い た こ と は あ る | | |
| | 人 | % | % | % | % | % |
| 総 数 | 1,839 | 93.2 | 73.0 | 20.2 | 6.4 | 0.4 |
| [性] | | | | | | |
| 男 性 | 852 | 95.0 | 78.9 | 16.1 | 4.9 | 0.1 |
| 女 性 | 987 | 91.7 | 67.9 | 23.8 | 7.7 | 0.6 |
| [年 齢] | | | | | | |
| 18 ～ 29 歳 | 168 | 83.9 | 51.2 | 32.7 | 15.5 | 0.6 |
| 30 ～ 39 歳 | 202 | 93.6 | 66.3 | 27.2 | 6.4 | - |
| 40 ～ 49 歳 | 348 | 95.1 | 72.7 | 22.4 | 4.9 | - |
| 50 ～ 59 歳 | 263 | 97.3 | 76.0 | 21.3 | 2.7 | - |
| 60 ～ 69 歳 | 370 | 97.0 | 82.2 | 14.9 | 2.7 | 0.3 |
| 70 歳 以 上 | 488 | 89.8 | 74.8 | 15.0 | 9.2 | 1.0 |

(2) どのようなときに運転免許証を返納しようと思うか

問2 あなたは、どのようなときに運転免許証を返納しようと思いますか。
この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位2項目)

- ・自分の身体能力の低下等を感じたとき 64.8%
- ・家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき 37.4%

- ・運転免許を持っていない 15.4%

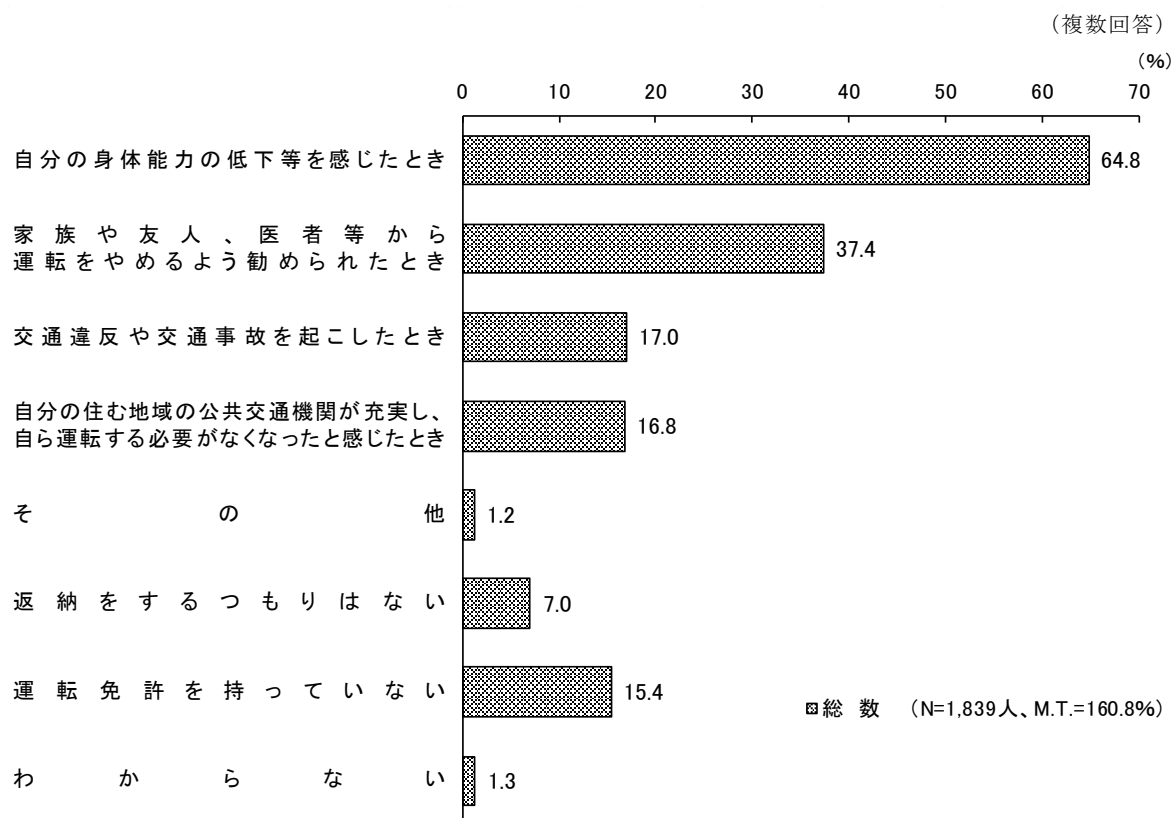


表2 どのようなときに運転免許証を返納しようと思うか

(複数回答)

| | 該 当 者 数 | 自分の身体能力の低下等を 感じたとき | 家族や友人、医者等から運転を やめるよう勧められたとき | 交通違反や交通事故を起こした とき | 自分の住む地域の公共交通機関 が充実し、自ら運転する必要が なくなつたと感じたとき | そ の 他 | 返納をするつもりはない | 運転免許を持っていない | わ か ら な い | 計 (M.T.) |
|-----------|------------------|-----------------------|--------------------------------|----------------------|---|-------------|-------------|-------------|-----------------------|-------------|
| | | 人 | % | % | % | % | % | % | % | |
| 総 〔性〕 | 1,839 | 64.8 | 37.4 | 17.0 | 16.8 | 1.2 | 7.0 | 15.4 | 1.3 | 160.8 |
| 男 性 | 852 | 68.0 | 36.2 | 15.5 | 18.0 | 1.4 | 11.0 | 6.0 | 1.2 | 157.2 |
| 女 性 | 987 | 62.1 | 38.4 | 18.2 | 15.8 | 1.0 | 3.4 | 23.6 | 1.4 | 164.0 |
| 〔年 齢〕 | | | | | | | | | | |
| 18 ~ 29 歳 | 168 | 54.8 | 42.9 | 22.6 | 16.7 | 0.6 | 7.7 | 16.1 | 3.0 | 164.3 |
| 30 ~ 39 歳 | 202 | 69.8 | 55.4 | 20.8 | 18.3 | 0.5 | 8.4 | 4.0 | 2.5 | 179.7 |
| 40 ~ 49 歳 | 348 | 74.1 | 48.9 | 25.3 | 20.7 | 0.3 | 9.8 | 3.2 | 0.3 | 182.5 |
| 50 ~ 59 歳 | 263 | 77.6 | 49.8 | 22.4 | 23.6 | 0.8 | 5.7 | 4.2 | 0.8 | 184.8 |
| 60 ~ 69 歳 | 370 | 73.2 | 33.0 | 14.1 | 15.4 | 2.2 | 5.7 | 11.6 | 1.1 | 156.2 |
| 70 歳 以 上 | 488 | 46.3 | 16.4 | 6.8 | 10.9 | 1.8 | 5.7 | 37.7 | 1.4 | 127.0 |

(3) 運転経歴証明書の認知度

問3 あなたは、運転免許証を自主返納した代わりとして、運転経歴証明書があることを知っていましたか、それとも知りませんでしたか。

- ・知っていた 52.9%
- ・知らなかった 45.1%

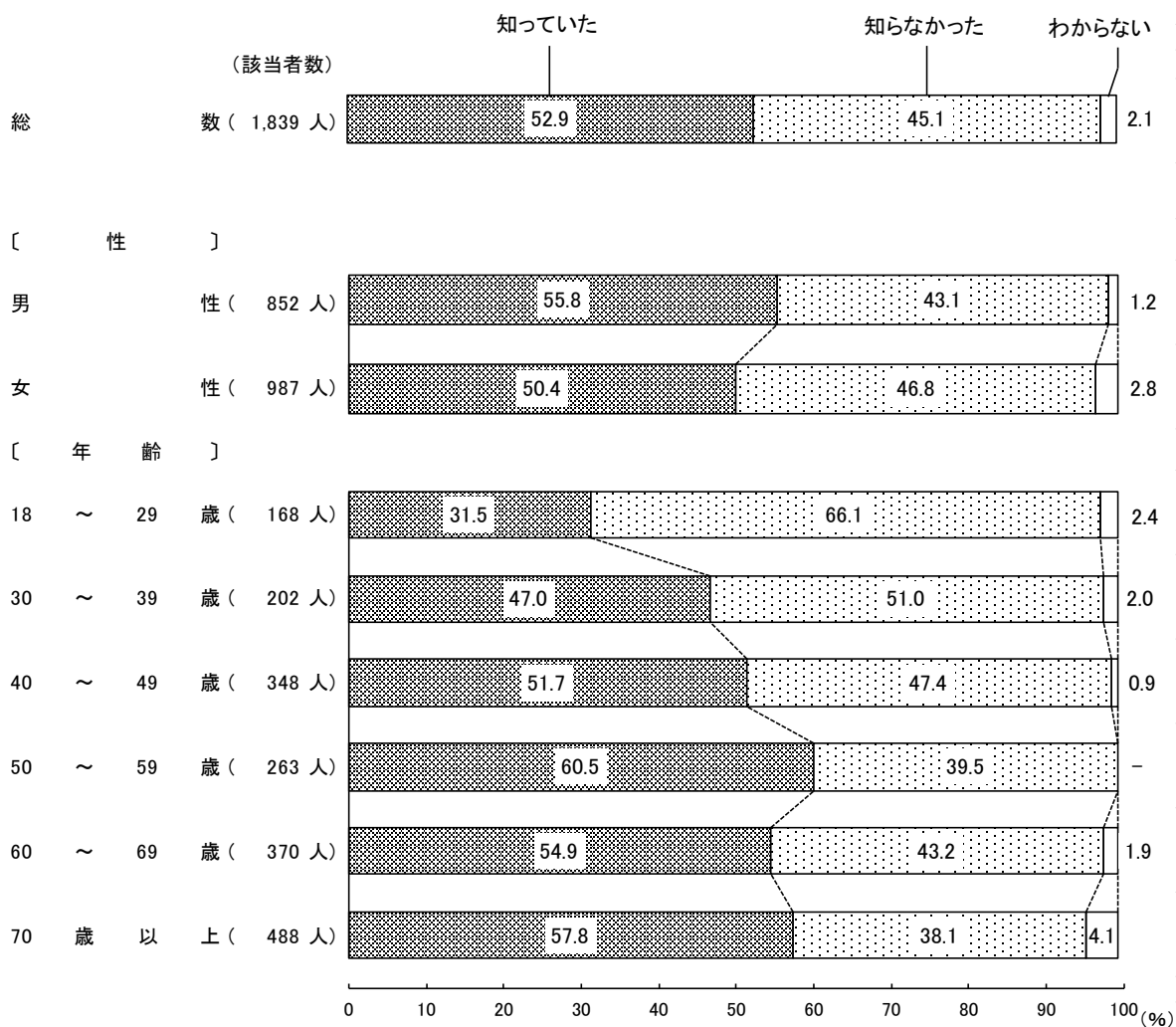


表3 運転経歴証明書の認知度

| | | 該 当 者 数 | 知 っ て い た | 知 ら な か っ た | わ か ら な い |
|----|--------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| | | 人 | % | % | % |
| 総 | 数 | 1,839 | 52.9 | 45.1 | 2.1 |
| [| 性] | | | | |
| 男 | 性 | 852 | 55.8 | 43.1 | 1.2 |
| 女 | 性 | 987 | 50.4 | 46.8 | 2.8 |
| [| 年 齢] | | | | |
| 18 | ～ 29 歳 | 168 | 31.5 | 66.1 | 2.4 |
| 30 | ～ 39 歳 | 202 | 47.0 | 51.0 | 2.0 |
| 40 | ～ 49 歳 | 348 | 51.7 | 47.4 | 0.9 |
| 50 | ～ 59 歳 | 263 | 60.5 | 39.5 | - |
| 60 | ～ 69 歳 | 370 | 54.9 | 43.2 | 1.9 |
| 70 | 歳 以 上 | 488 | 57.8 | 38.1 | 4.1 |

(ア) 運転経歴証明書の認知経路

更問（運転経歴証明書があることを「知っていた」と答えた方（972人）に）
 あなたは、運転経歴証明書があることについて、何で知りましたか。
 この中からいくつでもあげてください。（複数回答）

（上位3項目）

- ・テレビ・ラジオ 59.3%
- ・警察署や免許センターでの免許更新、相談 27.0%
- ・新聞・雑誌 24.1%

〔運転免許証を自主返納した代わりとして、運転経歴証明書があることを「知っていた」と答えた者に、複数回答〕

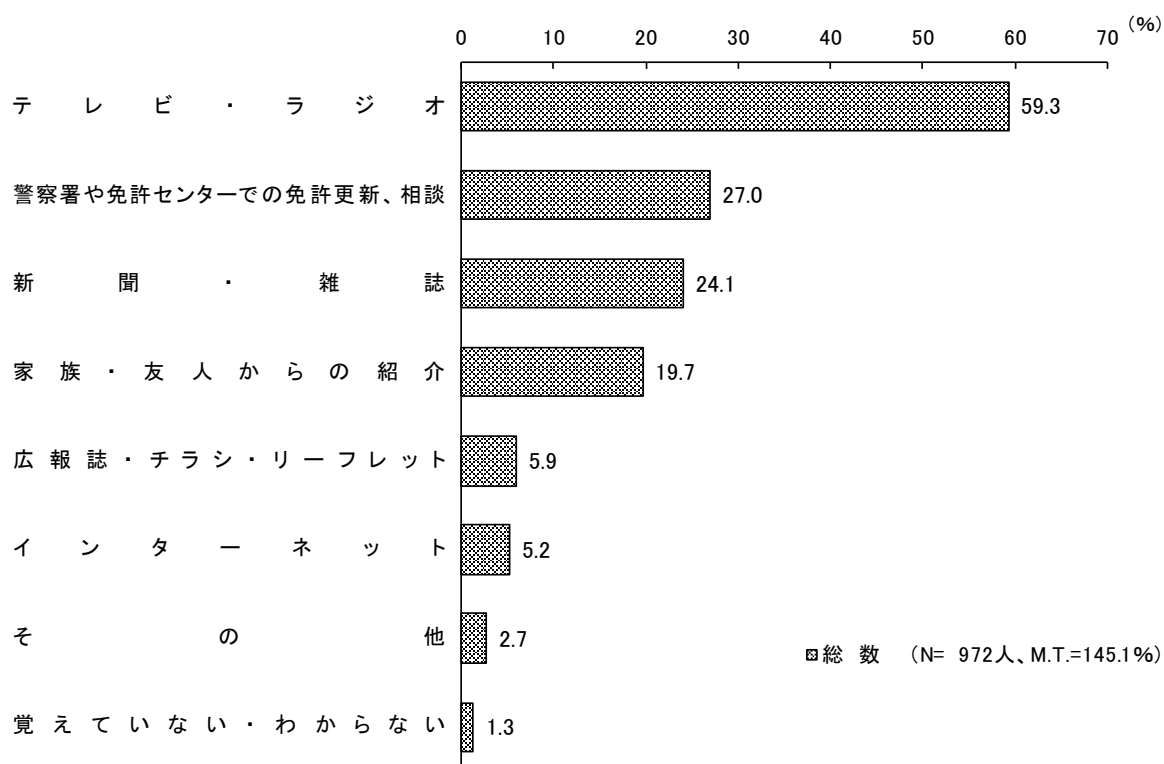


表4 運転経歴証明書の認知経路

（運転免許証を自主返納した代わりとして、運転経歴証明書があることを「知っていた」と答えた者に、複数回答）

| | 該 当 者 数 | テ レ ビ ・ ラ ジ オ | 警 察 署 や 免 許 セ ン タ ー で の 免 許 更 新 、 相 談 | 新 聞 ・ 雑 誌 | 家 族 ・ 友 人 か ら の 紹 介 | 広 報 誌 ・ チ ラ シ ・ リ ー フ | イ ン タ ー ネ ッ ト | そ の 他 | 覚 え て い な い ・ わ か ら な い | 計 (M.T.) |
|--------|------------------|---------------------------------|---|-----------------------|--|---|---------------------------------|-------------|--|-------------|
| | 人 | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 総 数 | 972 | 59.3 | 27.0 | 24.1 | 19.7 | 5.9 | 5.2 | 2.7 | 1.3 | 145.1 |
| 〔性〕 | | | | | | | | | | |
| 男 | 475 | 58.9 | 33.3 | 26.7 | 12.8 | 6.1 | 8.2 | 2.3 | 1.7 | 150.1 |
| 女 | 497 | 59.6 | 20.9 | 21.5 | 26.2 | 5.6 | 2.4 | 3.0 | 1.0 | 140.2 |
| 〔年齢〕 | | | | | | | | | | |
| 18～29歳 | 53 | 60.4 | 11.3 | 13.2 | 22.6 | 3.8 | 11.3 | - | - | 122.6 |
| 30～39歳 | 95 | 56.8 | 33.7 | 15.8 | 16.8 | 6.3 | 6.3 | 6.3 | 1.1 | 143.2 |
| 40～49歳 | 180 | 67.2 | 23.9 | 13.9 | 12.8 | 4.4 | 8.9 | 4.4 | 0.6 | 136.1 |
| 50～59歳 | 159 | 57.2 | 23.9 | 25.2 | 20.8 | 4.4 | 4.4 | 2.5 | 1.9 | 140.3 |
| 60～69歳 | 203 | 66.0 | 25.6 | 30.5 | 19.2 | 7.9 | 3.4 | 1.0 | 1.5 | 155.2 |
| 70歳以上 | 282 | 51.1 | 32.3 | 30.1 | 24.1 | 6.4 | 3.2 | 2.1 | 1.8 | 151.1 |

(4) 安心して運転免許証を返納できるようにするために重要なこと

問4 今後、運転に自信を持てなくなった方が、安心して運転免許証を返納できるようにするために、あなたは、どのようなことが重要だと思いますか。
この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

- ・ 電車やバスなどの公共交通機関の運賃割引・無償化 64.9%
- ・ 地域における電車、バス路線などの公共交通機関の整備 59.4%
- ・ 買物宅配サービスの充実 47.1%
- ・ 医師や看護師などによる巡回サービスの充実 43.1%

(複数回答)

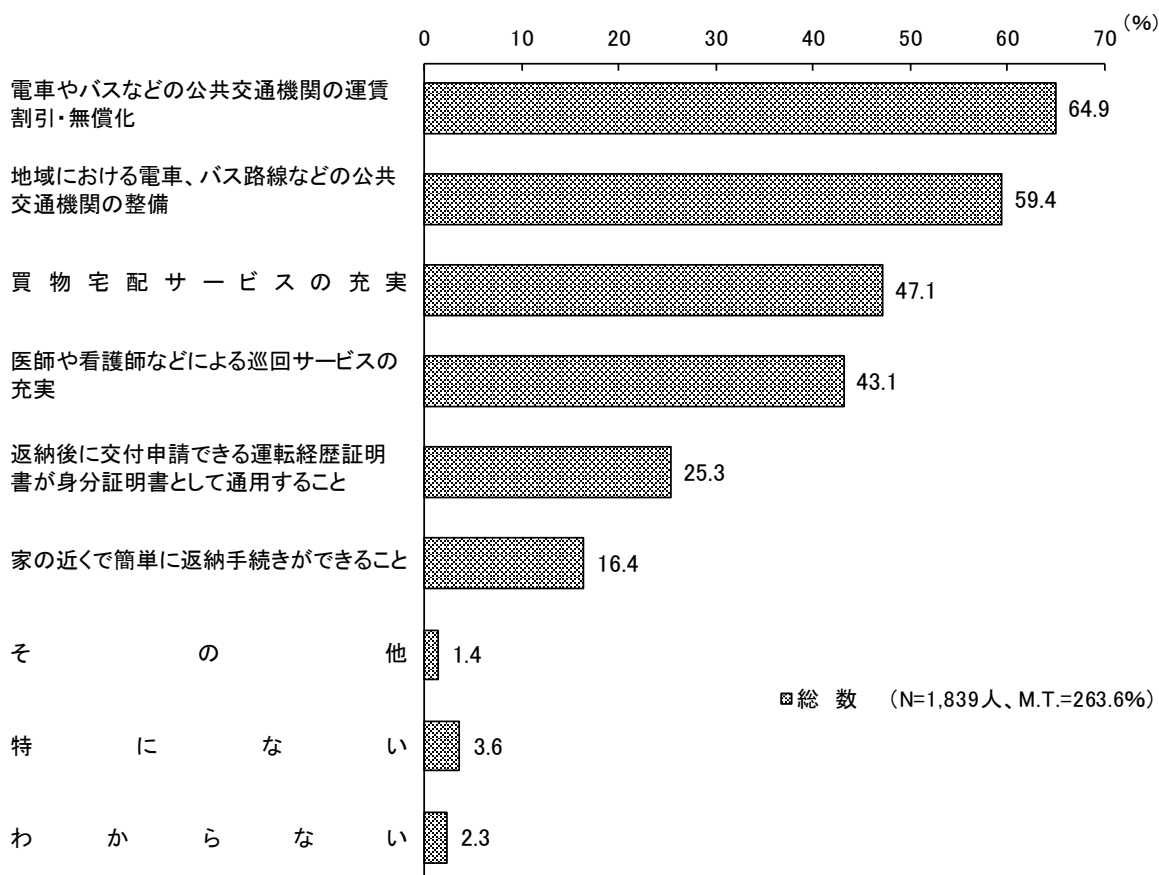


表5 安心して運転免許証を返納できるようにするために重要なこと

(複数回答)

| | 該 当 者 数 | 電車やバスなどの公共交通機関の運賃割引・無償化 | 地域における電車、バス路線などの公共交通機関の整備 | 買物宅配サービスの充実 | 医師や看護師などによる巡回サービスの充実 | 返納後に交付申請できる運転経歴証明書が身分証明書として通用すること | 家の近くで簡単に返納手続きができること | その他 | 特 に な い | わ か ら な い | 計 (M.T.) |
|--------|------------------|-------------------------|---------------------------|-------------|----------------------|-----------------------------------|---------------------|-----|------------------|-----------------------|-------------|
| | 人 | % | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 総数 | 1,839 | 64.9 | 59.4 | 47.1 | 43.1 | 25.3 | 16.4 | 1.4 | 3.6 | 2.3 | 263.6 |
| 〔性〕 | | | | | | | | | | | |
| 男性 | 852 | 66.3 | 63.1 | 42.6 | 39.4 | 25.4 | 13.3 | 1.4 | 2.7 | 1.2 | 255.4 |
| 女性 | 987 | 63.6 | 56.2 | 51.0 | 46.3 | 25.3 | 19.1 | 1.3 | 4.4 | 3.3 | 270.6 |
| 〔年齢〕 | | | | | | | | | | | |
| 18～29歳 | 168 | 66.1 | 60.7 | 48.8 | 46.4 | 23.2 | 22.6 | - | - | 1.8 | 269.6 |
| 30～39歳 | 202 | 74.8 | 70.8 | 54.0 | 50.5 | 32.7 | 21.8 | - | 0.5 | 0.5 | 305.4 |
| 40～49歳 | 348 | 72.4 | 72.7 | 54.6 | 56.6 | 30.7 | 17.0 | 1.4 | 0.3 | - | 305.7 |
| 50～59歳 | 263 | 70.7 | 69.6 | 54.8 | 54.0 | 27.4 | 19.4 | 0.4 | 0.4 | 0.8 | 297.3 |
| 60～69歳 | 370 | 68.6 | 55.7 | 43.5 | 36.5 | 24.6 | 14.9 | 1.9 | 3.0 | 1.6 | 250.3 |
| 70歳以上 | 488 | 49.0 | 42.2 | 36.9 | 28.5 | 18.6 | 11.3 | 2.5 | 10.7 | 6.4 | 205.9 |

2 運転適性相談について

(1) 運転適性相談の認知度

問5 あなたは、運転適性相談について知っていましたか、それとも知りませんでしたか。

- ・知っていた 25.5%
- ・知らなかった 72.1%

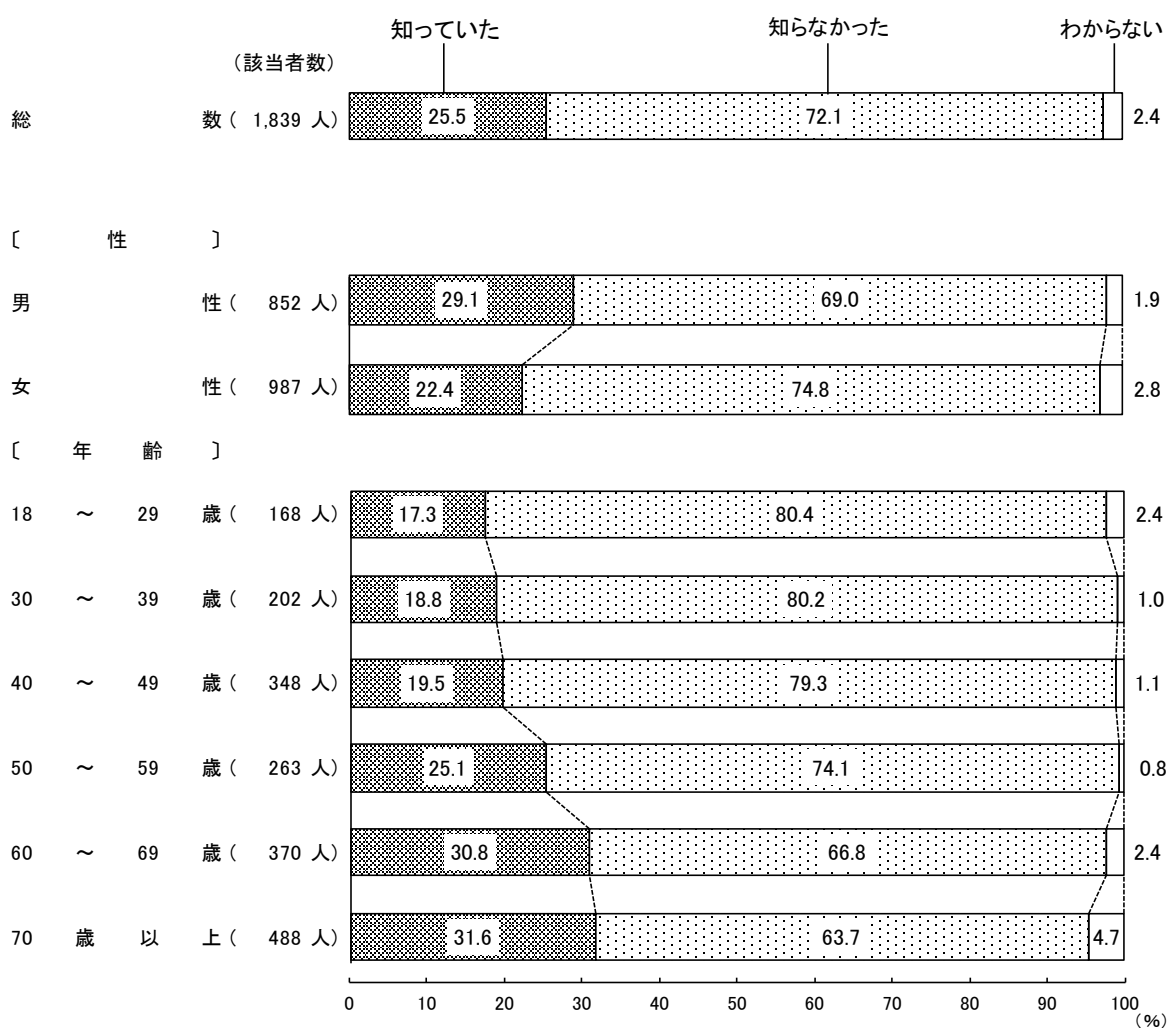


表6 運転適性相談の認知度

| | | 該 当 者 数 | 知 っ て い た | 知 ら な か っ た | わ か ら な い |
|-------|--------|------------------|-----------------------|----------------------------|-----------------------|
| | | 人 | % | % | % |
| 総 | 数 | 1,839 | 25.5 | 72.1 | 2.4 |
| [性] | | | | | |
| 男 | 性 | 852 | 29.1 | 69.0 | 1.9 |
| 女 | 性 | 987 | 22.4 | 74.8 | 2.8 |
| [年 | 齡] | | | | |
| 18 | ～ 29 歳 | 168 | 17.3 | 80.4 | 2.4 |
| 30 | ～ 39 歳 | 202 | 18.8 | 80.2 | 1.0 |
| 40 | ～ 49 歳 | 348 | 19.5 | 79.3 | 1.1 |
| 50 | ～ 59 歳 | 263 | 25.1 | 74.1 | 0.8 |
| 60 | ～ 69 歳 | 370 | 30.8 | 66.8 | 2.4 |
| 70 | 歳 以 上 | 488 | 31.6 | 63.7 | 4.7 |

(2) どのようなときに運転適性相談を利用しようと思うか

問6 あなたは、ご自身又はご家族について、どのようなときに運転適性相談を利用しようと思いますか。この中から1つだけお答えください。

- ・自分又は家族の運転に不安を感じたとき 45.5%
- ・家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき 20.6%
- ・自分又は家族が交通違反や交通事故を起こしたとき 7.5%
- ・利用するつもりはない 20.9%

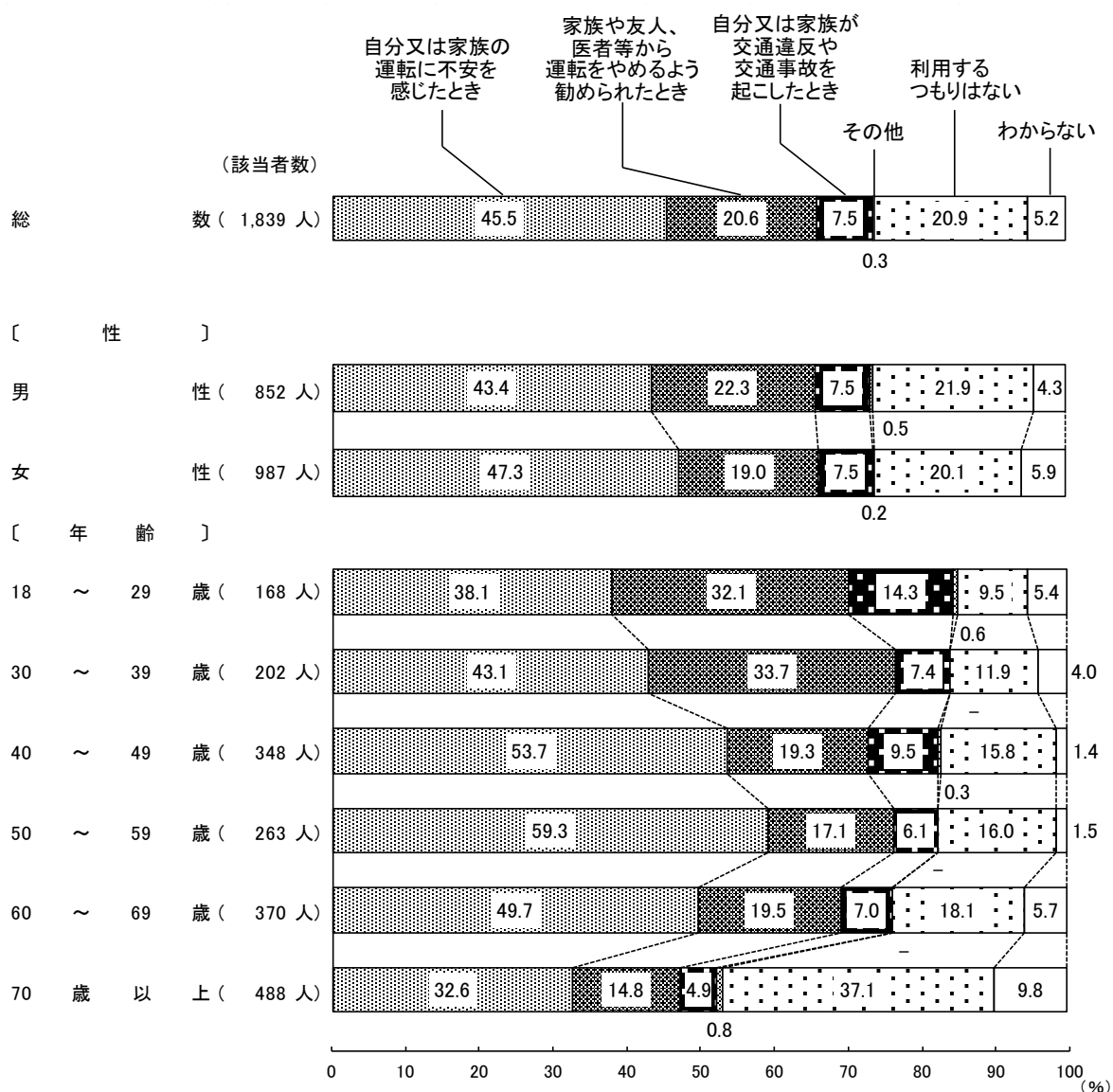


表7 どのようなときに運転適性相談を利用しようと思うか

| | 該 当 者 数 | 感 自 じ 分 又 は 家 族 の 運 転 に 不 安 を | 家 族 や 友 人 、 医 者 等 か ら 運 転 を や め る よ う 勸 め ら れ た と き | 自 分 又 は 家 族 が 交 通 違 反 や 交 通 事 故 を 起 こ し た と き | そ の 他 | 利 用 す る つ も り は な い | わ か ら な い |
|-----------------------|------------------|---|--|---|-------------|--|-----------------------|
| | 人 | % | % | % | % | % | % |
| 総 〔 性 〕 数 | 1,839 | 45.5 | 20.6 | 7.5 | 0.3 | 20.9 | 5.2 |
| 男 性 | 852 | 43.4 | 22.3 | 7.5 | 0.5 | 21.9 | 4.3 |
| 女 性 | 987 | 47.3 | 19.0 | 7.5 | 0.2 | 20.1 | 5.9 |
| 〔年 齢〕 | | | | | | | |
| 18 ～ 29 歳 | 168 | 38.1 | 32.1 | 14.3 | 0.6 | 9.5 | 5.4 |
| 30 ～ 39 歳 | 202 | 43.1 | 33.7 | 7.4 | - | 11.9 | 4.0 |
| 40 ～ 49 歳 | 348 | 53.7 | 19.3 | 9.5 | 0.3 | 15.8 | 1.4 |
| 50 ～ 59 歳 | 263 | 59.3 | 17.1 | 6.1 | - | 16.0 | 1.5 |
| 60 ～ 69 歳 | 370 | 49.7 | 19.5 | 7.0 | - | 18.1 | 5.7 |
| 70 歳 以 上 | 488 | 32.6 | 14.8 | 4.9 | 0.8 | 37.1 | 9.8 |

(3) 運転適性相談で助言してもらいたいこと

問7 運転適性相談を利用するとしたら、あなたは、どのようなことについて助言してもらいたいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

- ・ 高齢による身体機能の衰えが運転に及ぼす影響 50.7%
- ・ 認知症が運転に及ぼす影響 42.5%
- ・ 高齢運転者が起こしがちな交通事故の特徴 35.9%
- ・ 本人の特性に応じた、安全な運転を続けるための具体的な助言 31.9%

- ・ 利用するつもりはない 16.4%

(複数回答)

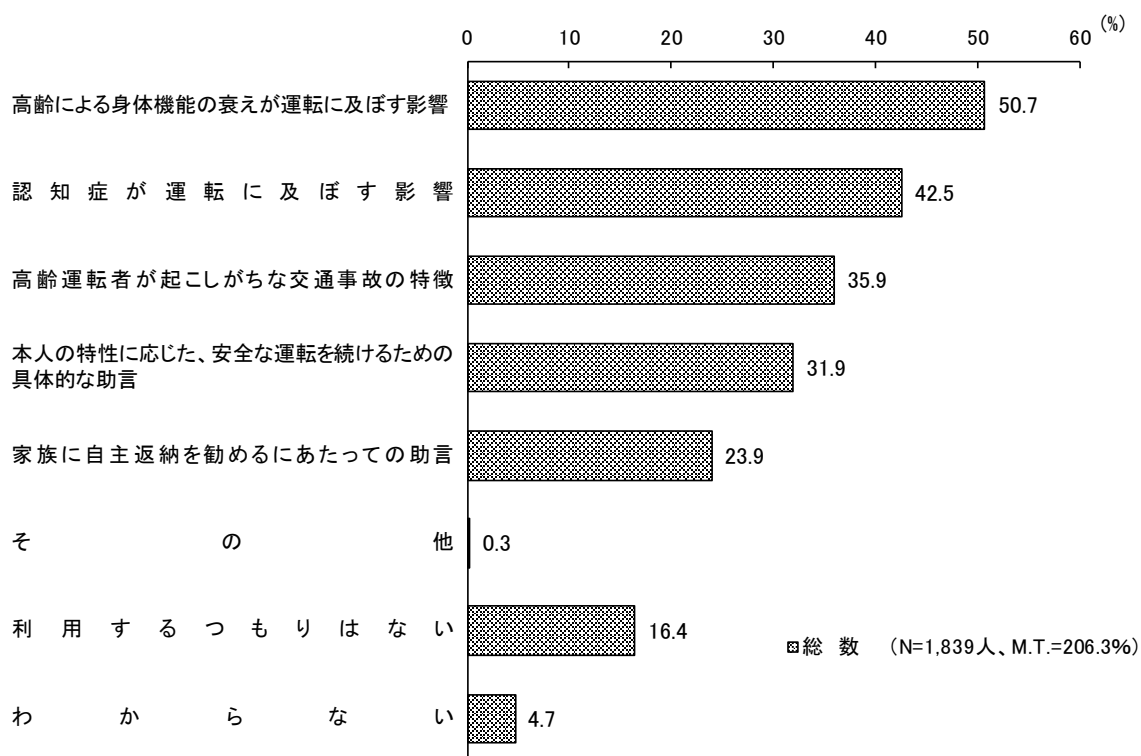


表8 運転適性相談で助言してもらいたいこと

(複数回答)

| | 該 当 者 数 | 高 齢 に よ る 身 体 機 能 の 衰 え が 運 転 に 及 ぼ す 影 響 | 認 知 症 が 運 転 に 及 ぼ す 影 響 | 高 齢 運 転 者 が 起 こ し が ち な 交 通 事 故 の 特 徴 | 本 人 の 特 性 に 応 じ た 、 安 全 な 運 転 を 続 け る た め の 具 体 的 な 助 言 | 家 族 に 自 主 返 納 を 勧 め る に あ た っ て の 助 言 | そ の 他 | 利 用 す る つ も り は な い | わ か ら な い | 計 (M.T.) |
|-----------|------------------|---|--|---|--|---|-------------|--|-----------------------|-------------|
| | 人 | % | % | % | % | % | % | % | % | % |
| 総 数 | 1,839 | 50.7 | 42.5 | 35.9 | 31.9 | 23.9 | 0.3 | 16.4 | 4.7 | 206.3 |
| [性] | | | | | | | | | | |
| 男 性 | 852 | 49.5 | 41.5 | 36.3 | 30.2 | 19.0 | 0.4 | 15.1 | 3.9 | 195.9 |
| 女 性 | 987 | 51.8 | 43.4 | 35.6 | 33.3 | 28.2 | 0.3 | 17.4 | 5.4 | 215.3 |
| [年 齢] | | | | | | | | | | |
| 18 ~ 29 歳 | 168 | 51.2 | 44.0 | 36.9 | 47.6 | 24.4 | - | 7.7 | 4.8 | 216.7 |
| 30 ~ 39 歳 | 202 | 58.9 | 51.5 | 49.5 | 37.1 | 34.2 | - | 7.9 | 1.5 | 240.6 |
| 40 ~ 49 歳 | 348 | 63.2 | 54.9 | 46.6 | 32.8 | 29.9 | 0.6 | 9.5 | 1.4 | 238.8 |
| 50 ~ 59 歳 | 263 | 64.3 | 51.3 | 47.1 | 40.7 | 27.4 | - | 9.5 | 0.8 | 241.1 |
| 60 ~ 69 歳 | 370 | 49.7 | 40.3 | 33.2 | 29.5 | 22.4 | 0.5 | 13.8 | 5.1 | 194.6 |
| 70 歳 以 上 | 488 | 31.8 | 26.4 | 18.2 | 20.7 | 14.5 | 0.4 | 33.4 | 10.0 | 155.5 |

運転免許証の自主返納制度等に関する世論調査

平成29年11月

調査時期：平成29年11月16日から平成29年11月26日
調査対象：全国18歳以上の日本国籍を有する者3,000人
有効回収数(率)：1,839人(61.3%)

1. 運転免許証の自主返納制度について

Q1【回答票1】あなたは、運転免許証の自主返納制度について知っていますか、それとも知りませんか。
この中から1つだけお答えください。

- (73.0) (ア) 制度の内容も含めて知っている
- (20.2) (イ) 内容はよく知らないが、聞いたことはある
- (6.4) (ウ) 知らない
- (0.4) (エ) わからない

Q2【回答票2】あなたは、どのようなときに運転免許証を返納しようと思いますか。
この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

- (64.8) (ア) 自分の身体能力の低下等を感じたとき
- (37.4) (イ) 家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき
- (17.0) (ウ) 交通違反や交通事故を起こしたとき
- (16.8) (エ) 自分の住む地域の公共交通機関が充実し、自ら運転する必要がなくなったと感じたとき
- (1.2) (オ) その他 ()
- (7.0) (カ) 返納をするつもりはない
- (15.4) (キ) 運転免許を持っていない
- (1.3) (ク) わからない

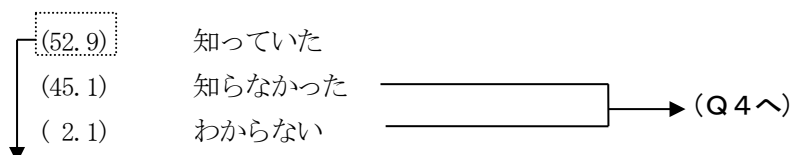
(M.T.=160.8)

（【資料1】を提示して、調査対象者によく読んでもらってから、次の質問を行う。）

【資料1】運転経歴証明書

運転免許証の自主返納によって、全ての免許の取り消しを受けた方は、運転免許証に代わって、身分証明や本人確認に使用可能な「運転経歴証明書」の交付を申請することができます。

Q3 あなたは、運転免許証を自主返納した代わりとして、運転経歴証明書があることを知っていましたか、それとも知りませんでしたか。



（Q3で「知っていた」と答えた方に）

SQ【回答票3】あなたは、運転経歴証明書があることについて、何で知りましたか。

この中からいくつでもあげてください。（M.A.）

（N=972）

- (59.3) (ア) テレビ・ラジオ
- (24.1) (イ) 新聞・雑誌
- (5.9) (ウ) 広報誌・チラシ・リーフレット
- (5.2) (エ) インターネット
- (27.0) (オ) 警察署や免許センターでの免許更新、相談
- (19.7) (カ) 家族・友人からの紹介
- (2.7) その他（ ）
- (1.3) 覚えていない・わからない (M.T.=145.1)

（全員の方に）

Q4【回答票4】今後、運転に自信を持てなくなった方が、安心して運転免許証を返納できるようにするために、あなたは、どのようなことが重要だと思いますか。

この中からいくつでもあげてください。（M.A.）

- (64.9) (ア) 電車やバスなどの公共交通機関の運賃割引・無償化
- (59.4) (イ) 地域における電車、バス路線などの公共交通機関の整備
- (47.1) (ウ) 買物宅配サービスの充実
- (43.1) (エ) 医師や看護師などによる巡回サービスの充実
- (16.4) (オ) 家の近くで簡単に返納手続きができること
- (25.3) (カ) 返納後に交付申請できる運転経歴証明書が身分証明書として通用すること
- (1.4) その他（ ）
- (3.6) 特にない
- (2.3) わからない (M.T.=263.6)

2. 運転適性相談について

(【資料2】を提示して、調査対象者によく読んでもらってから、次の質問を行う。)

【資料2】 運転適性相談

障害や一定の病気等にかかっている方やそのご家族などが、自動車などを運転するために必要な助言を受けることができる窓口です。運転免許センター等に設置されています。相談は、運転者本人だけでなく、その家族等からも受け付けています。

Q5 あなたは、運転適性相談について知っていましたか、それとも知りませんでしたか。

- (25.5) 知っていた
- (72.1) 知らなかった
- (2.4) わからない

Q6 【回答票5】あなたは、ご自身又はご家族について、どのようなときに運転適性相談を利用しようと思えますか。この中から1つだけお答えください。

- (45.5) (ア) 自分又は家族の運転に不安を感じたとき
- (20.6) (イ) 家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき
- (7.5) (ウ) 自分又は家族が交通違反や交通事故を起こしたとき
- (0.3) その他 ()
- (20.9) (エ) 利用するつもりはない
- (5.2) わからない

Q7 【回答票6】運転適性相談を利用するとしたら、あなたは、どのようなことについて助言してもらいたいと思えますか。この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

- (35.9) (ア) 高齢運転者が起こしがちな交通事故の特徴
- (50.7) (イ) 高齢による身体機能の衰えが運転に及ぼす影響
- (42.5) (ウ) 認知症が運転に及ぼす影響
- (31.9) (エ) 本人の特性に応じた、安全な運転を続けるための具体的な助言
- (23.9) (オ) 家族に自主返納を勧めるにあたっての助言
- (0.3) その他 ()
- (16.4) (カ) 利用するつもりはない
- (4.7) わからない

(M.T.=206.3)