社会意識に関する世論調査（試験調査）
～　郵送法における郵送回答・インターネット回答併用調査　～

Ⅰ　調査の概要

1　調 査 の 名 称　　社会意識に関する世論調査（試験調査）

2　調　査　項　目　　(1) 国や社会との関わりについて
(2) 社会の現状に対する認識について
(3) 国の政策に対する評価について

3　調　査　対　象　　(1) 母 集 団　27 都府県から抽出した 18 歳以上の日本国籍を有する者
(2) 標 本 数　1,000 人
(3) 抽出方法　層化２段無作為抽出法

4　調　査　期　間　　令和２年 12 月３日～令和３年１月 10 日

5　調　査　方　法　　郵送法（回答方式は、郵送回答又はインターネット回答の選択式）

6　調　査　主　体　　内閣府（大臣官房政府広報室）

7　調査実施機関　　一般社団法人　中央調査社

8　回　収　結　果　　(1) 有効回収数(率)

総数	621 人（62.1%）
うち郵送回答	428 人（42.8%）
うちインターネット回答	193 人（19.3%）

(2) 調査不能数(率)　379 人（37.9%）

－不能内訳－

宛先不明による返送	8	未回答	352	白　票	3
代理回答・記入不備	12	期間外	2	災　害	0
その他	2				

9　性･年齢別回収結果

総数

性・年齢		標本数	回収数	回収率	性・年齢		標本数	回収数	回収率	性・年齢		標本数	回収数	回収率
				%					%					%
	18～19歳	23	15	65.2		18～19歳	12	6	50.0		18～19歳	11	9	81.8
男	20～29歳	125	57	45.6	男	20～29歳	66	27	40.9	女	20～29歳	59	30	50.8
	30～39歳	134	77	57.5		30～39歳	76	36	47.4		30～39歳	58	41	70.7
女	40～49歳	171	109	63.7		40～49歳	85	48	56.5		40～49歳	86	61	70.9
	50～59歳	134	82	61.2		50～59歳	60	35	58.3		50～59歳	74	47	63.5
計	60～69歳	171	126	73.7	性	60～69歳	89	60	67.4	性	60～69歳	82	66	80.5
	70歳以上	242	155	64.0		70歳以上	98	66	67.3		70歳以上	144	89	61.8
計		1,000	621	62.1	計		486	278	57.2	計		514	343	66.7

郵送回答

性・年齢		標本数	回収数	回収率	性・年齢		標本数	回収数	回収率	性・年齢		標本数	回収数	回収率
				%					%					%
	18～19歳	23	7	30.4		18～19歳	12	3	25.0		18～19歳	11	4	36.4
男	20～29歳	125	32	25.6	男	20～29歳	66	15	22.7	女	20～29歳	59	17	28.8
	30～39歳	134	42	31.3		30～39歳	76	14	18.4		30～39歳	58	28	48.3
女	40～49歳	171	50	29.2		40～49歳	85	15	17.6		40～49歳	86	35	40.7
	50～59歳	134	51	38.1		50～59歳	60	19	31.7		50～59歳	74	32	43.2
計	60～69歳	171	108	63.2	性	60～69歳	89	49	55.1	性	60～69歳	82	59	72.0
	70歳以上	242	138	57.0		70歳以上	98	59	60.2		70歳以上	144	79	54.9
計		1,000	428	42.8	計		486	174	35.8	計		514	254	49.4

インターネット回答

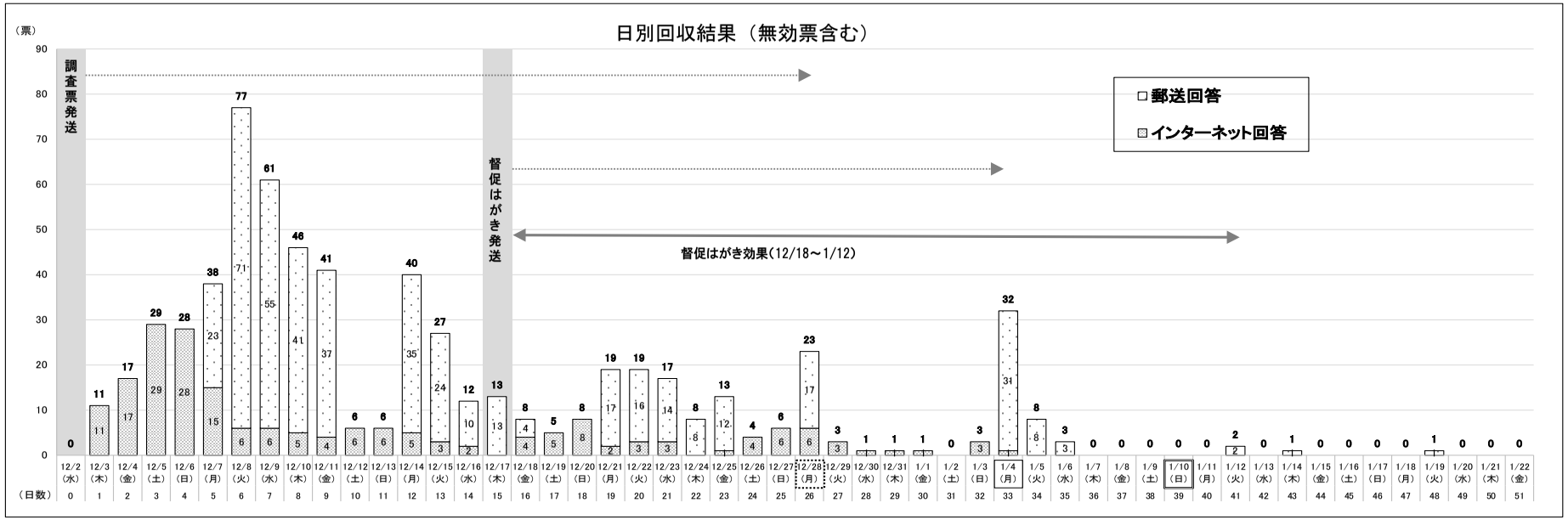
性・年齢		標本数	回収数	回収率	性・年齢		標本数	回収数	回収率	性・年齢		標本数	回収数	回収率
				%					%					%
	18～19歳	23	8	34.8		18～19歳	12	3	25.0		18～19歳	11	5	45.5
男	20～29歳	125	25	20.0	男	20～29歳	66	12	18.2	女	20～29歳	59	13	22.0
	30～39歳	134	35	26.1		30～39歳	76	22	28.9		30～39歳	58	13	22.4
女	40～49歳	171	59	34.5		40～49歳	85	33	38.8		40～49歳	86	26	30.2
	50～59歳	134	31	23.1		50～59歳	60	16	26.7		50～59歳	74	15	20.3
計	60～69歳	171	18	10.5	性	60～69歳	89	11	12.4	性	60～69歳	82	7	8.5
	70歳以上	242	17	7.0		70歳以上	98	7	7.1		70歳以上	144	10	6.9
計		1,000	193	19.3	計		486	104	21.4	計		514	89	17.3

10　日別回収結果

調査票発送翌日の調査開始日からインターネット回答が始まり、調査３日目と４日目に 29 票、28 票とピークを迎え、その後に低下した。一方で郵送による回答は調査５日目から返送が始まり、ピークは調査６日目の 71 票で、その後は調査９日目の金曜日にかけて徐々に低下した。

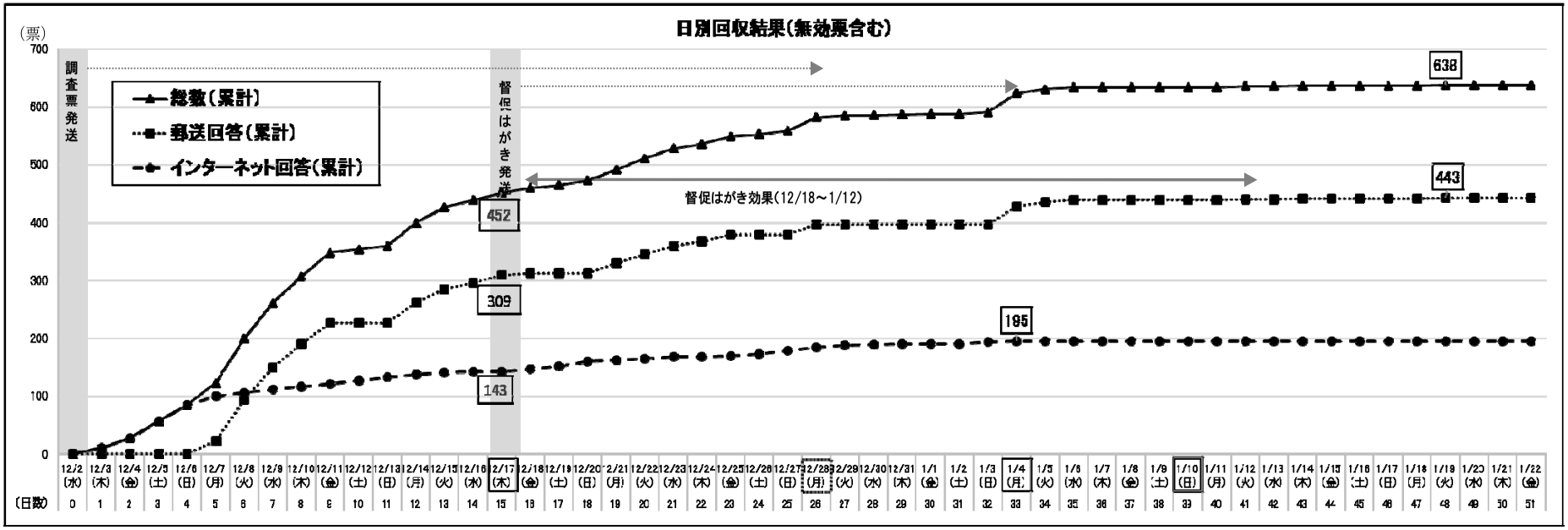
調査開始から 15 日目に督促はがきを発送した。インターネット回答は発送翌日の調査開始 16 日目から 21 日目の６日間で 25 票の回答があり、郵送による回答は、はがき発送から４日後の調査開始 19 日目から 26 日目の８日間で 84 票の返送があった。

発送 48 日目の 1 月 19 日までに無効票含め 638 票の回答があり、そのうち郵送回答 443 票、インターネット回答 195 票だった。



	12/2	12/3	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/9	12/10	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/16	12/17	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25	12/26	12/27
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
総数	0	11	17	29	28	38	77	61	46	41	6	6	40	27	12	13	8	5	8	19	19	17	8	13	4	6
郵送回答	0	0	0	0	0	23	71	55	41	37	0	0	35	24	10	13	4	0	0	17	16	14	8	12	0	0
インターネット回答	0	11	17	29	28	15	6	6	5	4	6	6	5	3	2	0	4	5	8	2	3	3	0	1	4	6
日数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25
	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	1/10	1/11	1/12	1/13	1/14	1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/20	1/21	1/22
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
総数	23	3	1	1	1	0	3	32	8	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
郵送回答	17	0	0	0	0	0	0	31	8	3	0	0	0	0	0	2	0	1	0	0	0	0	1	0	0	0
インターネット回答	6	3	1	1	1	0	3	1	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0	0
日数	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51

※日数は調査票発送日の翌日(12/3)からの日数。
※グラフは、無効票も含む郵送回答数とインターネット回答数。
※点線矢印は、各発送書類に記載した調査期間を示す。
※「当初の郵送回答の調査票投函日・インターネット回答の締切日」は12/28(月)、「最終の郵送回答の調査票投函日・インターネット回答の締切日」は1/4(月)とした。
　なお、1/10(日)消印までの郵送回答のもの、1/10までのインターネット回答を有効票として対象とした。
※土日・祝日、12/29～12/31は郵送回答の調査票の受け取りをせず、受け取り再開日にまとめて受け取って集計している。



	12/2	12/3	12/4	12/5	12/6	12/7	12/8	12/9	12/10	12/11	12/12	12/13	12/14	12/15	12/16	12/17	12/18	12/19	12/20	12/21	12/22	12/23	12/24	12/25	12/26	12/27
	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日
総数（累積）	0	11	28	57	85	123	200	261	307	348	354	360	400	427	439	452	460	465	473	492	511	528	536	549	553	559
郵送回答（累積）	0	0	0	0	0	23	94	149	190	227	227	227	262	286	296	309	313	313	313	330	346	360	368	380	380	380
インターネット回答（累積）	0	11	28	57	85	100	106	112	117	121	127	133	138	141	143	143	147	152	160	162	165	168	168	169	173	179
割合（%）		1.7	4.4	8.9	13.3	19.3	31.3	40.9	48.1	54.5	55.5	56.4	62.7	66.9	68.8	70.8	72.1	72.9	74.1	77.1	80.1	82.8	84.0	86.1	86.7	87.6
日数	0	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	11	12	13	14	15	16	17	18	19	20	21	22	23	24	25

	12/28	12/29	12/30	12/31	1/1	1/2	1/3	1/4	1/5	1/6	1/7	1/8	1/9	1/10	1/11	1/12	1/13	1/14	1/15	1/16	1/17	1/18	1/19	1/20	1/21	1/22
	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金	土	日	月	火	水	木	金
総数（累積）	582	585	586	587	588	588	591	623	631	634	634	634	634	634	634	636	636	637	637	637	637	637	638	638	638	638
郵送回答（累積）	397	397	397	397	397	397	397	428	436	439	439	439	439	439	439	441	441	442	442	442	442	442	443	443	443	443
インターネット回答（累積）	185	188	189	190	191	191	194	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195	195
割合（%）	91.2	91.7	91.8	92.0	92.2	92.2	92.6	97.6	98.9	99.4	99.4	99.4	99.4	99.4	99.4	99.7	99.7	99.8	99.8	99.8	99.8	99.8	100.0			
日数	26	27	28	29	30	31	32	33	34	35	36	37	38	39	40	41	42	43	44	45	46	47	48	49	50	51

※日数は調査票発送日の翌日（12/3）からの日数。割合は回答総数に占める割合。
※グラフは、無効票も含む郵送回答数とインターネット回答数。
※点線矢印は、各発送書類に記載した調査期間を示す。
※「当初の郵送回答の調査票投函日・インターネット回答の締切日」は12/28（月）、「最終の郵送回答の調査票投函日・インターネット回答の締切日」は1/4（月）とした。
なお、1/10（日）消印までの郵送回答のもの、1/10までのインターネット回答を有効票として対象とした。
※土日・祝日、12/29～12/31は郵送回答の調査票の受け取りをせず、受け取り再開日にまとめて受け取って集計している。

11　その他

(1)　調査票

令和元年度に個別面接聴取法で行った「社会意識に関する世論調査」を調査票設計の基本としている。ただし、郵送法で実施したため、中間選択肢等の処理については、以下のような考え方に基づいて整理した。

・「わからない」「一概に言えない」は、個別面接聴取法で10%を超える回答があったものについて選択肢「その他」として提示した。
・「特にない」、「ない、わからない」は、選択肢「特にない」を提示した。
・「その他」は、複数回答の設問では選択肢「その他」を提示した。

(2)　回答方式等

調査対象者の全てに郵送により調査票とインターネット回答用のＩＤ、パスワード、ＵＲＬ、ＱＲコード、ログイン方法等を記載した「インターネットによる回答のご案内」を同時に送付した。郵送回答又はインターネット回答の選択については、調査対象者の自由な判断とした。

インターネット回答においては、前後の回答との論理矛盾は防止した（例えば、「特にない」を選択した場合には、他の選択肢は選択できないようにした)。

なお、無回答であっても次の質問に移れるようにした。

(3)　調査スケジュール

	郵送回答	インターネット回答
調査対象者抽出期間	令和２年 10 月 12 日(月)～11 月６日(金)	
調査依頼状（封書）（資料１）投函	11 月 26 日(木)	
調査票（資料２）投函 インターネットによる回答のご案内（資料３）	12 月２日（水）	
調査開始日	12 月３日（木）	
督促状（資料４）投函	12 月 17 日(木)	
調査終了日	令和３年１月 10 日（日）	
受付終了日	１月 10 日（日）消印有効	１月 10 日（日）
謝礼送付	１月 29 日（金）	

(4)　母集団の抽出

内閣府が実施する世論調査は、調査規模を 3,000 サンプル、調査地点数は 210 地点を基本としている（以下「通常調査」という。)。

今回の調査の調査規模は 1000 サンプル、調査地点数は 70 地点とした。

調査地点の削減に当たっては、通常調査における都市規模別の調査地点比率と近似する観点から、関東地区及び近畿地区を含んだ 27 都府県を母集団とした。

(5) 分析の考え方

分析に当たっては、総数、郵送回答、インターネット回答それぞれの調査結果の比較を用いた。また、フェイス項目にある「インターネット利用頻度」も加味した。

本報告書では総数と郵送回答、総数とインターネット回答の比較において、統計学的に有意差（信頼度 95%）が認められる回答については、「↑」（比率が高いことを表す）または「↓」（低いことを表す）と記載している。

これは、総数に対する郵送回答、インターネット回答のそれぞれの特徴をみるために、「一部従属な%の差の検定」を行った結果であり、以下の検定式（1.96 以上で有意差が認められる）を用いている。

$$\frac{|P-Q|}{\sqrt{P(100-P)\left(\frac{1}{n}-\frac{1}{N}\right)}}$$

N…総サンプル数
P…全体での%
n…部分サンプル集団のサンプル数
Q…部分サンプル集団での%