

「外国人の受入れに伴う環境整備に関する世論調査」の概要

令和 2 年 1 月
内閣府政府広報室

調査概要	調査対象	全国 18 歳以上の日本国籍を有する者 3,000 人
	有効回収数(率)	1,572 人 (52.4%)
	調査期間	令和元年 11 月 7 日～11 月 17 日
	調査方法	調査員による個別面接聴取

調査目的 外国人の受入れに伴う環境整備に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。

調査項目

- 1 日本で生活する外国人の数
- 2 外国人の受入れに伴う環境整備

その他

- 図表の数値(%)は、表章単位未満の位で四捨五入しているため、内訳の合計が100にならないこともある。

1 日本で生活する外国人の数

(1) 外国人を見かける機会の増減

問1 あなたは、日本で外国人を見かける機会について、10年くらい前と比べて増えたと思いますか。それとも減ったと思いますか。この中から1つだけお答えください。

令和元年11月

- ・ 増えた 87.7%
- ・ 変わらない 8.6%
- ・ 減った 1.2%

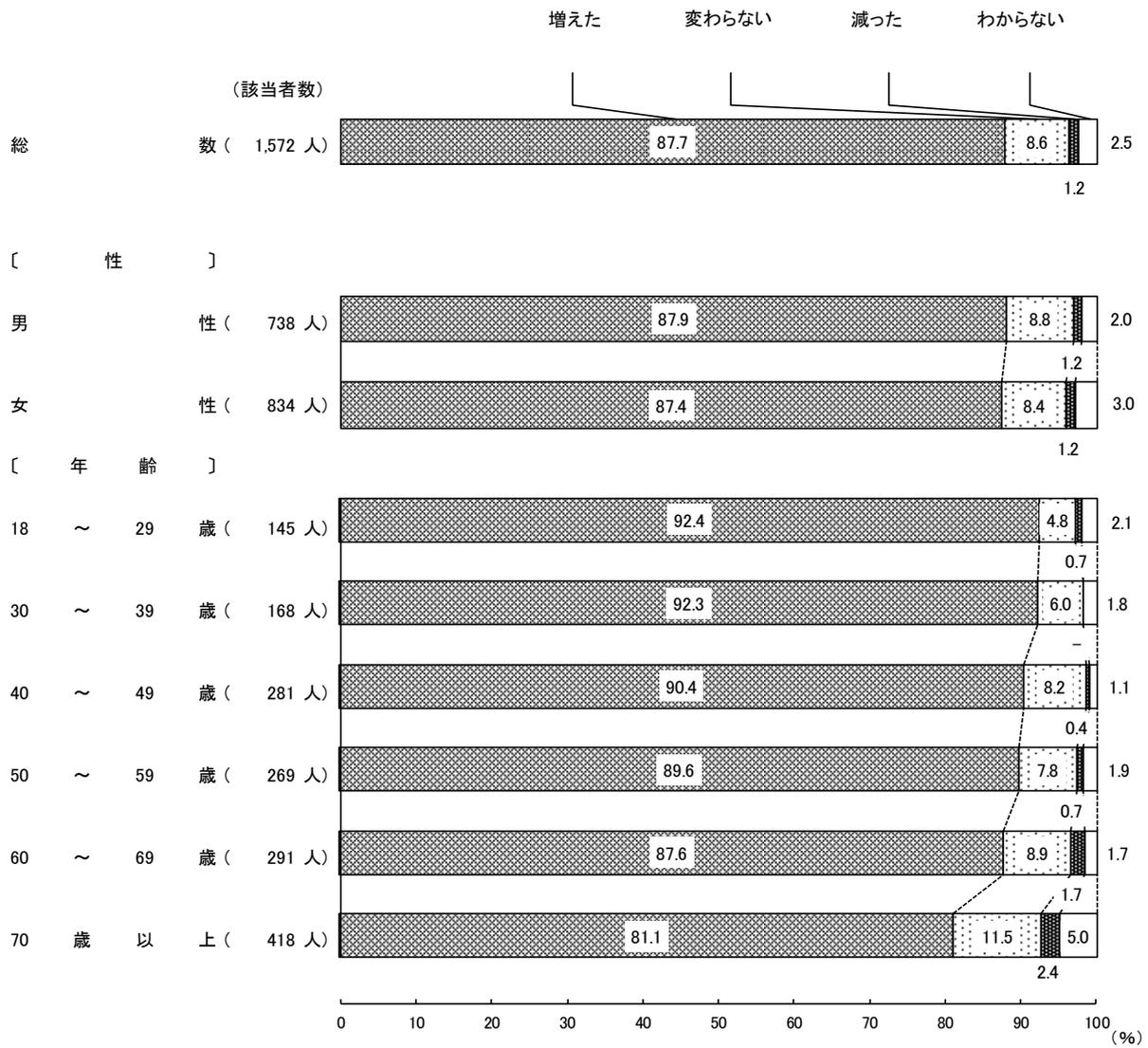


表1 外国人を見かける機会の増減

	該 当 者 数	増 え た	変 わ ら な い	減 つ た	わ か ら な い
	人	%	%	%	%
総 〔 性 〕 男 女 〔 年 齢 〕	1,572	87.7	8.6	1.2	2.5
18 ～ 29 歳	145	92.4	4.8	0.7	2.1
30 ～ 39 歳	168	92.3	6.0	-	1.8
40 ～ 49 歳	281	90.4	8.2	0.4	1.1
50 ～ 59 歳	269	89.6	7.8	0.7	1.9
60 ～ 69 歳	291	87.6	8.9	1.7	1.7
70 歳 以 上	418	81.1	11.5	2.4	5.0

2 外国人の受入れに伴う環境整備

(1) 外国人が日本で安心して生活できる環境の整備状況

問2 あなたは、外国人が日本で安心して生活できる環境はどの程度、整っていると思いますか。
この中から1つだけお答えください。

令和元年11月

・ <u>整っている</u> (小計)	51.2%
・ 十分に整っている	4.8%
・ ある程度整っている	46.4%
・ <u>整っていない</u> (小計)	38.1%
・ あまり整っていない	35.4%
・ まったく整っていない	2.7%
・ わからない	10.7%

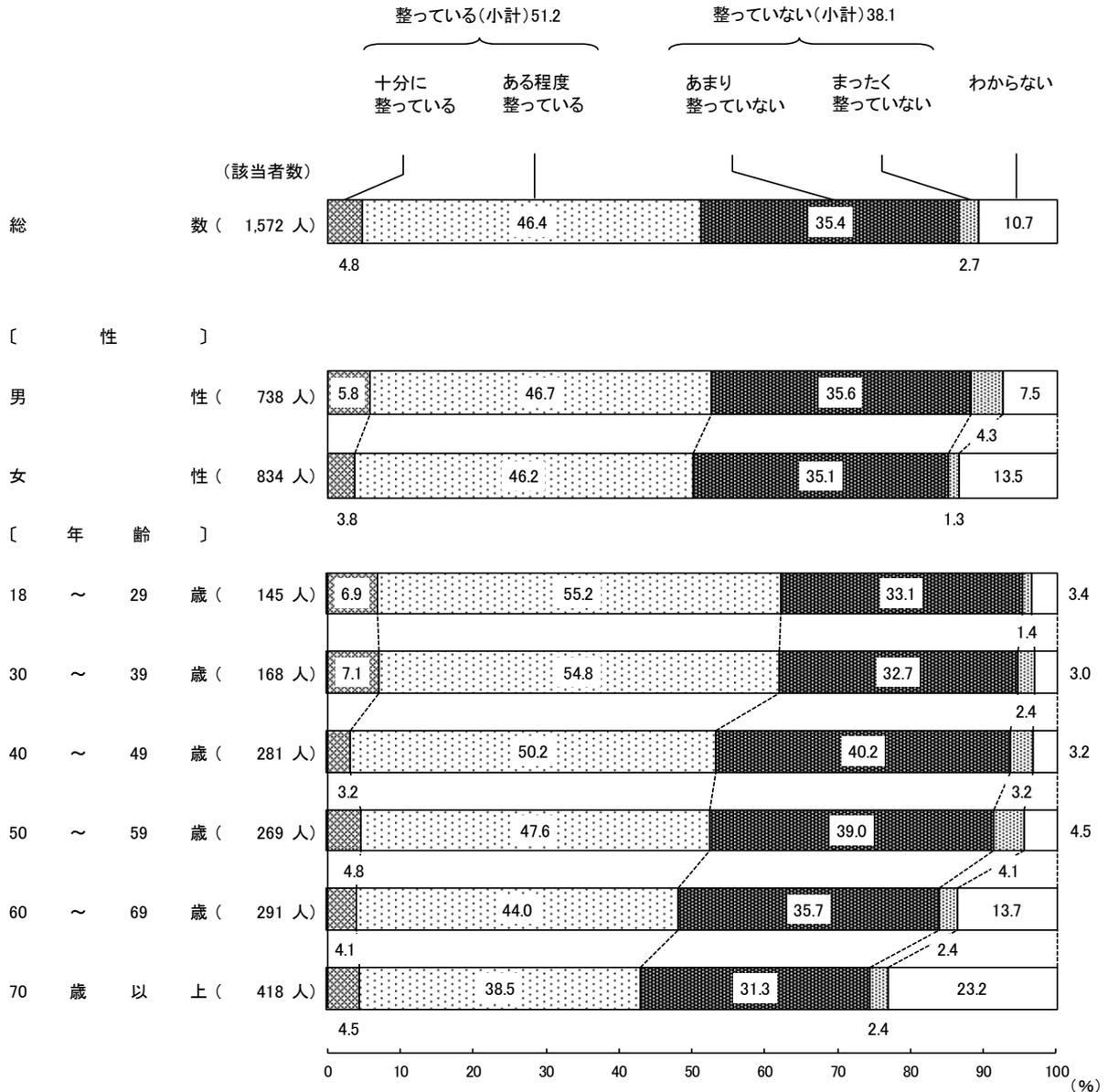


表2 外国人が日本で安心して生活できる環境の整備状況

	該 当 者 数	整 っ て (小 計) る	整 っ て い る		整 っ て い な い (小 計) い	あ ま り 整 っ て い な い		ま っ た く 整 っ て い な い	わ か ら な い
			十 分 に 整 っ て い る	あ る 程 度 整 っ て い る		あ ま り 整 っ て い な い	ま っ た く 整 っ て い な い		
	人	%	%	%	%	%	%	%	%
総 〔 男 女 〔 年 齢 〕 〕 性 〕 数	1,572	51.2	4.8	46.4	38.1	35.4	2.7	10.7	
男	738	52.6	5.8	46.7	40.0	35.6	4.3	7.5	
女	834	50.0	3.8	46.2	36.5	35.1	1.3	13.5	
18 ~ 29 歳	145	62.1	6.9	55.2	34.5	33.1	1.4	3.4	
30 ~ 39 歳	168	61.9	7.1	54.8	35.1	32.7	2.4	3.0	
40 ~ 49 歳	281	53.4	3.2	50.2	43.4	40.2	3.2	3.2	
50 ~ 59 歳	269	52.4	4.8	47.6	43.1	39.0	4.1	4.5	
60 ~ 69 歳	291	48.1	4.1	44.0	38.1	35.7	2.4	13.7	
70 歳 以上	418	43.1	4.5	38.5	33.7	31.3	2.4	23.2	

(2) 外国人が日本で安心して生活できる環境を充実させる必要の有無

問3 あなたは、今後、外国人が日本で安心して生活できる環境を充実させる必要があると思いますか。それとも充実させる必要がないと思いますか。この中から1つだけお答えください。

令和元年11月

- ・ 充実させる必要がある (小計) 74.3%
 - ・ 充実させる必要がある 31.4%
 - ・ どちらかといえば充実させる必要がある 42.9%
- ・ 充実させる必要がない (小計) 16.5%
 - ・ どちらかといえば充実させる必要がない 10.9%
 - ・ 充実させる必要がない 5.6%

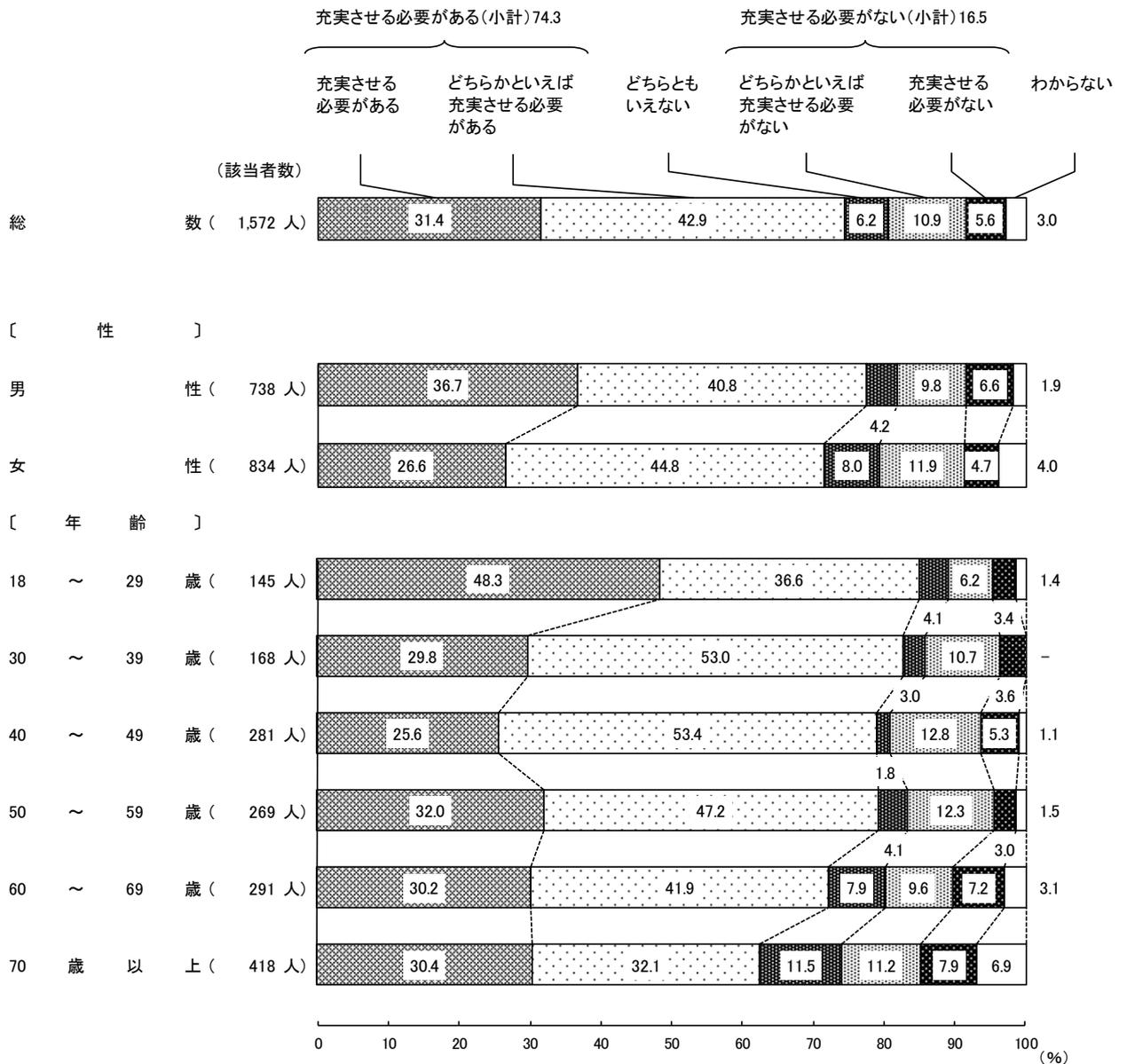


表3 外国人が日本で安心して生活できる環境を充実させる必要の有無

	該 当 者 数	充実させる必要がある (小計)			充実させる必要がない (小計)			どちらともいえない	わ か ら な い
		充 実 さ せ る 必 要 が あ る	充 実 さ せ る 必 要 が あ る	ど ち ら か と い え ば 充 実 さ せ る 必 要 が あ る	充 実 さ せ る 必 要 が あ る	ど ち ら か と い え ば 充 実 さ せ る 必 要 が あ る	充 実 さ せ る 必 要 が あ る		
総 〔 男 女 〔 年 齢 〕 〕 性 数	1,572	74.3	31.4	42.9	16.5	10.9	5.6	6.2	3.0
〔 男 女 〕 性 性	738	77.5	36.7	40.8	16.4	9.8	6.6	4.2	1.9
〔 年 齢 〕 性 性	834	71.5	26.6	44.8	16.5	11.9	4.7	8.0	4.0
18 ～ 29 歳	145	84.8	48.3	36.6	9.7	6.2	3.4	4.1	1.4
30 ～ 39 歳	168	82.7	29.8	53.0	14.3	10.7	3.6	3.0	-
40 ～ 49 歳	281	79.0	25.6	53.4	18.1	12.8	5.3	1.8	1.1
50 ～ 59 歳	269	79.2	32.0	47.2	15.2	12.3	3.0	4.1	1.5
60 ～ 69 歳	291	72.2	30.2	41.9	16.8	9.6	7.2	7.9	3.1
70 歳 以 上	418	62.4	30.4	32.1	19.1	11.2	7.9	11.5	6.9

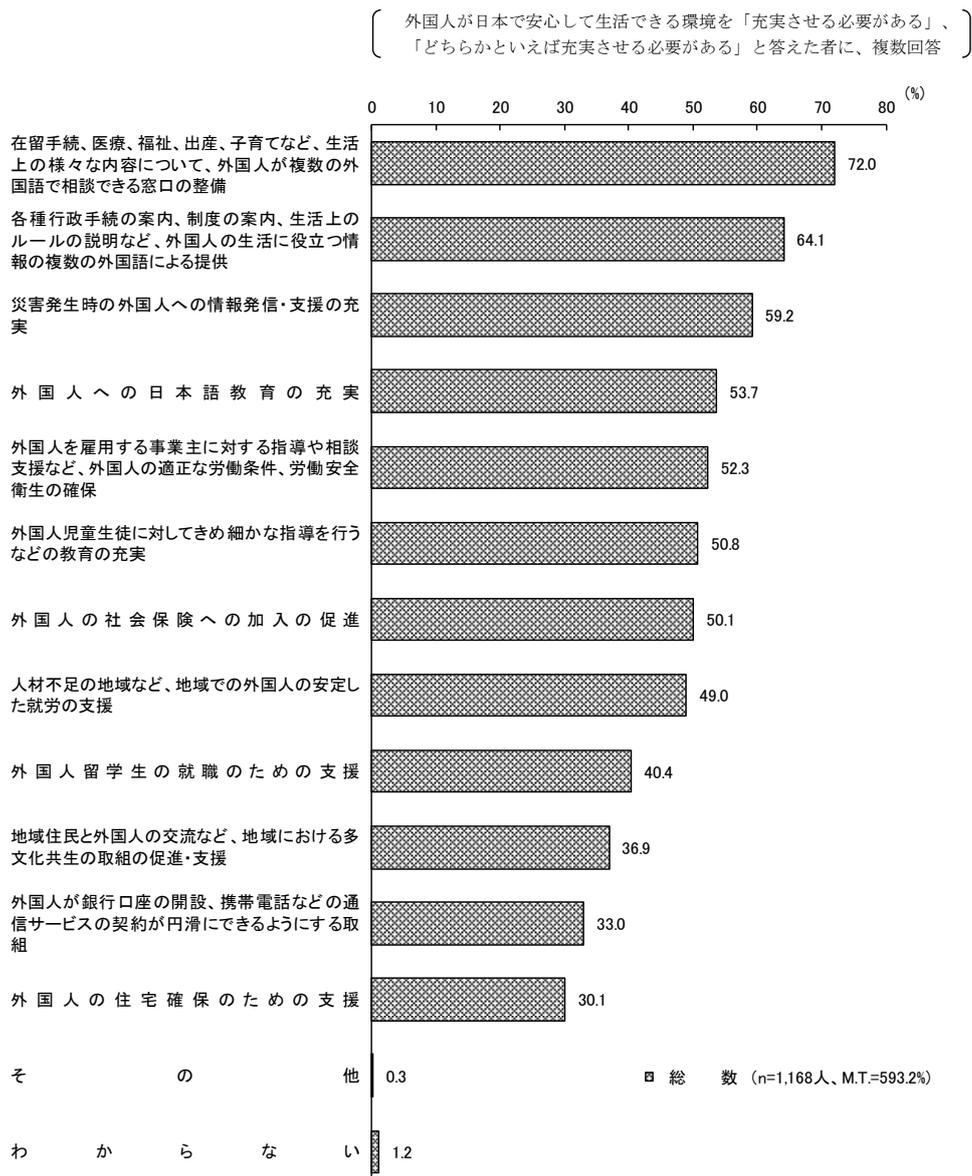
(ア) 重点的に充実させる必要がある内容

更問 「充実させる必要がある」、「どちらかといえば充実させる必要がある」と答えた方(1,168人)に)

あなたは、外国人が日本で安心して生活できる環境について、今後、どのような内容を重点的に充実させる必要があると思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位8項目)
令和元年11月

- ・ 在留手続、医療、福祉、出産、子育てなど、生活上の様々な内容について、外国人が複数の外国語で相談できる窓口の整備 72.0%
- ・ 各種行政手続の案内、制度の案内、生活上のルールの説明など、外国人の生活に役立つ情報の複数の外国語による提供 64.1%
- ・ 災害発生時の外国人への情報発信・支援の充実 59.2%
- ・ 外国人への日本語教育の充実 53.7%
- ・ 外国人を雇用する事業主に対する指導や相談支援など、外国人の適正な労働条件、労働安全衛生の確保 52.3%
- ・ 外国人児童生徒に対してきめ細かな指導を行うなどの教育の充実 50.8%
- ・ 外国人の社会保険への加入の促進 50.1%
- ・ 人材不足の地域など、地域での外国人の安定した就労の支援 49.0%



外国人の受入れに伴う環境整備に関する世論調査

令和元年 11 月

調査時期：令和元年 11 月 7 日から令和元年 11 月 17 日
調査対象：全国 18 歳以上の日本国籍を有する者 3,000 人
有効回収数(率)：1,572 人 (52.4%)

1 日本で生活する外国人の数

(全員の方に)

Q1【回答票1】あなたは、日本で外国人を見かける機会について、10年くらい前と比べて増えたと思いますか。それとも減ったと思いますか。この中から1つだけお答えください。

- (87.7) (ア) 増えた
- (8.6) (イ) 変わらない
- (1.2) (ウ) 減った
- (2.5) わからない

2 外国人の受入れに伴う環境整備

Q2【回答票2】あなたは、外国人が日本で安心して生活できる環境はどの程度、整っていると思いますか。この中から1つだけお答えください。

- (4.8) (ア) 十分に整っている
- (46.4) (イ) ある程度整っている
- (35.4) (ウ) あまり整っていない
- (2.7) (エ) まったく整っていない
- (10.7) わからない

