

## I 調査の概要

- 1 調査目的 インターネットの安全・安心に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。
- 2 調査項目 (1) インターネットのトラブルについて  
(2) インターネットの安全・安心に関する情報について
- 3 関係省庁 内閣官房（内閣サイバーセキュリティセンター）
- 4 調査対象 (1) 母集団 全国18歳以上の日本国籍を有する者  
(2) 標本数 3,000人  
(3) 抽出方法 層化2段無作為抽出法
- 5 調査時期 平成30年9月20日～9月30日
- 6 調査方法 調査員による個別面接聴取法
- 7 調査実施機関 一般社団法人 中央調査社
- 8 回収結果 (1) 有効回収数(率) 1,666人 (55.5%)  
(2) 調査不能数(率) 1,334人 (44.5%)  
－不能内訳－  
転居 144 長期不在 80 一時不在 499  
住所不明 32 拒否 506 災害 0  
その他 73  
(病気など)

### 9 性・年齢別回収結果

性・年齢	標本数	回収数	回収率	性・年齢	標本数	回収数	回収率	性・年齢	標本数	回収数	回収率		
			%				%				%		
男	18～19歳	81	41	50.6	18～19歳	45	20	44.4	女	18～19歳	36	21	58.3
	20～29歳	329	133	40.4	男 20～29歳	171	66	38.6		女 20～29歳	158	67	42.4
	30～39歳	403	207	51.4	男 30～39歳	200	100	50.0		女 30～39歳	203	107	52.7
女	40～49歳	525	283	53.9	40～49歳	264	131	49.6	40～49歳	261	152	58.2	
	50～59歳	426	256	60.1	50～59歳	199	106	53.3	50～59歳	227	150	66.1	
計	60～69歳	512	315	61.5	性 60～69歳	249	147	59.0	性 60～69歳	263	168	63.9	
	70歳以上	724	431	59.5	70歳以上	323	199	61.6	70歳以上	401	232	57.9	
計	3,000	1,666	55.5	計	1,451	769	53.0	計	1,549	897	57.9		

## Ⅱ 調査結果の概要

### 1 インターネットのトラブルについて

#### (1) インターネットの利用に関連するトラブルへの不安感

インターネットの利用に関連するトラブルについて、不安はあるか聞いたところ、「不安がある」とする者の割合が67.6%（「不安がある」34.7%+「どちらかといえば不安がある」33.0%）、「不安はない」とする者の割合が21.7%（「どちらかといえば不安はない」9.6%+「不安はない」12.1%）となっている。なお、「わからない」と答えた者の割合が10.6%となっている。

都市規模別に見ると、「不安はない」とする者の割合は大都市で高くなっている。

性別に見ると、「不安がある」とする者の割合は女性で、「不安はない」とする者の割合は男性で、それぞれ高くなっている。

年齢別に見ると、「不安がある」とする者の割合は40歳代、50歳代で、「不安はない」とする者の割合は18～29歳、30歳代で、それぞれ高くなっている。（図1、表1）

図1 インターネットの利用に関連するトラブルへの不安感

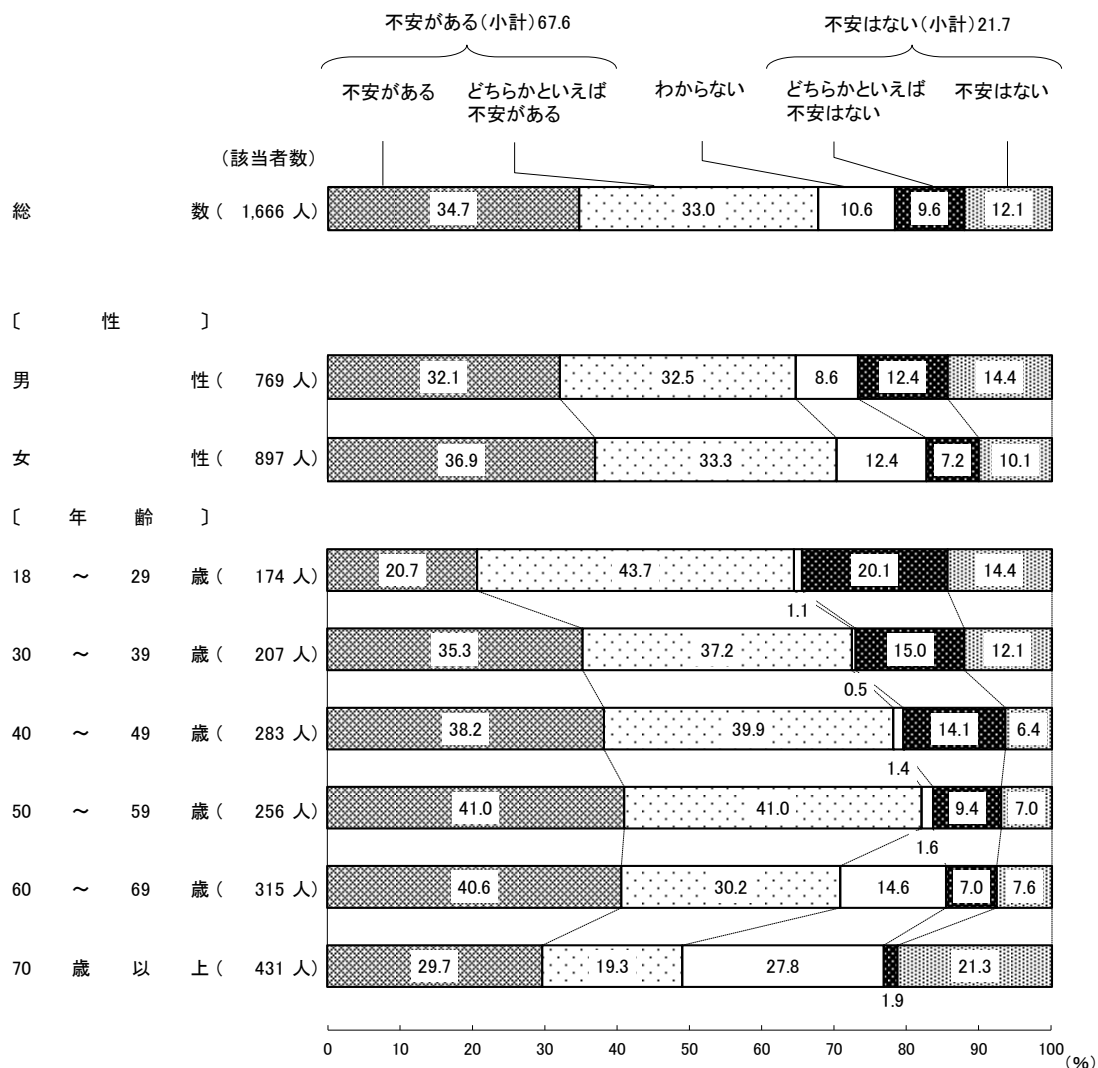


表1 インターネットの利用に関連するトラブルへの不安感

	該 当 者 数	不 安 が (小あ 計) る			不 安 は (小な 計) い			わ か ら な い
		%	%	%	%	%	%	
総 〔都市規模〕	1,666	67.6	34.7	33.0	21.7	9.6	12.1	10.6
大 都 市	444	68.5	35.1	33.3	25.5	12.8	12.6	6.1
東 京 都 区 部	91	61.5	29.7	31.9	27.5	15.4	12.1	11.0
政 令 指 定 都 市	353	70.3	36.5	33.7	24.9	12.2	12.7	4.8
中 都 市	669	66.5	32.6	33.9	22.4	9.7	12.7	11.1
小 都 市	401	67.1	35.7	31.4	18.2	7.5	10.7	14.7
町 村	152	71.7	40.1	31.6	17.1	5.3	11.8	11.2
〔性〕								
男 性	769	64.6	32.1	32.5	26.8	12.4	14.4	8.6
女 性	897	70.2	36.9	33.3	17.4	7.2	10.1	12.4
〔年 齢〕								
18 ～ 29 歳	174	64.4	20.7	43.7	34.5	20.1	14.4	1.1
30 ～ 39 歳	207	72.5	35.3	37.2	27.1	15.0	12.1	0.5
40 ～ 49 歳	283	78.1	38.2	39.9	20.5	14.1	6.4	1.4
50 ～ 59 歳	256	82.0	41.0	41.0	16.4	9.4	7.0	1.6
60 ～ 69 歳	315	70.8	40.6	30.2	14.6	7.0	7.6	14.6
70 歳 以 上	431	49.0	29.7	19.3	23.2	1.9	21.3	27.8
〔従 業 上 の 地 位〕								
雇 用 者	810	75.9	36.7	39.3	21.6	11.9	9.8	2.5
自 営 業 主	128	66.4	29.7	36.7	21.9	11.7	10.2	11.7
家 族 従 業 者	34	64.7	26.5	38.2	29.4	14.7	14.7	5.9
無 職	693	58.4	33.8	24.7	21.4	6.3	15.0	20.2
主 婦	386	64.0	38.6	25.4	16.3	3.6	12.7	19.7
主 夫	8	75.0	50.0	25.0	-	-	-	25.0
学 生	60	58.3	13.3	45.0	41.7	28.3	13.3	-
そ の 他 の 無 職	239	49.0	30.5	18.4	25.1	5.4	19.7	25.9
無 回 答	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-
〔職 業〕								
管 理 ・ 専 門 技 術 ・ 事 務 職	456	77.9	33.6	44.3	20.6	12.1	8.6	1.5
管 理 職	45	75.6	33.3	42.2	20.0	13.3	6.7	4.4
専 門 ・ 技 術 職	216	76.4	34.3	42.1	21.8	11.6	10.2	1.9
事 務 職	195	80.0	32.8	47.2	19.5	12.3	7.2	0.5
販 売 ・ サ ー ビ ス ・ 保 安 職	244	73.4	38.5	34.8	22.1	12.3	9.8	4.5
農 林 漁 業 職	37	67.6	37.8	29.7	21.6	8.1	13.5	10.8
生 産 ・ 輸 送 ・ 建 設 ・ 労 務 職	228	69.3	36.0	33.3	24.1	12.3	11.8	6.6
無 回 答	7	71.4	14.3	57.1	28.6	-	28.6	-

表1－参考 インターネット利用に対する不安感

	該 当 者 数	不 安 が (小あ 計) る			不 安 は (小な 計) い			わ か ら な い
		%	%	%	%	%	%	
平成19年11月調査	3,006	45.4	19.6	25.8	36.3	11.1	25.2	18.3
平成27年7月調査	1,722	56.4	28.0	28.3	36.0	13.6	22.4	7.6

(注) 「あなたは、インターネットを利用することについて不安はありますか。それとも、不安はありませんか。この中から1つだけお答えください。」と聞いている。

ア インターネットの利用に関連するトラブルで不安があること

インターネットの利用に関連するトラブルについて「不安がある」、「どちらかといえば不安がある」、「どちらかといえば不安はない」と答えた者（1,287人）に、具体的には、どのようなことに不安があるか聞いたところ、「個人情報が流出すること」を挙げた者の割合が79.6%と最も高く、以下、「詐欺などにあつて、金品などを取られること」（51.7%）、「子供や家族が危険な目に遭うこと」（45.2%）、「SNSやブログなどで誹謗中傷を受けること」（36.6%）などの順となっている。（複数回答、上位4項目）

都市規模別に見ると、「個人情報が流出すること」を挙げた者の割合は大都市で高くなっている。

性別に見ると、「個人情報が流出すること」、「子供や家族が危険な目に遭うこと」を挙げた者の割合は女性で高くなっている。

年齢別に見ると、「個人情報が流出すること」を挙げた者の割合は30歳代、50歳代で、「子供や家族が危険な目に遭うこと」を挙げた者の割合は30歳代、40歳代で、それぞれ高くなっている。（図2、表2）

図2 インターネットの利用に関連するトラブルで不安があること

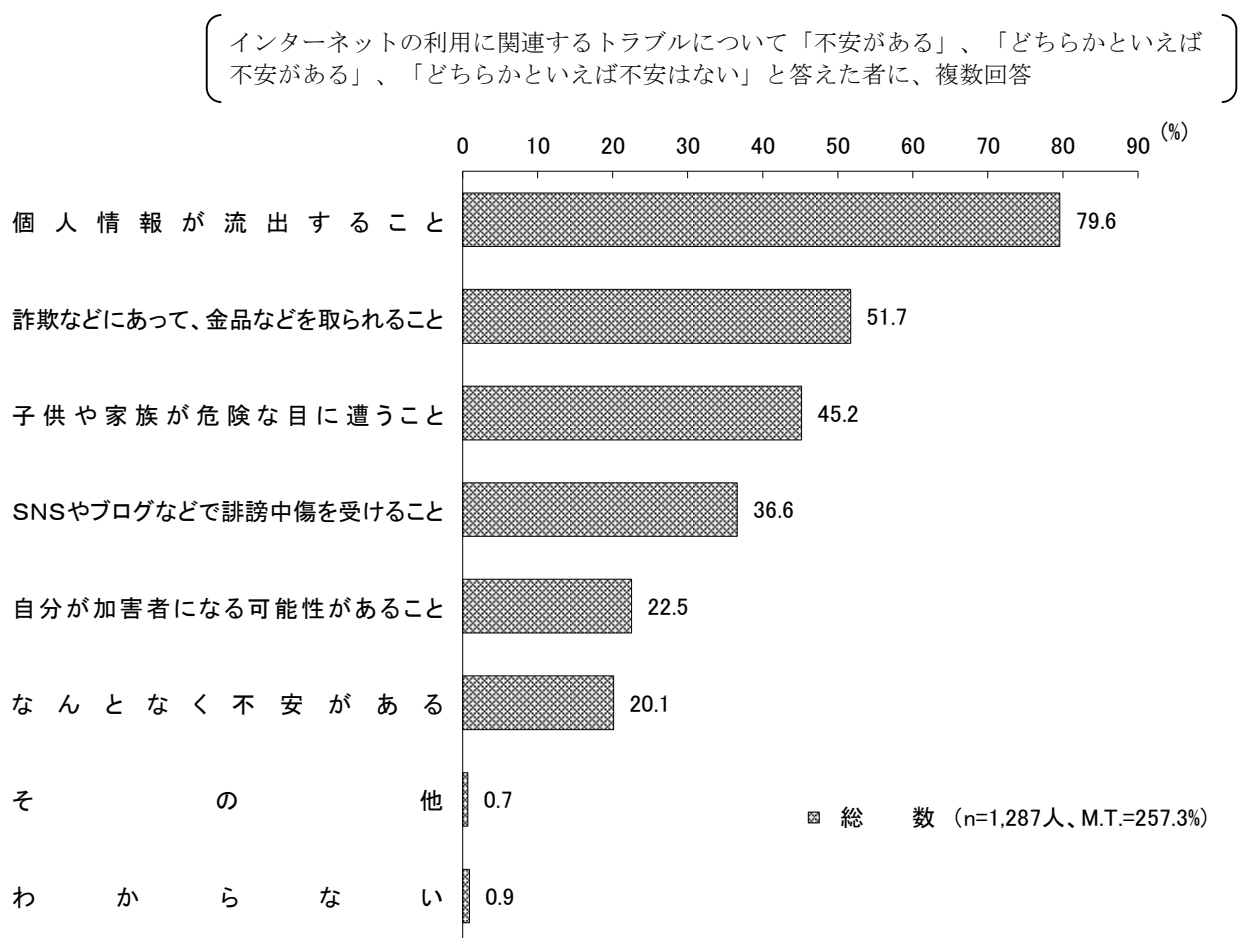


表2 インターネットの利用に関連するトラブルで不安があること

〔インターネットの利用に関連するトラブルについて「不安がある」、「どちらかといえば不安がある」、「どちらかといえば不安はない」と答えた者に、複数回答〕

	該 当 者 数	個 人 情 報 が 流 出 す る こ と	ら 詐 欺 な ど に あ つ て、 金 品 な ど を 取 る こ と	子 供 や 家 族 が 危 険 な 目 に 遭 う こ と	受 け る こ と S N S や ブ ロ グ な ど で 誹 謗 中 傷 を 受 け る こ と	こ 自 分 が 加 害 者 に な る 可 能 性 が あ る こ と	な ん と な く 不 安 が あ る こ と	そ の 他	わ か ら な い	計 (M.T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総〔都市規模〕	1,287	79.6	51.7	45.2	36.6	22.5	20.1	0.7	0.9	257.3
大都市	361	83.9	53.2	46.8	39.3	26.6	19.4	0.6	0.8	270.6
東京都	70	82.9	58.6	45.7	38.6	31.4	28.6	-	-	285.7
政令指定都市	291	84.2	51.9	47.1	39.5	25.4	17.2	0.7	1.0	267.0
中都市	510	80.4	51.4	46.3	35.5	20.2	18.6	0.8	1.4	254.5
小都市	299	75.3	50.8	41.8	34.8	20.7	22.4	0.7	0.3	246.8
町	117	74.4	50.4	44.4	37.6	24.8	23.1	0.9	-	255.6
〔性別〕										
男性	592	76.7	52.2	42.2	34.0	17.9	18.2	1.0	0.8	243.1
女性	695	82.2	51.2	47.8	38.8	26.5	21.7	0.4	0.9	269.5
〔年齢〕										
18～29歳	147	78.9	55.1	38.8	29.3	22.4	17.0	-	0.7	242.2
30～39歳	181	87.3	48.1	59.7	36.5	18.8	16.6	1.1	1.1	269.1
40～49歳	261	83.1	55.9	58.2	41.8	23.0	16.1	0.4	0.4	278.9
50～59歳	234	85.0	50.9	47.0	41.9	24.4	16.7	0.9	0.4	267.1
60～69歳	245	80.4	53.9	35.5	41.2	22.4	20.4	0.4	1.2	255.5
70歳以上	219	63.0	45.7	31.1	24.7	23.3	33.3	1.4	1.4	223.7
〔従業上の地位〕										
雇用者	711	84.5	52.2	49.1	38.7	21.1	15.9	0.6	0.6	262.6
自営業	100	77.0	47.0	38.0	32.0	21.0	20.0	2.0	-	237.0
家族従業者	27	77.8	37.0	29.6	22.2	18.5	18.5	-	-	203.7
無職	449	72.6	52.8	41.6	35.2	25.4	26.9	0.7	1.6	256.8
主婦	261	77.8	54.4	50.2	37.5	29.1	27.2	-	1.9	278.2
主夫	6	66.7	50.0	66.7	33.3	33.3	83.3	-	-	333.3
学生	52	73.1	55.8	26.9	36.5	23.1	17.3	-	1.9	234.6
その他の無職	130	62.3	48.5	29.2	30.0	18.5	27.7	2.3	0.8	219.2
無回答	-	-	-	-	-	-	-	-	-	-
〔職業〕										
管理・専門技術・事務職	410	88.8	49.8	48.0	39.5	20.2	12.4	1.0	0.2	260.0
管理職	40	87.5	62.5	45.0	30.0	15.0	7.5	-	2.5	250.0
専門・技術職	190	92.6	51.1	51.1	38.9	22.6	14.2	0.5	-	271.1
事務職	180	85.0	45.6	45.6	42.2	18.9	11.7	1.7	-	250.6
販売・サービス・保安職	209	79.4	50.2	47.8	34.0	25.4	21.5	-	0.5	258.9
農林漁業職	28	60.7	60.7	39.3	42.9	21.4	7.1	-	-	232.1
生産・輸送・建設・労務職	186	79.6	53.8	46.2	35.5	18.3	21.5	1.1	0.5	256.5
無回答	5	80.0	40.0	20.0	40.0	-	-	-	20.0	200.0

## (2) インターネットのトラブルに関連した言葉の見聞

インターネットのトラブルに関連した言葉で、見たり聞いたりしたことがあるか聞いたところ、「コンピューターウイルス」を挙げた者の割合が74.5%、「ネットいじめ」を挙げた者の割合が71.2%と高く、以下、「偽の電子メールによる個人情報の流出」(56.4%)、「わいせつな画像を要求される自画撮り被害」(56.2%)などの順となっている。なお、「どれも知らない」と答えた者の割合が11.0%となっている。(複数回答、上位4項目)

都市規模別に見ると、「コンピューターウイルス」、「ネットいじめ」、「偽の電子メールによる個人情報の流出」、「わいせつな画像を要求される自画撮り被害」を挙げた者の割合は大都市で高くなっている。

性別に見ると、「ネットいじめ」を挙げた者の割合は女性で高くなっている。

年齢別に見ると、「コンピューターウイルス」、「ネットいじめ」、「偽の電子メールによる個人情報の流出」、「わいせつな画像を要求される自画撮り被害」を挙げた者の割合は18～29歳から50歳代で高くなっている。(図3、表3)

図3 インターネットのトラブルに関連した言葉の見聞

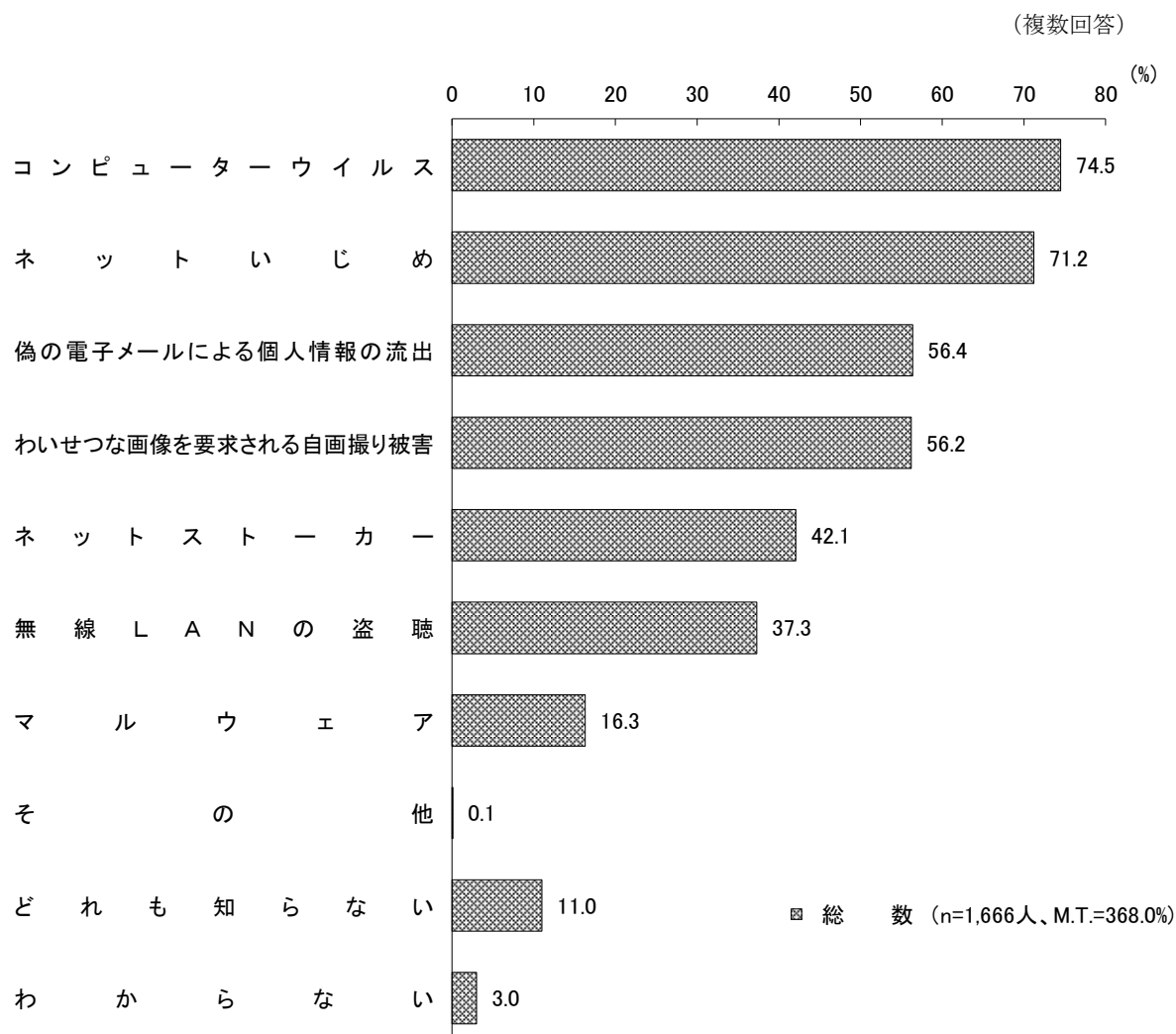


表3 インターネットのトラブルに関連した言葉の見聞

(複数回答)

	該 当 者 数	コ ン ピ ユ ー タ ー ウ ィ ル ス	ネ ッ ト イ ジ め	流 偽 出 の 電 子 メ ー ル に よ る 個 人 情 報 の	撮 わ い せ つ な 画 像 を 要 求 さ れ る 自 画	ネ ッ ト ス ト ー カ ー ル	無 線 L A N の 盗 聴	マ ル ウ ェ ア	そ の 他	ど れ も 知 ら な い	わ か ら な い	計 (M.T.) %
総 〔都市規模〕	1,666	74.5	71.2	56.4	56.2	42.1	37.3	16.3	0.1	11.0	3.0	368.0
大 都 市	444	80.4	79.1	64.9	63.5	51.1	46.2	19.1	0.2	8.3	1.1	414.0
東 京 都 区	91	79.1	79.1	64.8	67.0	56.0	58.2	25.3	-	7.7	3.3	440.7
政 令 指 定 都 市	353	80.7	79.0	64.9	62.6	49.9	43.1	17.6	0.3	8.5	0.6	407.1
中 都 市	669	72.9	70.0	56.5	52.9	40.7	37.4	18.5	-	9.9	4.3	363.1
小 都 市	401	72.1	67.1	51.4	55.6	38.9	30.7	11.0	-	13.7	3.2	343.6
町 村	152	71.1	64.5	44.1	50.7	30.3	28.9	11.8	-	16.4	2.0	319.7
〔性〕												
男 性	769	75.8	67.6	56.8	54.7	42.4	40.7	25.5	-	10.7	2.7	377.0
女 性	897	73.5	74.2	56.0	57.4	41.8	34.4	8.4	0.1	11.3	3.2	360.3
〔年齢〕												
18 ～ 29 歳	174	81.6	84.5	69.0	67.2	58.6	45.4	23.0	-	3.4	-	432.8
30 ～ 39 歳	207	92.3	90.3	73.9	74.4	59.9	53.1	33.3	-	2.9	0.5	480.7
40 ～ 49 歳	283	87.6	85.9	71.7	70.7	56.2	52.3	26.5	-	1.8	1.1	453.7
50 ～ 59 歳	256	88.3	84.4	67.6	63.7	46.9	42.6	17.2	-	3.1	0.8	414.5
60 ～ 69 歳	315	75.2	68.6	52.7	54.3	37.1	34.6	8.6	-	8.6	5.1	344.8
70 歳 以 上	431	45.9	41.1	28.8	30.4	18.3	15.5	3.7	0.2	30.4	6.5	220.9
〔従業上の地位〕												
雇 用 者	810	86.7	81.9	67.8	65.8	50.5	47.2	22.8	-	4.2	1.1	427.9
自 営 業 主	128	68.8	68.8	57.0	57.0	46.1	40.6	18.8	-	7.8	3.9	368.8
家 族 従 業 者	34	82.4	70.6	55.9	58.8	38.2	29.4	11.8	-	-	2.9	350.0
無 職	693	61.2	59.3	43.0	44.7	31.7	25.7	8.4	0.1	20.1	4.9	299.1
主 婦	386	62.7	64.0	45.9	49.2	33.7	26.7	6.7	0.3	18.7	5.4	313.2
主 夫	8	62.5	37.5	50.0	37.5	37.5	25.0	12.5	-	-	12.5	275.0
学 生	60	81.7	83.3	70.0	71.7	61.7	43.3	23.3	-	3.3	-	438.3
そ の 他 の 無 職	239	53.6	46.4	31.4	31.0	20.9	19.7	7.1	-	27.2	5.0	242.3
無 回 答	1	-	-	-	-	-	-	-	-	-	100.0	100.0
〔職業〕												
管 理 ・ 専 門 技 術 ・ 事 務 職	456	89.7	86.4	73.7	72.1	53.1	54.2	25.9	-	1.5	0.9	457.5
管 理 職	45	91.1	75.6	75.6	68.9	44.4	64.4	26.7	-	-	4.4	451.1
専 門 ・ 技 術 職	216	93.1	88.0	77.3	76.4	55.1	57.4	30.6	-	1.4	0.5	479.6
事 務 職	195	85.6	87.2	69.2	68.2	52.8	48.2	20.5	-	2.1	0.5	434.4
販 売 ・ サ ー ビ ス ・ 保 安 職	244	81.1	75.0	63.1	60.7	48.4	39.3	19.3	-	6.1	2.0	395.1
農 林 漁 業 職	37	64.9	56.8	43.2	45.9	32.4	18.9	10.8	-	10.8	5.4	289.2
生 産 ・ 輸 送 ・ 建 設 ・ 労 務 職	228	79.8	74.6	57.0	55.3	46.5	39.5	18.9	-	7.9	1.8	381.1
無 回 答	7	71.4	100.0	71.4	85.7	42.9	57.1	14.3	-	-	-	442.9



(3) インターネットを安全・安心に利用するための対策

インターネットを安全・安心に利用するために、何らかの対策を行っているか聞いたところ、「行っている」とする者の割合が 53.1%（「行っている」19.7%+「行っているが、十分かどうか分からない」33.4%）、「行っていない」とする者の割合が 16.9%（「行いたい、できていない」6.1%+「行っていない」10.8%）、「インターネットは利用していない」と答えた者の割合が 27.9%となっている。

都市規模別に見ると、「行っている」とする者の割合は大都市で、「インターネットは利用していない」と答えた者の割合は小都市、町村で、それぞれ高くなっている。

性別に見ると、「行っている」とする者の割合は男性で、「インターネットは利用していない」と答えた者の割合は女性で、それぞれ高くなっている。

年齢別に見ると、「行っている」とする者の割合は 18～29 歳から 50 歳代で、「行っていない」とする者の割合は 18～29 歳、30 歳代で、「インターネットは利用していない」と答えた者の割合は 60 歳代、70 歳以上で、それぞれ高くなっている。（図 4、表 4）

図 4 インターネットを安全・安心に利用するための対策

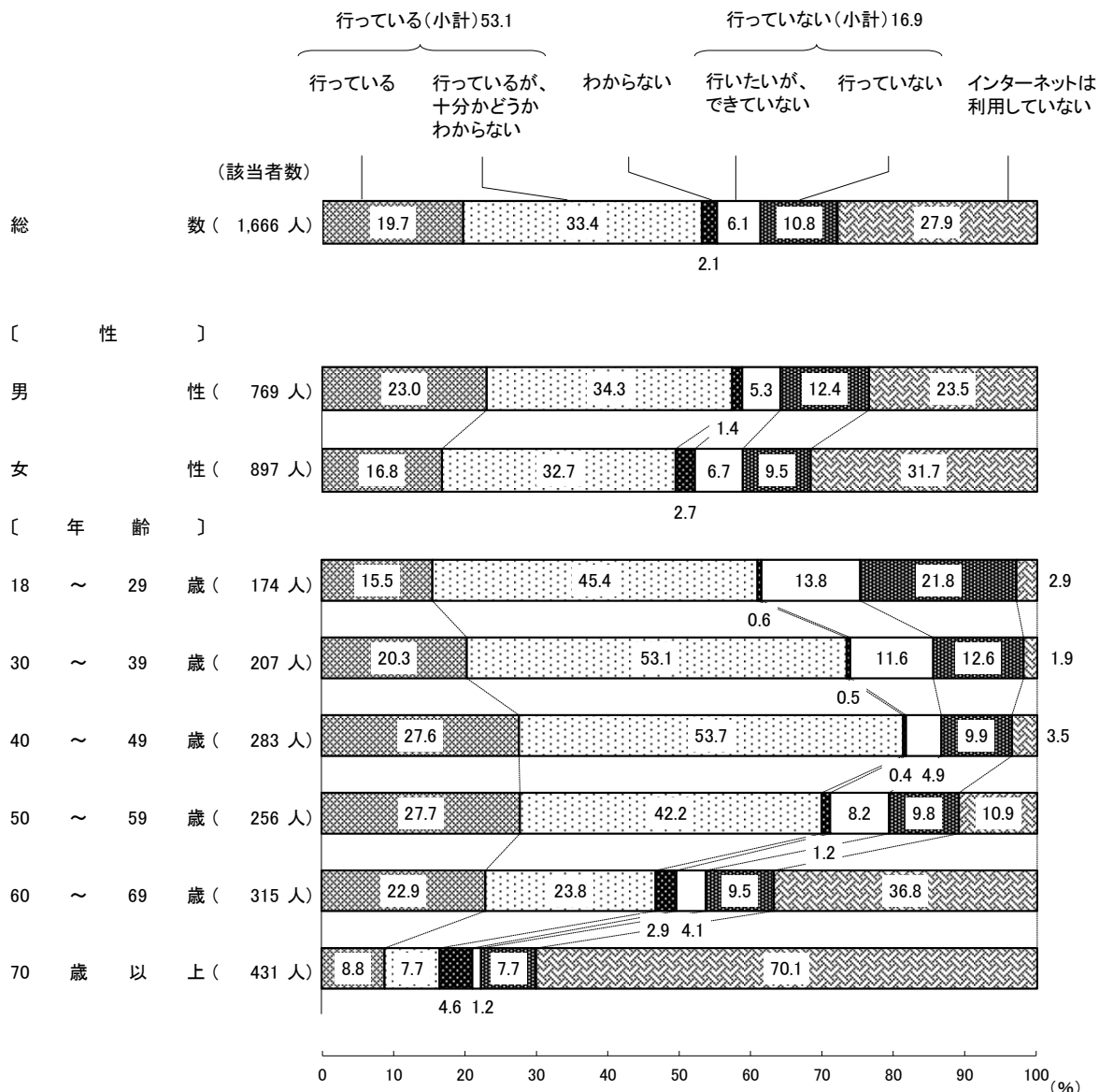


表4 インターネットを安全・安心に利用するための対策

	該 当 者 数	行 っ て ( 小 計 ) る	行 っ て い る	行 っ て い る が、 十 分 か ど う か	行 っ て ( 小 計 ) い	行 い た い が、 で き て い な い	行 っ て い な い	な い イ ン タ ー ネ ッ ト は 利 用 し て い る	わ か ら な い
総 〔 都 市 規 模 〕	1,666	53.1	19.7	33.4	16.9	6.1	10.8	27.9	2.1
大 都 市	444	64.4	22.1	42.3	14.0	5.4	8.6	20.7	0.9
東 京 都 区 部	91	67.0	22.0	45.1	13.2	6.6	6.6	16.5	3.3
政 令 指 定 都 市	353	63.7	22.1	41.6	14.2	5.1	9.1	21.8	0.3
中 都 市	669	50.8	19.1	31.7	18.8	7.0	11.8	28.0	2.4
小 都 市	401	46.4	18.2	28.2	17.5	5.5	12.0	32.7	3.5
町 村	152	48.0	19.1	28.9	15.1	5.3	9.9	36.2	0.7
〔 性 〕									
男 性	769	57.3	23.0	34.3	17.7	5.3	12.4	23.5	1.4
女 性	897	49.5	16.8	32.7	16.2	6.7	9.5	31.7	2.7
〔 年 齢 〕									
18 ～ 29 歳	174	60.9	15.5	45.4	35.6	13.8	21.8	2.9	0.6
30 ～ 39 歳	207	73.4	20.3	53.1	24.2	11.6	12.6	1.9	0.5
40 ～ 49 歳	283	81.3	27.6	53.7	14.8	4.9	9.9	3.5	0.4
50 ～ 59 歳	256	69.9	27.7	42.2	18.0	8.2	9.8	10.9	1.2
60 ～ 69 歳	315	46.7	22.9	23.8	13.7	4.1	9.5	36.8	2.9
70 歳 以 上	431	16.5	8.8	7.7	8.8	1.2	7.7	70.1	4.6
〔 従 業 上 の 地 位 〕									
雇 用 者	810	69.6	23.8	45.8	20.1	7.7	12.5	9.3	1.0
自 営 業 主	128	50.0	27.3	22.7	16.4	5.5	10.9	32.8	0.8
家 族 従 業 者	34	58.8	14.7	44.1	2.9	-	2.9	38.2	-
無 職	693	34.2	13.7	20.5	13.7	4.6	9.1	48.3	3.8
主 婦	386	34.7	13.5	21.2	12.2	5.4	6.7	49.0	4.1
主 夫	8	37.5	12.5	25.0	25.0	-	25.0	37.5	-
学 生	60	63.3	18.3	45.0	35.0	13.3	21.7	-	1.7
そ の 他 の 無 職	239	25.9	13.0	13.0	10.5	1.3	9.2	59.8	3.8
無 回 答	1	-	-	-	100.0	-	100.0	-	-
〔 職 業 〕									
管 理 ・ 専 門 技 術 ・ 事 務 職	456	78.5	29.4	49.1	14.7	8.1	6.6	6.1	0.7
管 理 職	45	82.2	37.8	44.4	8.9	6.7	2.2	6.7	2.2
専 門 ・ 技 術 職	216	78.2	33.8	44.4	14.4	6.9	7.4	6.9	0.5
事 務 職	195	77.9	22.6	55.4	16.4	9.7	6.7	5.1	0.5
販 売 ・ サ ー ビ ス ・ 保 安 職	244	61.1	19.7	41.4	23.0	6.6	16.4	14.8	1.2
農 林 漁 業 職	37	35.1	10.8	24.3	10.8	5.4	5.4	54.1	-
生 産 ・ 輸 送 ・ 建 設 ・ 労 務 職	228	53.5	19.3	34.2	25.0	5.7	19.3	20.2	1.3
無 回 答	7	85.7	42.9	42.9	14.3	14.3	-	-	-

ア インターネットを安全・安心に利用するための対策を行えていない理由

インターネットを安全・安心に利用するための対策を「行いたい、できていない」、「行っていない」と答えた者（281人）に、なぜ対策を行っていないのか聞いたところ、「何を行ってよいかわからない」を挙げた者の割合が60.1%と最も高く、以下、「費用がかかるから」（12.8%）、「時間がないから」（12.5%）、「自分は被害に遭わないと思うから」（11.4%）などの順となっている。なお、「考えたことがない」と答えた者の割合が14.6%となっている。（複数回答、上位4項目）

性別に見ると、「何を行ってよいかわからない」を挙げた者の割合は女性で、「費用がかかるから」を挙げた者の割合は男性で、それぞれ高くなっている。（図5、表5）

図5 インターネットを安全・安心に利用するための対策を行えていない理由

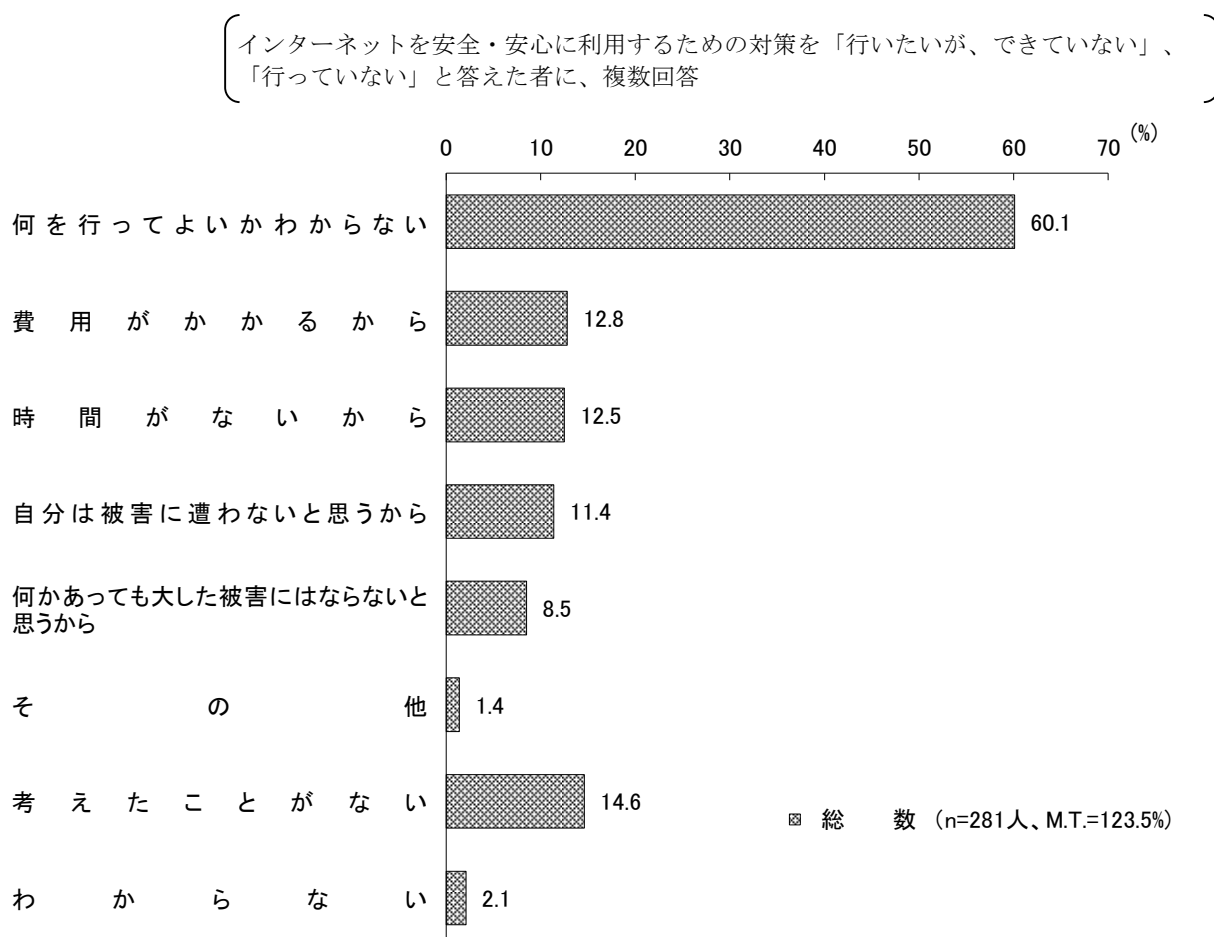


表5 インターネットを安全・安心に利用するための対策を行えていない理由

インターネットを安全・安心に利用するための対策を「行いたい、できていない」、  
「行っていない」と答えた者に、複数回答

	該 当 者 数	何 を 行 っ て よ い か わ か ら な い	費 用 が か か る か ら	時 間 が な い か ら	自 分 は 被 害 に 遭 わ な い と 思 う か ら	と 何 か あ っ て も 大 し た 被 害 に は な ら な い と 思 う か ら	そ の 他	考 え た こ と が な い	わ か ら な い	計 (M.T.) %
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	281	60.1	12.8	12.5	11.4	8.5	1.4	14.6	2.1	123.5
〔都市規模〕										
大都市	62	66.1	11.3	4.8	8.1	9.7	3.2	9.7	1.6	114.5
東京都区部	12	83.3	8.3	-	-	-	-	8.3	-	100.0
政令指定都市	50	62.0	12.0	6.0	10.0	12.0	4.0	10.0	2.0	118.0
中都市	126	60.3	11.1	11.9	11.1	9.5	1.6	19.0	2.4	127.0
小都市	70	52.9	12.9	18.6	14.3	7.1	-	12.9	2.9	121.4
町村	23	65.2	26.1	17.4	13.0	4.3	-	8.7	-	134.8
〔性〕										
男性	136	52.2	17.6	14.0	11.0	11.8	2.9	16.2	2.2	127.9
女性	145	67.6	8.3	11.0	11.7	5.5	-	13.1	2.1	119.3
〔年齢〕										
18～29歳	62	62.9	9.7	9.7	14.5	8.1	-	17.7	1.6	124.2
30～39歳	50	76.0	10.0	12.0	6.0	12.0	-	10.0	2.0	128.0
40～49歳	42	71.4	7.1	4.8	4.8	4.8	4.8	7.1	4.8	109.5
50～59歳	46	54.3	26.1	21.7	13.0	13.0	2.2	15.2	-	145.7
60～69歳	43	60.5	16.3	11.6	11.6	9.3	-	14.0	2.3	125.6
70歳以上	38	28.9	7.9	15.8	18.4	2.6	2.6	23.7	2.6	102.6
〔従業上の地位〕										
雇用者	163	63.2	14.7	13.5	11.0	9.8	1.2	12.9	3.1	129.4
自営業	21	42.9	23.8	14.3	14.3	14.3	4.8	9.5	-	123.8
家族従業者	1	100.0	-	-	-	-	-	-	-	100.0
無職	95	58.9	7.4	10.5	11.6	5.3	1.1	17.9	1.1	113.7
主婦	47	63.8	6.4	8.5	8.5	4.3	-	17.0	-	108.5
主夫	2	50.0	-	-	-	-	-	-	50.0	100.0
学生	21	66.7	9.5	9.5	14.3	9.5	-	19.0	-	128.6
その他の無職	25	44.0	8.0	16.0	16.0	4.0	4.0	20.0	-	112.0
無回答	1	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
〔職業〕										
管理・専門技術・事務職	67	67.2	16.4	13.4	7.5	11.9	1.5	10.4	3.0	131.3
管理職	4	50.0	25.0	50.0	-	25.0	-	25.0	-	175.0
専門・技術職	31	77.4	16.1	12.9	6.5	6.5	-	3.2	-	122.6
事務職	32	59.4	15.6	9.4	9.4	15.6	3.1	15.6	6.3	134.4
販売・サービス・保安職	56	60.7	12.5	12.5	16.1	8.9	-	10.7	5.4	126.8
農林漁業職	4	50.0	25.0	-	25.0	-	-	25.0	-	125.0
生産・輸送・建設・労務職	57	56.1	17.5	15.8	10.5	10.5	1.8	15.8	-	128.1
無回答	1	-	-	-	-	-	100.0	-	-	100.0

## 2 インターネットの安全・安心に関する情報について

### (1) インターネットの安全・安心に関する話題で参考となる情報

インターネットの安全・安心に関する話題で、参考になると思うのはどのような情報か聞いたところ、「インターネットの安全・安心に関する基礎知識」を挙げた者の割合が46.5%、「インターネットに関連したトラブルの被害に遭った人の体験談」を挙げた者の割合が42.4%、「インターネットの危険に関する一般的な情報」を挙げた者の割合が39.0%と高く、以下、「インターネットのトラブルについての相談窓口」(34.5%)、「インターネットの危険に関する速報」(33.3%)などの順となっている。なお、「特にない」と答えた者の割合が11.0%、「わからない」と答えた者の割合が10.0%となっている。(複数回答、上位5項目)

都市規模別に見ると、「インターネットの安全・安心に関する基礎知識」、「インターネットに関連したトラブルの被害に遭った人の体験談」、「インターネットの危険に関する一般的な情報」、「インターネットのトラブルについての相談窓口」、「インターネットの危険に関する速報」を挙げた者の割合は大都市で高くなっている。

性別に見ると、「インターネットに関連したトラブルの被害に遭った人の体験談」を挙げた者の割合は女性で高くなっている。

年齢別に見ると、「インターネットの安全・安心に関する基礎知識」、「インターネットに関連したトラブルの被害に遭った人の体験談」を挙げた者の割合は18~29歳から50歳代で、「インターネットの危険に関する一般的な情報」、「インターネットの危険に関する速報」を挙げた者の割合は30歳代から50歳代で、「インターネットのトラブルについての相談窓口」を挙げた者の割合は30歳代から60歳代で、それぞれ高くなっている。(図6、表6)

図6 インターネットの安全・安心に関する話題で参考となる情報

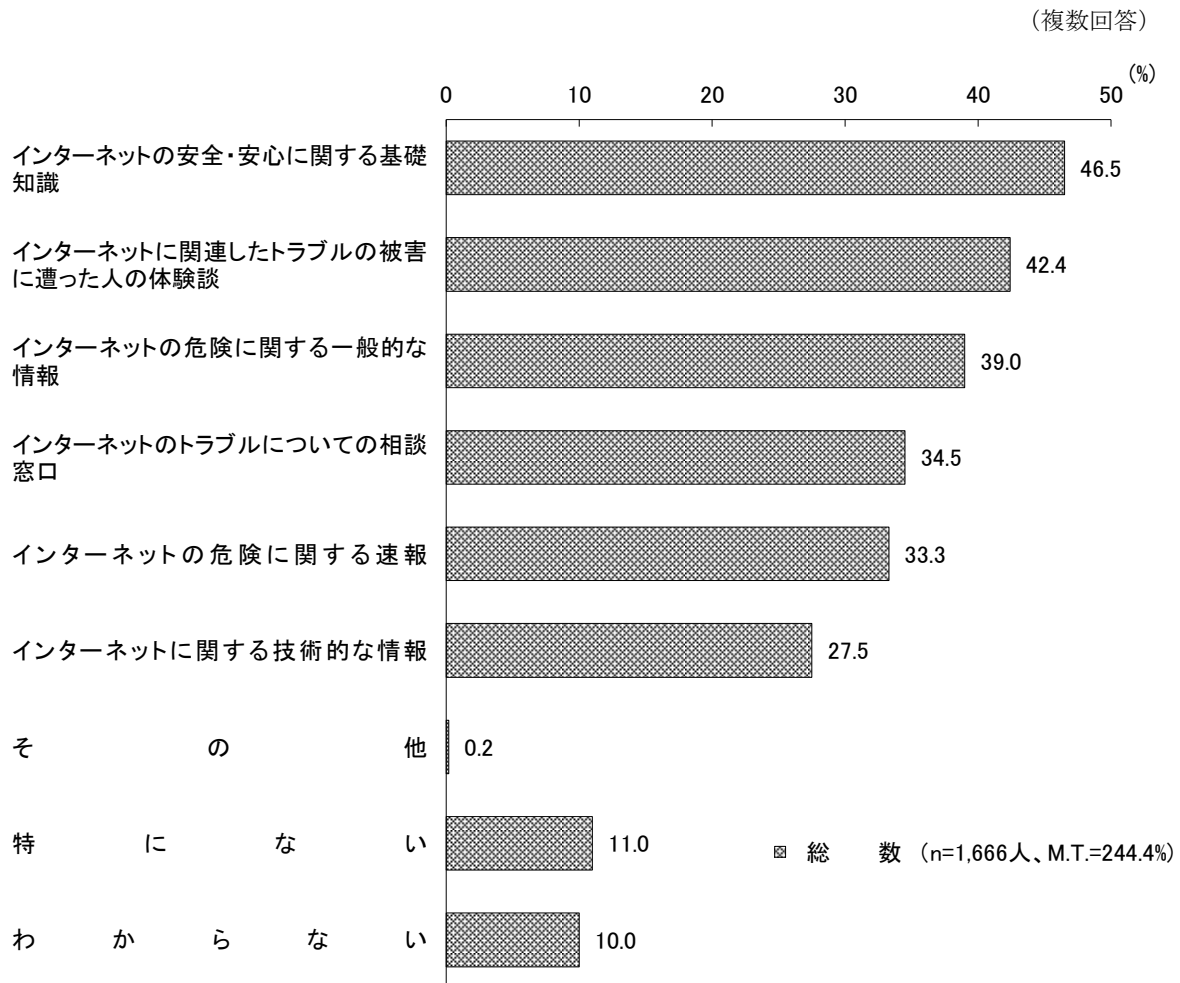


表6 インターネットの安全・安心に関する話題で参考となる情報

(複数回答)

	該 当 者 数	基 礎 知 識	被 害 に 遭 つ た 人 の 体 験 談	な い 情 報	相 談 窓 口	速 報	特 に な い	わ か ら な い	計 (M.T.)		
	人	%	%	%	%	%	%	%	%		
総〔都市規模〕	1,666	46.5	42.4	39.0	34.5	33.3	27.5	0.2	11.0	10.0	244.4
大 都 市	444	51.1	48.2	46.4	39.4	37.4	33.3	0.5	6.3	7.2	269.8
東 京 都 区 部	91	53.8	48.4	38.5	34.1	40.7	39.6	-	5.5	11.0	271.4
政 令 指 定 都 市	353	50.4	48.2	48.4	40.8	36.5	31.7	0.6	6.5	6.2	269.4
中 都 市	669	46.9	41.4	37.1	32.9	31.4	26.6	0.1	13.6	8.8	238.9
小 都 市	401	41.6	38.4	37.4	32.2	31.4	25.9	-	10.5	15.2	232.7
町 村	152	44.1	40.8	30.3	32.9	34.2	18.4	-	14.5	9.9	225.0
〔性〕											
男 性	769	45.4	38.9	38.1	33.2	34.1	31.7	0.3	12.0	7.4	241.0
女 性	897	47.5	45.5	39.8	35.6	32.6	23.9	0.1	10.1	12.3	247.3
〔年 齢〕											
18 ～ 29 歳	174	60.9	62.6	39.1	34.5	32.8	35.6	-	1.7	1.1	268.4
30 ～ 39 歳	207	59.4	54.1	56.0	44.9	45.9	39.1	-	2.4	0.5	302.4
40 ～ 49 歳	283	53.7	60.8	52.7	41.0	43.1	37.1	-	0.7	2.1	291.2
50 ～ 59 歳	256	62.9	50.0	50.4	41.4	44.9	34.4	-	1.6	3.1	288.7
60 ～ 69 歳	315	44.4	37.5	38.7	39.4	35.6	26.3	0.3	10.8	14.3	247.3
70 歳 以 上	431	21.6	15.8	15.3	17.4	12.3	9.0	0.5	31.3	24.4	147.6
〔従業上の地位〕											
雇 用 者	810	55.3	51.7	49.6	42.1	42.3	35.9	0.1	3.0	2.7	282.8
自 営 業 主	128	42.2	35.9	36.7	32.8	34.4	26.6	-	10.9	10.2	229.7
家 族 従 業 者	34	50.0	35.3	32.4	35.3	38.2	23.5	-	17.6	5.9	238.2
無 職	693	36.9	33.2	27.4	25.8	22.2	18.0	0.3	19.9	18.8	202.6
主 婦	386	39.1	35.5	30.6	26.9	25.6	20.2	0.3	16.6	19.7	214.5
主 夫	8	25.0	37.5	37.5	12.5	25.0	25.0	-	37.5	12.5	212.5
学 生	60	63.3	68.3	31.7	31.7	25.0	30.0	-	-	-	250.0
そ の 他 の 無 職	239	27.2	20.5	20.9	23.0	15.9	11.3	0.4	29.7	22.2	171.1
無 回 答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
〔職 業〕											
管 理 ・ 専 門 技 術 ・ 事 務 職	456	62.1	52.9	53.1	43.2	45.0	36.8	-	3.5	1.5	298.0
管 理 職	45	60.0	37.8	40.0	37.8	46.7	37.8	-	4.4	6.7	271.1
専 門 ・ 技 術 職	216	59.7	55.6	56.5	44.0	47.2	38.0	-	2.3	1.9	305.1
事 務 職	195	65.1	53.3	52.3	43.6	42.1	35.4	-	4.6	-	296.4
販 売 ・ サ ー ビ ス ・ 保 安 職	244	51.2	48.8	45.1	41.4	40.6	30.7	0.4	3.7	4.9	266.8
農 林 漁 業 職	37	18.9	32.4	35.1	32.4	24.3	24.3	-	8.1	13.5	189.2
生 産 ・ 輸 送 ・ 建 設 ・ 労 務 職	228	43.9	45.2	40.4	35.5	36.8	34.2	-	7.0	5.7	248.7
無 回 答	7	57.1	28.6	42.9	57.1	42.9	42.9	-	-	-	271.4

## (2) インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体の情報発信の方法

インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体による情報発信について、どのような方法で行ってほしいと思うか聞いたところ、「テレビやラジオ番組での発信」を挙げた者の割合が 54.5%と最も高く、以下、「学校や地域でのセミナー、教室の開催」(38.5%)、「インターネットの危険に関する情報のホームページでの発信」(32.5%)、「新聞や雑誌・書籍での発信」(32.4%)、「インターネットを安全・安心に使うための知識を解説したホームページでの発信」(31.6%)などの順となっている。なお、「特にない」と答えた者の割合が 10.9%となっている。(複数回答、上位5項目)

都市規模別に見ると、「テレビやラジオ番組での発信」、「学校や地域でのセミナー、教室の開催」、「インターネットの危険に関する情報のホームページでの発信」、「新聞や雑誌・書籍での発信」、「インターネットを安全・安心に使うための知識を解説したホームページでの発信」を挙げた者の割合は大都市で高くなっている。

性別に見ると、「テレビやラジオ番組での発信」、「学校や地域でのセミナー、教室の開催」を挙げた者の割合は女性で高くなっている。

年齢別に見ると、「テレビやラジオ番組での発信」、「インターネットを安全・安心に使うための知識を解説したホームページでの発信」を挙げた者の割合は 30 歳代から 50 歳代で、「学校や地域でのセミナー、教室の開催」、「インターネットの危険に関する情報のホームページでの発信」を挙げた者の割合は 18~29 歳から 50 歳代で、「新聞や雑誌・書籍での発信」を挙げた者の割合は 50 歳代、60 歳代で、それぞれ高くなっている。(図 7、表 7)



図7 インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体の情報発信の方法

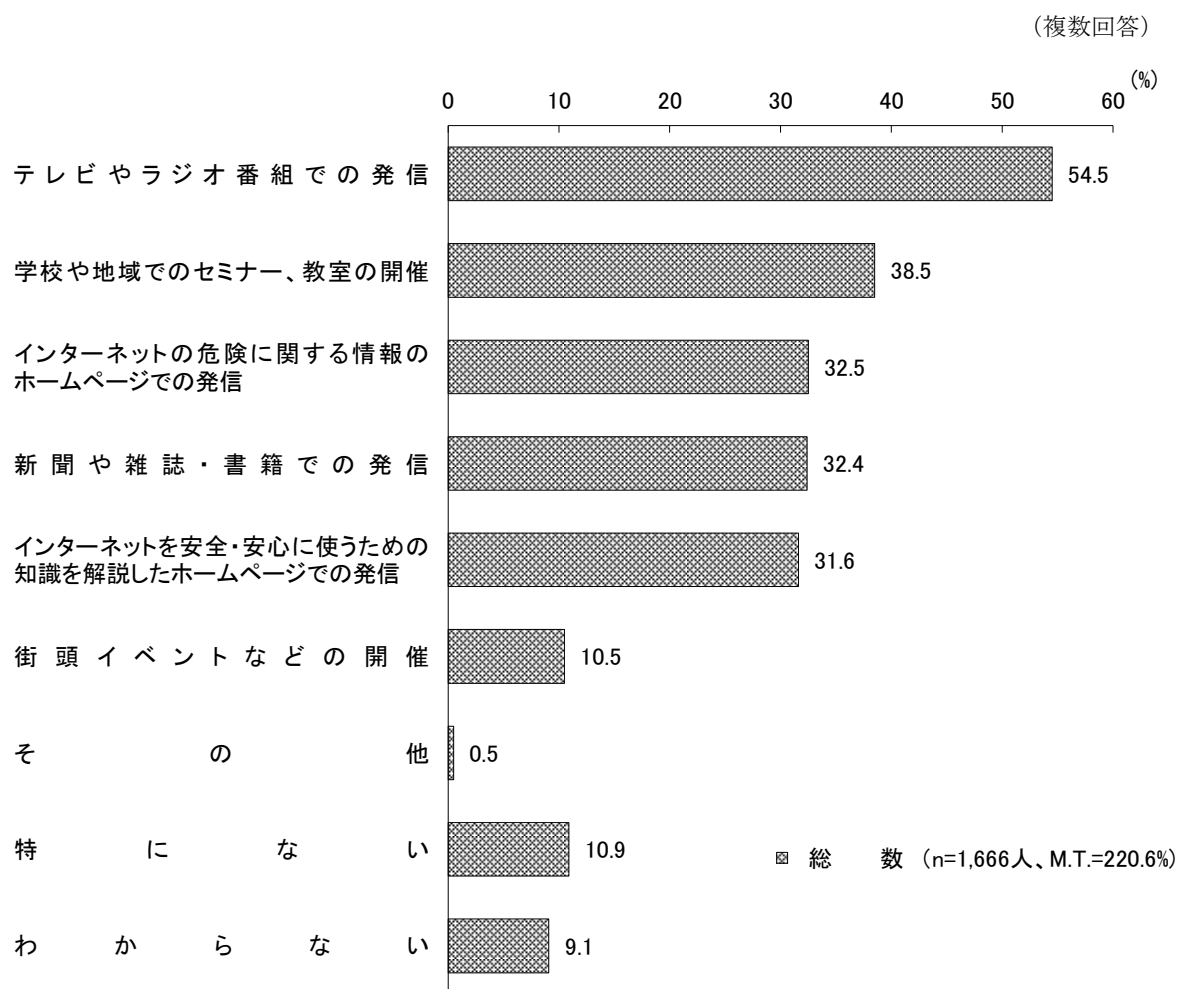


表7 インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体の情報発信の方法

(複数回答)

	該 当 者 数	テ レ ビ や ラ ジ オ 番 組 で の 発 信	学 校 や 地 域 で の セ ミ ナ ー 、 教 室 の 開 催	ホ ー ム ペ ー ジ で の 発 信	新 聞 や 雑 誌 ・ 書 籍 で の 発 信	の 知 識 を 解 説 し た ホ ー ム ペ ー ジ で の 発 信	街 頭 イ ベ ン ト な ど の 開 催	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 ( M. T. )
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,666	54.5	38.5	32.5	32.4	31.6	10.5	0.5	10.9	9.1	220.6
〔都市規模〕											
大都市	444	58.6	44.6	37.2	37.8	38.1	15.5	0.7	7.4	5.0	244.8
東京都区	91	51.6	42.9	34.1	34.1	33.0	13.2	1.1	9.9	7.7	227.5
政令指定都市	353	60.3	45.0	38.0	38.8	39.4	16.1	0.6	6.8	4.2	249.3
中都市	669	51.9	37.1	33.0	29.1	30.6	8.4	0.6	13.0	8.2	212.0
小都市	401	54.4	33.9	27.2	31.9	29.2	9.0	0.2	11.0	15.0	211.7
町村	152	54.6	39.5	30.9	31.6	23.7	9.2	0.7	11.8	9.2	211.2
〔性〕											
男性	769	49.8	34.3	33.8	32.2	31.3	10.3	0.5	12.6	7.3	212.2
女性	897	58.5	42.1	31.4	32.4	31.9	10.7	0.6	9.5	10.6	227.8
〔年齢〕											
18～29歳	174	51.7	60.9	40.2	23.6	35.6	11.5	0.6	2.9	2.9	229.9
30～39歳	207	64.7	50.7	39.6	36.7	42.5	15.9	-	2.9	0.5	253.6
40～49歳	283	60.8	52.3	39.6	28.3	41.3	11.7	-	6.4	1.1	241.3
50～59歳	256	65.6	44.9	48.0	43.0	46.9	12.5	0.4	4.7	2.7	268.8
60～69歳	315	58.1	33.7	32.7	43.2	31.1	12.1	0.6	9.5	12.7	233.7
70歳以上	431	37.4	14.4	12.1	22.3	9.7	4.4	1.2	25.8	22.0	149.2
〔従業上の地位〕											
雇用者	810	62.5	47.0	41.6	36.4	40.1	13.3	0.1	4.9	2.6	248.6
自営業主	128	46.1	32.8	29.7	32.0	36.7	10.2	2.3	15.6	9.4	214.8
家族従業者	34	50.0	44.1	35.3	32.4	26.5	14.7	2.9	8.8	8.8	223.5
無職	693	47.0	29.4	22.4	27.7	21.1	7.1	0.6	17.0	16.6	188.9
主婦	386	53.9	32.4	23.8	28.8	24.6	8.8	1.0	13.5	16.1	202.8
主夫	8	50.0	37.5	12.5	50.0	12.5	12.5	-	37.5	-	212.5
学生	60	43.3	61.7	33.3	23.3	33.3	5.0	-	5.0	-	205.0
その他の無職	239	36.8	16.3	17.6	26.4	12.6	4.6	-	25.1	22.2	161.5
無回答	1	-	-	-	-	-	-	-	100.0	-	100.0
〔職業〕											
管理・専門技術・事務職	456	61.2	48.5	44.5	39.3	42.5	14.3	0.4	5.0	1.8	257.5
管理職	45	51.1	40.0	40.0	33.3	37.8	11.1	-	8.9	4.4	226.7
専門・技術職	216	60.2	49.1	45.4	39.8	46.3	15.7	0.5	3.2	2.8	263.0
事務職	195	64.6	49.7	44.6	40.0	39.5	13.3	0.5	6.2	-	258.5
販売・サービス・保安職	244	59.0	43.9	37.7	36.5	35.7	12.3	0.4	7.0	4.1	236.5
農林漁業職	37	56.8	40.5	27.0	29.7	29.7	5.4	5.4	10.8	8.1	213.5
生産・輸送・建設・労務職	228	59.2	40.4	34.2	29.4	37.3	12.3	-	8.3	6.6	227.6
無回答	7	42.9	42.9	57.1	14.3	57.1	14.3	-	-	-	228.6

# インターネットの安全・安心に関する世論調査

平成30年9月

調査時期：平成30年9月20日から平成30年9月30日  
調査対象：全国18歳以上の日本国籍を有する者3,000人  
有効回収数(率)：1,666人(55.5%)

話は変わりますが、次に「インターネットの安全・安心」についてお聞きします。

## 1 インターネットのトラブルについて

(全員の方に)

(【資料】を提示して、調査対象者によく読んでもらってから、以下の質問を行う。)

### 【資料】

「インターネットの利用」とは、パソコン、スマートフォン、携帯電話、タブレットなどの機器を使い、ホームページ・ブログの閲覧、電子メールの送受信、インターネットショッピング、動画共有サイトの閲覧などを行うことです。

スマートフォン用のアプリを使って情報をやりとりする場合や、エアコンなどの家電製品を外出先から操作する場合も、これにあたります。

Q1【回答票1】あなたは、インターネットの利用に関連するトラブルについて、不安はありますか。この中から1つだけお答えください。インターネットを利用されない方も、インターネットを利用した場合を想定してお答えください。

(34.7)	(33.0)	(9.6)	(12.1)	(10.6)
(ア)	(イ)	(ウ)	(エ)	
不安がある	どちらかといえば不安がある	どちらかといえば不安はない	不安はない	わからない



→(Q2へ)

(Q1で「(ア) 不安がある」、「(イ) どちらかといえば不安がある」、「(ウ) どちらかといえば不安はない」と答えた方に)

SQ【回答票2】具体的には、どのようなことに不安がありますか。

この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

(n=1,287)

(51.7) (ア) 詐欺などにあつて、金品などを取られること  
(79.6) (イ) 個人情報が流出すること  
(36.6) (ウ) SNSやブログなどで誹謗中傷を受けること  
(45.2) (エ) 子供や家族が危険な目に遭うこと  
(20.1) (オ) なんとなく不安がある  
(22.5) (カ) 自分が加害者になる可能性があること  
(0.7) その他( )  
(0.9) わからない

(M.T.=257.3)

(全員の方に)

Q 2 [回答票 3] インターネットのトラブルに関連した言葉で、見たり聞いたりしたことがありますか。  
該当するものをこの中からいくつでもあげてください。(M. A.)

- (71.2) (ア) ネットいじめ
- (56.2) (イ) わいせつな画像を要求される自画撮り被害
- (42.1) (ウ) ネットストーカー
- (74.5) (エ) コンピューターウイルス
- (16.3) (オ) マルウェア
- (56.4) (カ) 偽の電子メールによる個人情報の流出
- (37.3) (キ) 無線LANの盗聴
- (11.0) (ク) どれも知らない
- ( 0.1) その他 ( )
- ( 3.0) わからない

(M.T.=368.0)

(全員の方に)

Q 3 [回答票 4] あなたは、インターネットを安全・安心に利用するために、何らかの対策を行っていますか。  
この中から 1 つだけお答えください。

- (19.7) (ア) 行っている  → (Q 4へ)
- (33.4) (イ) 行っているが、十分かどうかわからない  → (Q 4へ)
- ( 6.1) (ウ) 行いたい、できていない
- (10.8) (エ) 行っていない
- (27.9) (オ) インターネットは利用していない  → (Q 4へ)
- ( 2.1) わからない  → (Q 4へ)

(Q 3で「(ウ) 行いたい、できていない」、「(エ) 行っていない」と答えた方に)

S Q [回答票 5] なぜ対策を行っていないのですか。  
その理由をこの中からいくつでもあげてください。(M. A.)

(n=281)

- (60.1) (ア) 何を行ってよいかわからない
- (12.8) (イ) 費用がかかるから
- (12.5) (ウ) 時間がないから
- ( 8.5) (エ) 何かあっても大した被害にはならないと思うから
- (11.4) (オ) 自分は被害に遭わないと思うから
- (14.6) (カ) 考えたことがない
- ( 1.4) その他 ( )
- ( 2.1) わからない

(M.T.=123.5)

## 2 インターネットの安全・安心に関する情報について

(全員の方に)

Q 4 【回答票 6】 あなたがインターネットの安全・安心に関する話題で、参考になると思うのはどのような情報ですか。この中からいくつでもあげてください。(M. A.)

- (33.3) (ア) インターネットの危険に関する速報
- (39.0) (イ) インターネットの危険に関する一般的な情報
- (42.4) (ウ) インターネットに関連したトラブルの被害に遭った人の体験談
- (46.5) (エ) インターネットの安全・安心に関する基礎知識
- (27.5) (オ) インターネットに関する技術的な情報
- (34.5) (カ) インターネットのトラブルについての相談窓口
- ( 0.2) その他 ( )
- (11.0) 特にない
- (10.0) わからない (M.T.=244.4)

Q 5 【回答票 7】 あなたは、インターネットの安全・安心に関する国や地方公共団体による情報発信について、どのような方法で行ってほしいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(M. A.)

- (31.6) (ア) インターネットを安全・安心に使うための知識を解説したホームページでの発信
- (32.5) (イ) インターネットの危険に関する情報のホームページでの発信
- (54.5) (ウ) テレビやラジオ番組での発信
- (32.4) (エ) 新聞や雑誌・書籍での発信
- (38.5) (オ) 学校や地域でのセミナー、教室の開催
- (10.5) (カ) 街頭イベントなどの開催
- (10.9) (キ) 特にない
- ( 0.5) その他 ( )
- ( 9.1) わからない (M.T.=220.6)