

「運転免許証の自主返納制度等に関する世論調査」の概要

内閣府政府広報室

- 1 調査目的 運転免許証の自主返納制度等に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。
- 2 調査項目 (1) 運転免許証の自主返納制度について
(2) 運転適性相談について
- 3 関係省庁 警察庁
- 4 調査対象 (1) 母集団 全国18歳以上の日本国籍を有する者
(2) 標本数 3,000人
(3) 抽出方法 層化2段無作為抽出法
- 5 調査時期 平成29年11月16日～11月26日
- 6 調査方法 調査員による個別面接聴取法
- 7 調査実施機関 一般社団法人 中央調査社
- 8 回収結果 (1) 有効回収数(率) 1,839人(61.3%)
(2) 調査不能数(率) 1,161人(38.7%)
－不能内訳－

転居	101	長期不在	79	一時不在	478
住所不明	25	拒否	403	被災	0
その他	75				

(病気など)

9 性・年齢別回収結果

性・年齢	標本数	回収数	回収率	性・年齢	標本数	回収数	回収率	性・年齢	標本数	回収数	回収率
			%				%				%
18～19歳	57	30	52.6	18～19歳	37	15	40.5	18～19歳	20	15	75.0
男 20～29歳	318	138	43.4	男 20～29歳	157	57	36.3	女 20～29歳	161	81	50.3
30～39歳	377	202	53.6	30～39歳	200	93	46.5	30～39歳	177	109	61.6
女 40～49歳	554	348	62.8	40～49歳	285	165	57.9	40～49歳	269	183	68.0
50～59歳	442	263	59.5	50～59歳	238	130	54.6	50～59歳	204	133	65.2
計 60～69歳	517	370	71.6	性 60～69歳	260	179	68.8	性 60～69歳	257	191	74.3
70歳以上	735	488	66.4	70歳以上	313	213	68.1	70歳以上	422	275	65.2
計	3,000	1,839	61.3	計	1,490	852	57.2	計	1,510	987	65.4

調査結果の概要

1 運転免許証の自主返納制度について

(1) 運転免許証の自主返納制度の認知度

運転免許証の自主返納制度について知っているか聞いたところ、「知っている」とする者の割合が93.2%（「制度の内容も含めて知っている」73.0%+「内容はよく知らないが、聞いたことはある」20.2%）、「知らない」と答えた者の割合が6.4%となっている。

性別に見ると、「知っている」とする者の割合は男性で高くなっている。

年齢別に見ると、「知っている」とする者の割合は50歳代、60歳代で高くなっている。

(図1、表1)

図1 運転免許証の自主返納制度の認知度

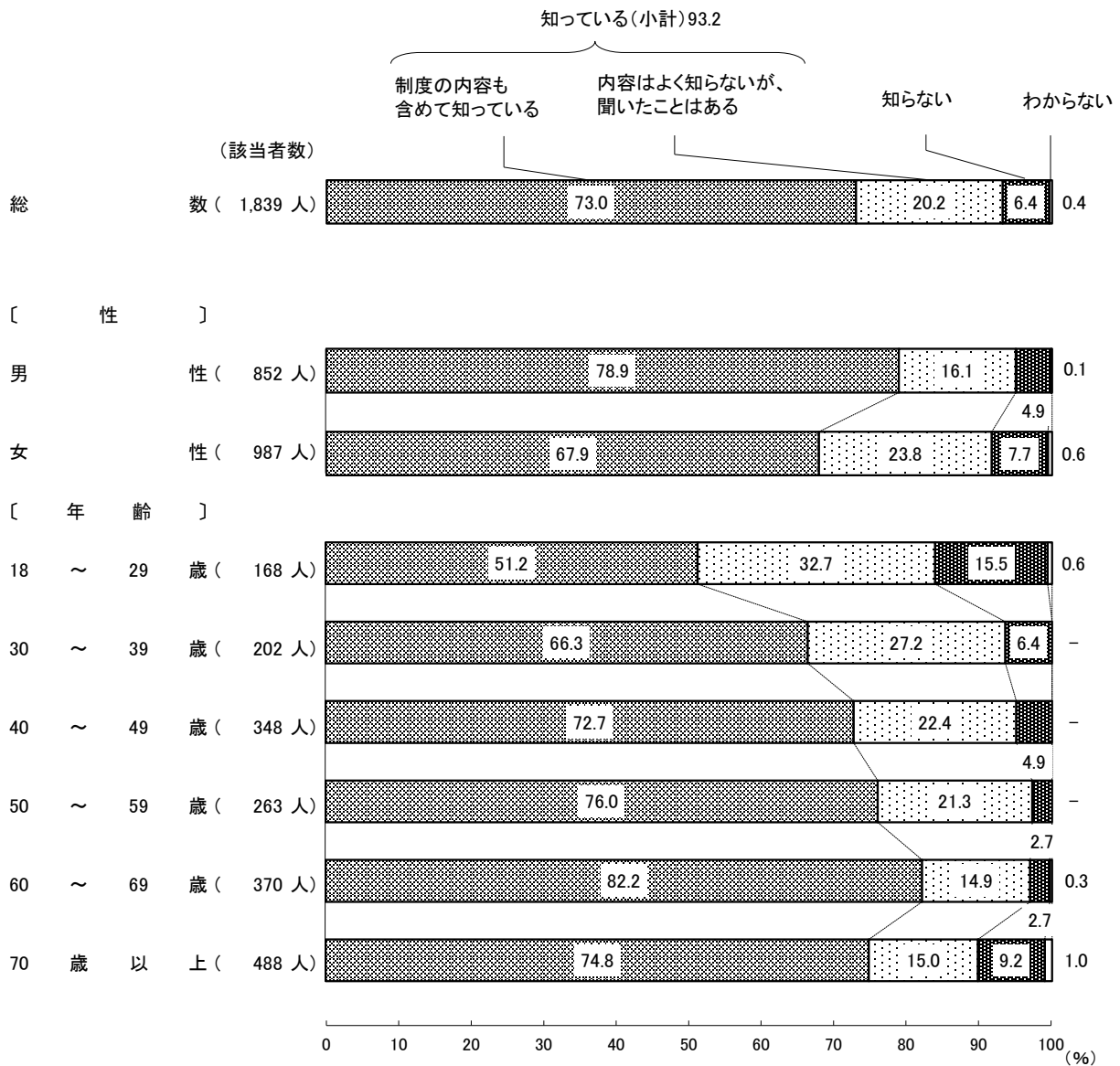


表1 運転免許証の自主返納制度の認知度

	該 当 者 数	知 っ て (小計) る	知 ら な い		わ か ら な い	
			知 つ て い る 制 度 の 内 容 も 含 め て	が、内 容はよ く知ら ない が、聞 いたこ とはあ る		
	人	%	%	%	%	
総数	1,839	93.2	73.0	20.2	6.4	0.4
〔都市規模〕						
大都市	473	94.3	74.0	20.3	5.5	0.2
東京都	103	94.2	74.8	19.4	5.8	-
政令指定都市	370	94.3	73.8	20.5	5.4	0.3
中都市	757	92.5	69.6	22.9	7.1	0.4
小都市	420	93.6	76.4	17.1	5.7	0.7
町	189	92.6	76.2	16.4	7.4	-
〔性〕						
男性	852	95.0	78.9	16.1	4.9	0.1
女性	987	91.7	67.9	23.8	7.7	0.6
〔年齢〕						
18～29歳	168	83.9	51.2	32.7	15.5	0.6
30～39歳	202	93.6	66.3	27.2	6.4	-
40～49歳	348	95.1	72.7	22.4	4.9	-
50～59歳	263	97.3	76.0	21.3	2.7	-
60～69歳	370	97.0	82.2	14.9	2.7	0.3
70歳以上	488	89.8	74.8	15.0	9.2	1.0
〔従業上の地位〕						
雇用者	892	95.3	73.4	21.9	4.6	0.1
自営業主	157	97.5	82.8	14.6	2.5	-
家族従業者	33	100.0	84.8	15.2	-	-
無職	757	89.6	69.9	19.7	9.6	0.8
主婦	423	89.8	69.3	20.6	9.5	0.7
主夫	31	96.8	83.9	12.9	3.2	-
学生	47	74.5	42.6	31.9	25.5	-
その他の無職	256	91.0	74.2	16.8	7.8	1.2
〔職業〕						
管理・専門技術・事務職	425	97.2	73.6	23.5	2.8	-
管理職	40	97.5	85.0	12.5	2.5	-
専門・技術職	171	96.5	71.9	24.6	3.5	-
事務職	214	97.7	72.9	24.8	2.3	-
販売・サービス・保安職	315	94.9	73.0	21.9	4.8	0.3
農林漁業職	46	100.0	93.5	6.5	-	-
生産・輸送・建設・労務職	296	93.9	76.7	17.2	6.1	-

(2) どのようなときに運転免許証を返納しようと思うか

どのようなときに運転免許証を返納しようと思うか聞いたところ、「自分の身体能力の低下等を感じたとき」を挙げた者の割合が64.8%と最も高く、以下、「家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき」(37.4%)などの順となっている。なお、「運転免許を持っていない」と答えた者の割合が15.4%となっている。(複数回答、上位2項目)

性別に見ると、「自分の身体能力の低下等を感じたとき」を挙げた者の割合は男性で高くなっている。

年齢別に見ると、「自分の身体能力の低下等を感じたとき」を挙げた者の割合は40歳代から60歳代で、「家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき」を挙げた者の割合は30歳代から50歳代で、それぞれ高くなっている。(図2、表2)

図2 どのようなときに運転免許証を返納しようと思うか

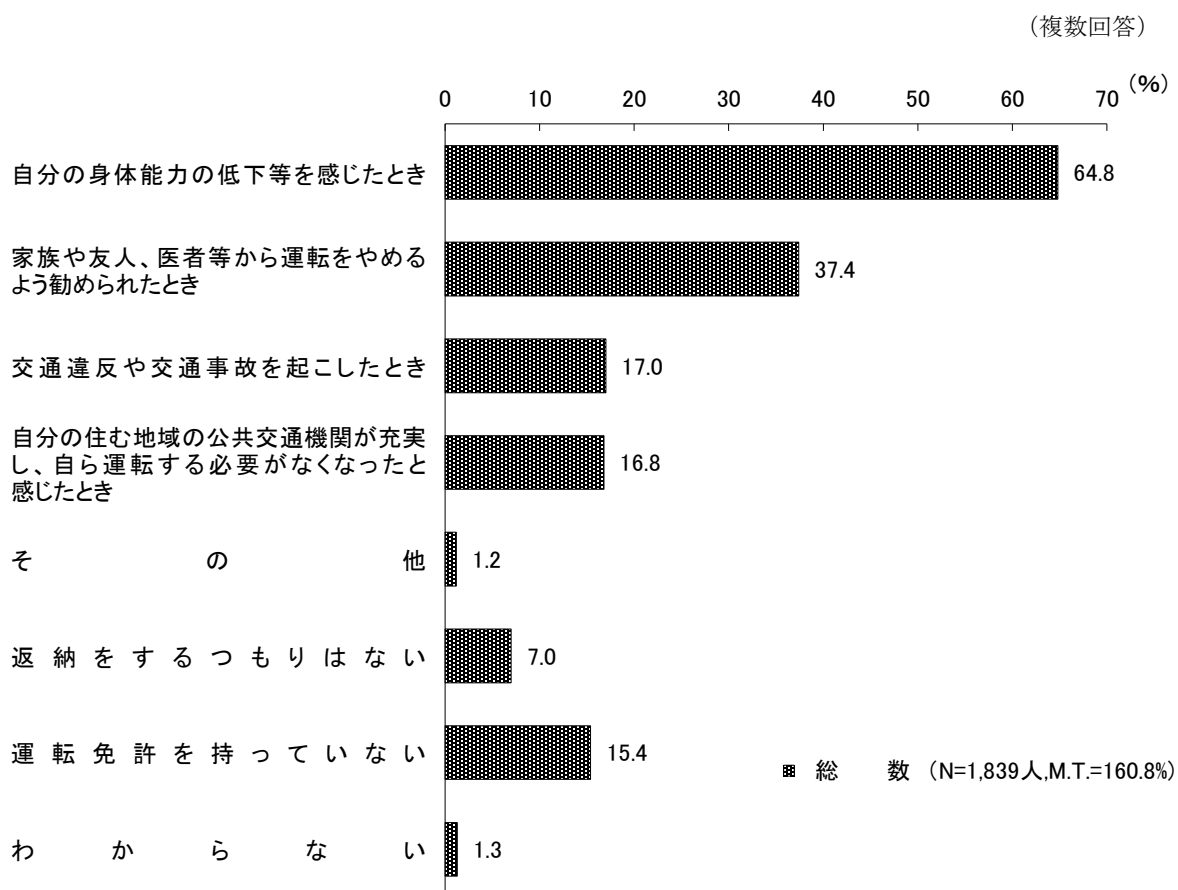


表2 どのようなときに運転免許証を返納しようと思うか

(複数回答)

	該 当 者 数	自 分 の 身 体 能 力 の 低 下 等 を 感 じ た と き	家 族 や 友 人、 医 者 等 か ら 運 転 を や め る よ う 勧 め ら れ た と き	交 通 違 反 や 交 通 事 故 を 起 こ し た と き	自 分 の 住 む 地 域 の 公 共 交 通 機 関 が 充 実 し、 自 ら 運 転 す る 必 要 が な く な っ た と 感 じ た と き	そ の 他	返 納 を す る つ も り は な い	運 転 免 許 証 を 持 っ て い な い	わ か ら な い	計 (M. T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,839	64.8	37.4	17.0	16.8	1.2	7.0	15.4	1.3	160.8
〔都市規模〕										
大都市	473	60.3	32.3	14.0	14.4	1.3	7.8	19.5	0.4	149.9
東京都区部	103	56.3	26.2	14.6	14.6	-	9.7	22.3	-	143.7
政令指定都市	370	61.4	34.1	13.8	14.3	1.6	7.3	18.6	0.5	151.6
中都市	757	66.7	39.0	19.6	17.8	1.6	5.3	14.8	1.5	166.2
小都市	420	66.4	38.8	16.2	17.9	1.0	9.0	11.9	2.4	163.6
町	189	65.1	40.2	15.9	16.4	-	6.9	15.9	0.5	160.8
〔性〕										
男性	852	68.0	36.2	15.5	18.0	1.4	11.0	6.0	1.2	157.2
女性	987	62.1	38.4	18.2	15.8	1.0	3.4	23.6	1.4	164.0
〔年齢〕										
18～29歳	168	54.8	42.9	22.6	16.7	0.6	7.7	16.1	3.0	164.3
30～39歳	202	69.8	55.4	20.8	18.3	0.5	8.4	4.0	2.5	179.7
40～49歳	348	74.1	48.9	25.3	20.7	0.3	9.8	3.2	0.3	182.5
50～59歳	263	77.6	49.8	22.4	23.6	0.8	5.7	4.2	0.8	184.8
60～69歳	370	73.2	33.0	14.1	15.4	2.2	5.7	11.6	1.1	156.2
70歳以上	488	46.3	16.4	6.8	10.9	1.8	5.7	37.7	1.4	127.0
〔従業上の地位〕										
雇用者	892	73.8	46.7	21.6	20.2	1.0	7.4	4.4	1.3	176.5
自営業主	157	66.9	35.7	12.7	15.9	1.3	14.6	5.7	0.6	153.5
家族従業者	33	57.6	54.5	18.2	12.1	-	6.1	9.1	3.0	160.6
無職	757	54.2	25.9	12.3	13.2	1.5	4.9	30.8	1.3	144.0
主婦	423	53.2	27.7	14.2	11.6	0.5	3.1	35.2	1.4	146.8
主夫	31	67.7	12.9	6.5	35.5	6.5	9.7	6.5	-	145.2
学生	47	34.0	31.9	14.9	10.6	2.1	4.3	40.4	2.1	140.4
その他の無職	256	57.8	23.4	9.4	13.7	2.3	7.4	24.6	1.2	139.8
〔職業〕										
管理・専門技術・事務職	425	72.2	46.8	20.9	19.8	0.9	7.1	6.1	0.9	174.8
管理職	40	70.0	30.0	15.0	17.5	2.5	15.0	2.5	-	152.5
専門・技術職	171	70.2	49.7	22.2	18.7	1.8	5.8	8.8	0.6	177.8
事務職	214	74.3	47.7	21.0	21.0	-	6.5	4.7	1.4	176.6
販売・サービス・保安職	315	73.0	42.5	21.6	18.4	1.6	9.5	6.0	1.9	174.6
農林漁業職	46	69.6	45.7	13.0	17.4	-	13.0	-	-	158.7
生産・輸送・建設・労務職	296	72.0	46.3	18.9	19.9	0.7	8.4	2.0	1.4	169.6

(3) 運転経歴証明書の認知度

運転免許証を自主返納した代わりとして、運転経歴証明書があることを知っていたか聞いたところ、「知っていた」と答えた者の割合が52.9%、「知らなかった」と答えた者の割合が45.1%となっている。

都市規模別に見ると、「知らなかった」と答えた者の割合は中都市で高くなっている。

性別に見ると、「知っていた」と答えた者の割合は男性で高くなっている。

年齢別に見ると、「知っていた」と答えた者の割合は50歳代、70歳以上で、「知らなかった」と答えた者の割合は18～29歳で、それぞれ高くなっている。 (図3、表3)

図3 運転経歴証明書の認知度

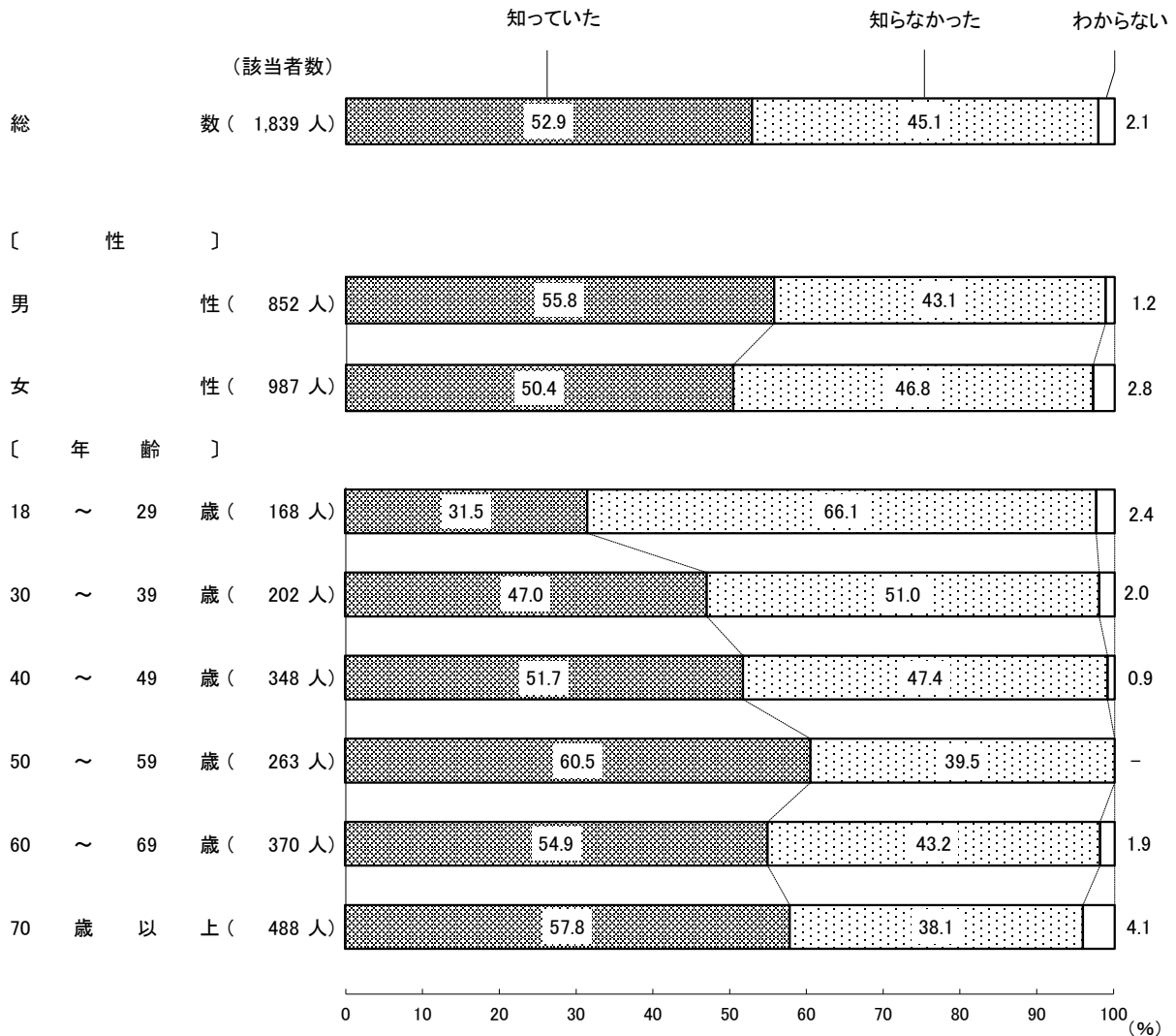


表3 運転経歴証明書の認知度

	該 当 者 数	知 っ て い た	知 ら な か っ た	わ か ら な い
	人	%	%	%
総数	1,839	52.9	45.1	2.1
〔都市規模〕				
大都市	473	56.7	41.2	2.1
東京都区部	103	57.3	36.9	5.8
政令指定都市	370	56.5	42.4	1.1
中都市	757	50.6	48.0	1.5
小都市	420	51.9	44.3	3.8
町	189	54.5	45.0	0.5
〔性〕				
男性	852	55.8	43.1	1.2
女性	987	50.4	46.8	2.8
〔年齢〕				
18～29歳	168	31.5	66.1	2.4
30～39歳	202	47.0	51.0	2.0
40～49歳	348	51.7	47.4	0.9
50～59歳	263	60.5	39.5	-
60～69歳	370	54.9	43.2	1.9
70歳以上	488	57.8	38.1	4.1
〔従業上の地位〕				
雇用者	892	52.7	46.4	0.9
自営業主	157	51.6	47.1	1.3
家族従業者	33	57.6	39.4	3.0
無職	757	53.1	43.3	3.6
主婦	423	50.6	44.9	4.5
主夫	31	58.1	38.7	3.2
学生	47	19.1	76.6	4.3
その他の無職	256	62.9	35.2	2.0
〔職業〕				
管理・専門技術・事務職	425	55.3	43.8	0.9
管理職	40	57.5	42.5	-
専門・技術職	171	50.9	48.0	1.2
事務職	214	58.4	40.7	0.9
販売・サービス・保安職	315	49.2	49.2	1.6
農林漁業職	46	54.3	45.7	-
生産・輸送・建設・労務職	296	52.4	47.0	0.7

ア 運転経歴証明書の認知経路

運転免許証を自主返納した代わりとして、運転経歴証明書があることを「知っていた」と答えた者（972人）に、運転経歴証明書があることについて、何で知ったか聞いたところ、「テレビ・ラジオ」を挙げた者の割合が59.3%と最も高く、以下、「警察署や免許センターでの免許更新、相談」（27.0%）、「新聞・雑誌」（24.1%）などの順となっている。（複数回答、上位3項目）

性別に見ると、「警察署や免許センターでの免許更新、相談」を挙げた者の割合は男性で高くなっている。（図4、表4）

図4 運転経歴証明書の認知経路

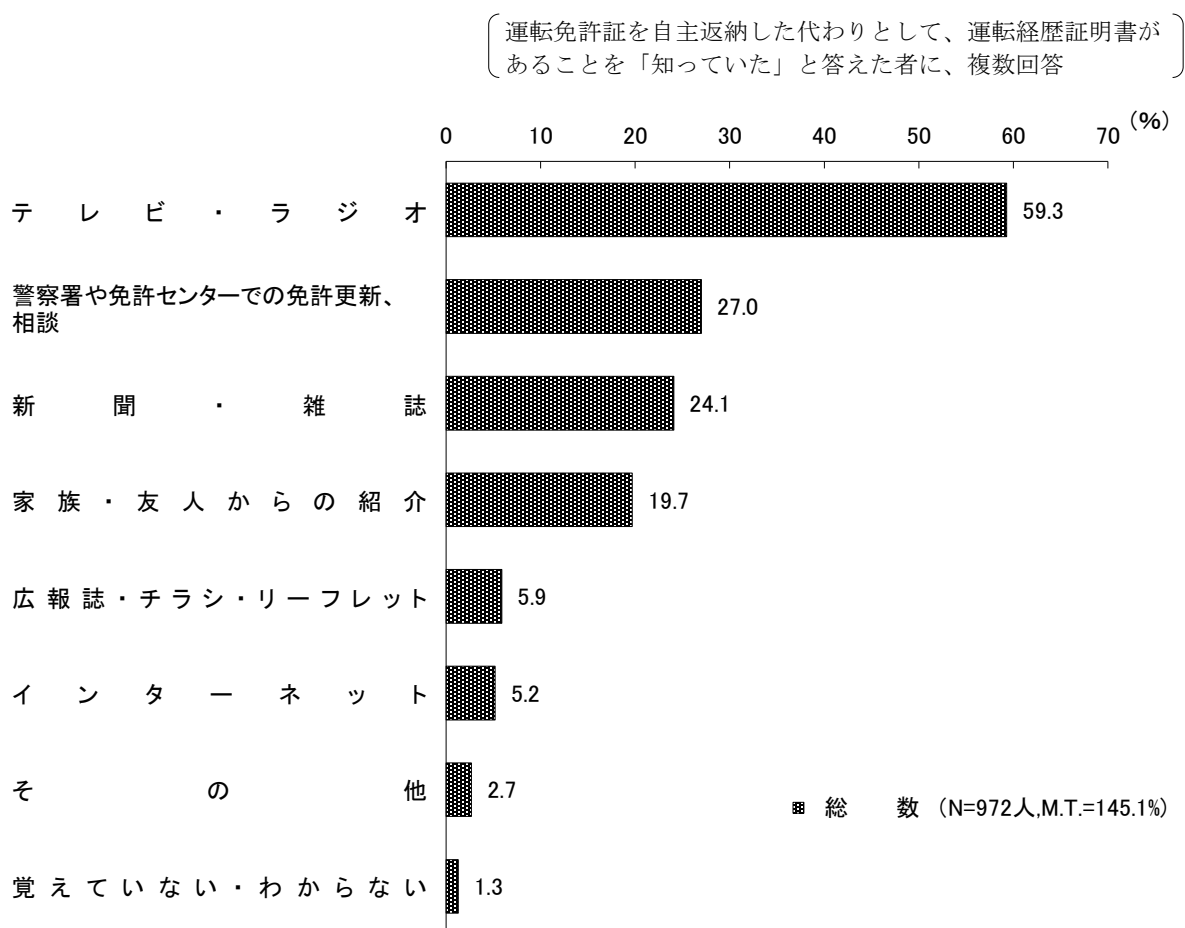


表4 運転経歴証明書の認知経路

〔運転免許証を自主返納した代わりとして、運転経歴証明書があることを「知っていた」と答えた者に、複数回答〕

	該 当 者 数	テ レ ビ ・ ラ ジ オ	免 警 許 更 新 、 免 許 セ ン タ ー で の 相 談	新 聞 ・ 雑 誌	家 族 ・ 友 人 か ら の 紹 介	レ ッ ト ・ チ ラ シ ・ リ ー フ	イ ン タ ー ネ ッ ト	そ の 他	覚 え て い な い ・ わ か ら な い	計 (M. T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	972	59.3	27.0	24.1	19.7	5.9	5.2	2.7	1.3	145.1
〔都市規模〕										
大都市	268	58.2	22.0	25.0	17.9	5.2	6.7	2.2	0.7	138.1
東京都	59	69.5	15.3	18.6	16.9	6.8	3.4	3.4	-	133.9
政令指定都市	209	55.0	23.9	26.8	18.2	4.8	7.7	1.9	1.0	139.2
中都市	383	57.7	30.0	24.8	21.1	6.3	5.0	2.9	1.8	149.6
小都市	218	63.8	28.0	22.9	18.8	5.0	5.0	2.8	1.4	147.7
町	103	58.3	26.2	21.4	20.4	7.8	2.9	2.9	1.0	140.8
〔性〕										
男性	475	58.9	33.3	26.7	12.8	6.1	8.2	2.3	1.7	150.1
女性	497	59.6	20.9	21.5	26.2	5.6	2.4	3.0	1.0	140.2
〔年齢〕										
18～29歳	53	60.4	11.3	13.2	22.6	3.8	11.3	-	-	122.6
30～39歳	95	56.8	33.7	15.8	16.8	6.3	6.3	6.3	1.1	143.2
40～49歳	180	67.2	23.9	13.9	12.8	4.4	8.9	4.4	0.6	136.1
50～59歳	159	57.2	23.9	25.2	20.8	4.4	4.4	2.5	1.9	140.3
60～69歳	203	66.0	25.6	30.5	19.2	7.9	3.4	1.0	1.5	155.2
70歳以上	282	51.1	32.3	30.1	24.1	6.4	3.2	2.1	1.8	151.1
〔従業上の地位〕										
雇用者	470	60.4	26.0	21.7	16.8	6.2	6.8	3.8	1.7	143.4
自営業	81	56.8	29.6	16.0	24.7	4.9	8.6	1.2	-	142.0
家族従業者	19	42.1	31.6	26.3	42.1	5.3	-	-	-	147.4
無職	402	59.2	27.4	28.4	20.9	5.7	3.0	1.7	1.2	147.5
主婦	214	57.9	20.6	22.4	29.0	6.5	1.4	2.8	0.9	141.6
主夫	18	61.1	22.2	44.4	11.1	-	5.6	5.6	-	150.0
学生	9	77.8	-	22.2	33.3	-	-	-	-	133.3
その他の無職	161	59.6	38.5	34.8	10.6	5.6	5.0	-	1.9	155.9
〔職業〕										
管理・専門技術・事務職	235	54.5	25.1	22.1	18.7	7.7	8.1	4.7	2.1	143.0
管理職	23	43.5	39.1	30.4	26.1	8.7	4.3	4.3	-	156.5
専門・技術職	87	60.9	20.7	19.5	23.0	8.0	10.3	-	2.3	144.8
事務職	125	52.0	25.6	22.4	14.4	7.2	7.2	8.0	2.4	139.2
販売・サービス・保安職	155	60.0	25.2	21.9	27.7	3.9	7.7	2.6	0.6	149.7
農林漁業職	25	60.0	40.0	24.0	8.0	4.0	4.0	-	4.0	144.0
生産・輸送・建設・労務職	155	65.8	28.4	18.1	11.6	5.8	4.5	2.6	0.6	137.4

(4) 安心して運転免許証を返納できるようにするために重要なこと

今後、運転に自信を持てなくなった方が、安心して運転免許証を返納できるようにするために、どのようなことが重要だと思うか聞いたところ、「電車やバスなどの公共交通機関の運賃割引・無償化」を挙げた者の割合が64.9%と最も高く、以下、「地域における電車、バス路線などの公共交通機関の整備」(59.4%)、「買物宅配サービスの充実」(47.1%)、「医師や看護師などによる巡回サービスの充実」(43.1%)などの順となっている。(複数回答、上位4項目)

性別に見ると、「地域における電車、バス路線などの公共交通機関の整備」を挙げた者の割合は男性で、「買物宅配サービスの充実」、「医師や看護師などによる巡回サービスの充実」を挙げた者の割合は女性で、それぞれ高くなっている。

年齢別に見ると、「電車やバスなどの公共交通機関の運賃割引・無償化」、「地域における電車、バス路線などの公共交通機関の整備」、「買物宅配サービスの充実」、「医師や看護師などによる巡回サービスの充実」を挙げた者の割合は30歳代から50歳代で高くなっている。

(図5、表5)

図5 安心して運転免許証を返納できるようにするために重要なこと

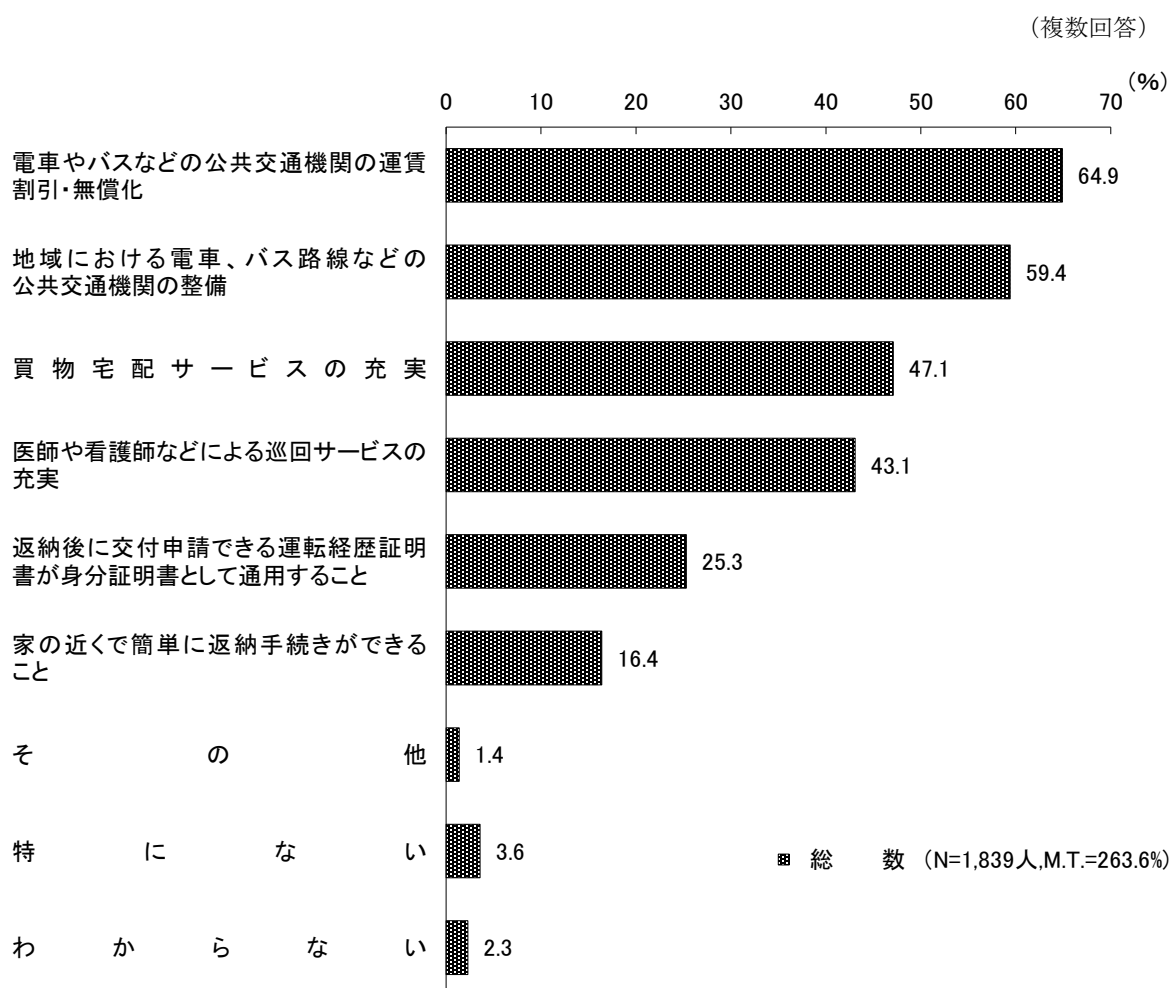


表5 安心して運転免許証を返納できるようにするために重要なこと

(複数回答)

	該 当 者 数	電 車 や バ ス な ど の 公 共 交 通 機 関 の 運 賃 割 引 ・ 無 償 化	地 域 に お け る 電 車 、 バ ス 路 線 な ど の 公 共 交 通 機 関 の 整 備	買 物 宅 配 サ ー ビ ス の 充 実	サ ー ビ ス の 充 実 医 師 や 看 護 師 な ど に よ る 巡 回	経 歴 証 明 書 が 身 分 証 明 書 と し て 返 納 後 に 交 付 申 請 で き る 運 転	家 の 近 く で 簡 単 に 返 納 手 続 き が で き る こ と	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M. T.)
	人 数	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,839	64.9	59.4	47.1	43.1	25.3	16.4	1.4	3.6	2.3	263.6
〔都市規模〕											
大都市	473	59.8	55.8	41.0	36.6	27.5	17.1	0.4	3.6	2.3	244.2
東京都区部	103	49.5	42.7	33.0	30.1	29.1	14.6	1.0	2.9	5.8	208.7
政令指定都市	370	62.7	59.5	43.2	38.4	27.0	17.8	0.3	3.8	1.4	254.1
中都市	757	71.3	62.2	48.2	46.1	25.4	18.5	0.8	3.4	1.7	277.7
小都市	420	59.5	56.7	50.7	44.3	25.0	11.9	3.8	4.0	3.3	259.3
町	189	63.5	63.5	49.7	45.0	20.6	16.4	0.5	3.2	2.6	265.1
〔性〕											
男性	852	66.3	63.1	42.6	39.4	25.4	13.3	1.4	2.7	1.2	255.4
女性	987	63.6	56.2	51.0	46.3	25.3	19.1	1.3	4.4	3.3	270.6
〔年齢〕											
18～29歳	168	66.1	60.7	48.8	46.4	23.2	22.6	-	-	1.8	269.6
30～39歳	202	74.8	70.8	54.0	50.5	32.7	21.8	-	0.5	0.5	305.4
40～49歳	348	72.4	72.7	54.6	56.6	30.7	17.0	1.4	0.3	-	305.7
50～59歳	263	70.7	69.6	54.8	54.0	27.4	19.4	0.4	0.4	0.8	297.3
60～69歳	370	68.6	55.7	43.5	36.5	24.6	14.9	1.9	3.0	1.6	250.3
70歳以上	488	49.0	42.2	36.9	28.5	18.6	11.3	2.5	10.7	6.4	205.9
〔従業上の地位〕											
雇用者	892	71.4	67.4	51.3	49.4	26.1	17.2	0.9	0.8	0.7	285.2
自営業主	157	55.4	58.6	44.6	41.4	28.7	12.1	4.5	3.2	0.6	249.0
家族従業者	33	66.7	63.6	51.5	33.3	27.3	21.2	-	6.1	-	269.7
無職	757	59.0	50.1	42.4	36.5	23.6	16.2	1.3	6.9	4.8	240.8
主婦	423	61.7	50.4	45.9	39.5	23.4	17.3	1.4	5.9	5.0	250.4
主夫	31	61.3	41.9	38.7	32.3	19.4	22.6	-	3.2	6.5	225.8
学生	47	55.3	61.7	42.6	51.1	29.8	29.8	-	-	2.1	272.3
その他の無職	256	55.1	48.4	37.1	29.3	23.4	11.3	1.6	10.2	4.7	221.1
〔職業〕											
管理・専門技術・事務職	425	68.7	68.9	56.0	52.9	27.3	16.9	0.7	0.7	0.7	292.9
管理職	40	57.5	80.0	50.0	42.5	25.0	20.0	-	-	-	275.0
専門・技術職	171	70.2	64.9	59.6	50.9	28.1	19.9	1.2	1.2	0.6	296.5
事務職	214	69.6	70.1	54.2	56.5	27.1	14.0	0.5	0.5	0.9	293.5
販売・サービス・保安職	315	67.9	66.0	50.5	45.4	27.9	19.0	2.2	1.3	0.6	281.0
農林漁業職	46	65.2	69.6	43.5	43.5	23.9	10.9	2.2	4.3	-	263.0
生産・輸送・建設・労務職	296	70.9	61.1	43.2	43.6	24.3	14.2	1.4	1.7	0.7	261.1

2 運転適性相談について

(1) 運転適性相談の認知度

運転適性相談について知っていたか聞いたところ、「知っていた」と答えた者の割合が25.5%、「知らなかった」と答えた者の割合が72.1%となっている。

都市規模別に見ると、「知っていた」と答えた者の割合は大都市で高くなっている。

性別に見ると、「知っていた」と答えた者の割合は男性で、「知らなかった」と答えた者の割合は女性で、それぞれ高くなっている。

年齢別に見ると、「知っていた」と答えた者の割合は60歳代、70歳以上で、「知らなかった」と答えた者の割合は18～29歳から40歳代で、それぞれ高くなっている。 (図6、表6)

図6 運転適性相談の認知度

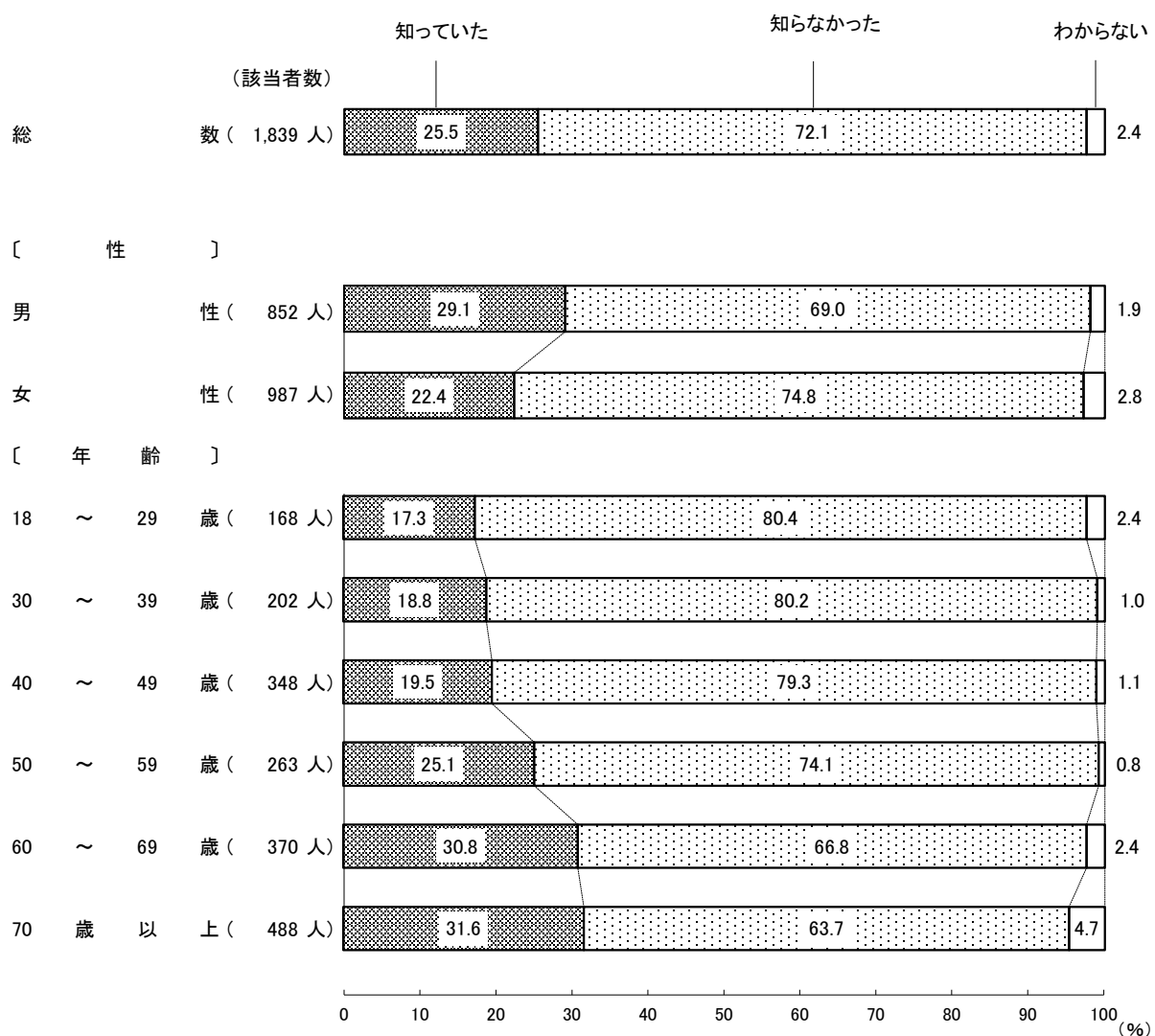


表6 運転適性相談の認知度

	該 当 者 数	知 っ て い た	知 ら な か っ た	わ か ら な い
	人	%	%	%
総 〔都市規模〕	1,839	25.5	72.1	2.4
大 都 市	473	29.0	68.5	2.5
東 京 都 区 部	103	34.0	60.2	5.8
政 令 指 定 都 市	370	27.6	70.8	1.6
中 都 市	757	23.2	74.2	2.5
小 都 市	420	25.7	71.9	2.4
町 村	189	25.4	73.0	1.6
〔性〕				
男 性	852	29.1	69.0	1.9
女 性	987	22.4	74.8	2.8
〔年齢〕				
18 ～ 29 歳	168	17.3	80.4	2.4
30 ～ 39 歳	202	18.8	80.2	1.0
40 ～ 49 歳	348	19.5	79.3	1.1
50 ～ 59 歳	263	25.1	74.1	0.8
60 ～ 69 歳	370	30.8	66.8	2.4
70 歳 以 上	488	31.6	63.7	4.7
〔従業上の地位〕				
雇 用 者	892	22.4	76.1	1.5
自 営 業 主	157	26.8	70.7	2.5
家 族 従 業 者	33	39.4	60.6	-
無 職	757	28.3	68.2	3.6
主 婦	423	24.1	72.8	3.1
主 夫	31	41.9	54.8	3.2
学 生	47	14.9	83.0	2.1
そ の 他 の 無 職	256	35.9	59.4	4.7
〔職業〕				
管理・専門技術・事務職	425	21.6	75.8	2.6
管 理 職	40	27.5	72.5	-
専 門 ・ 技 術 職	171	21.1	74.3	4.7
事 務 職	214	21.0	77.6	1.4
販売・サービス・保安職	315	25.7	73.3	1.0
農 林 漁 業 職	46	28.3	71.7	-
生産・輸送・建設・労務職	296	23.3	75.7	1.0

(2) どのようなときに運転適性相談を利用しようと思うか

自分又は家族について、どのようなときに運転適性相談を利用しようと思うか聞いたところ、「自分又は家族の運転に不安を感じたとき」と答えた者の割合が 45.5%、「家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき」と答えた者の割合が 20.6%、「自分又は家族が交通違反や交通事故を起こしたとき」と答えた者の割合が 7.5%となっている。なお、「利用するつもりはない」と答えた者の割合が 20.9%となっている。

性別に見ると、大きな差異は見られない。

年齢別に見ると、「自分又は家族の運転に不安を感じたとき」と答えた者の割合は 40 歳代、50 歳代で、「家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき」と答えた者の割合は 18～29 歳、30 歳代で、「利用するつもりはない」と答えた者の割合は 70 歳以上で、それぞれ高くなっている。

(図 7、表 7)

図 7 どのようなときに運転適性相談を利用しようと思うか

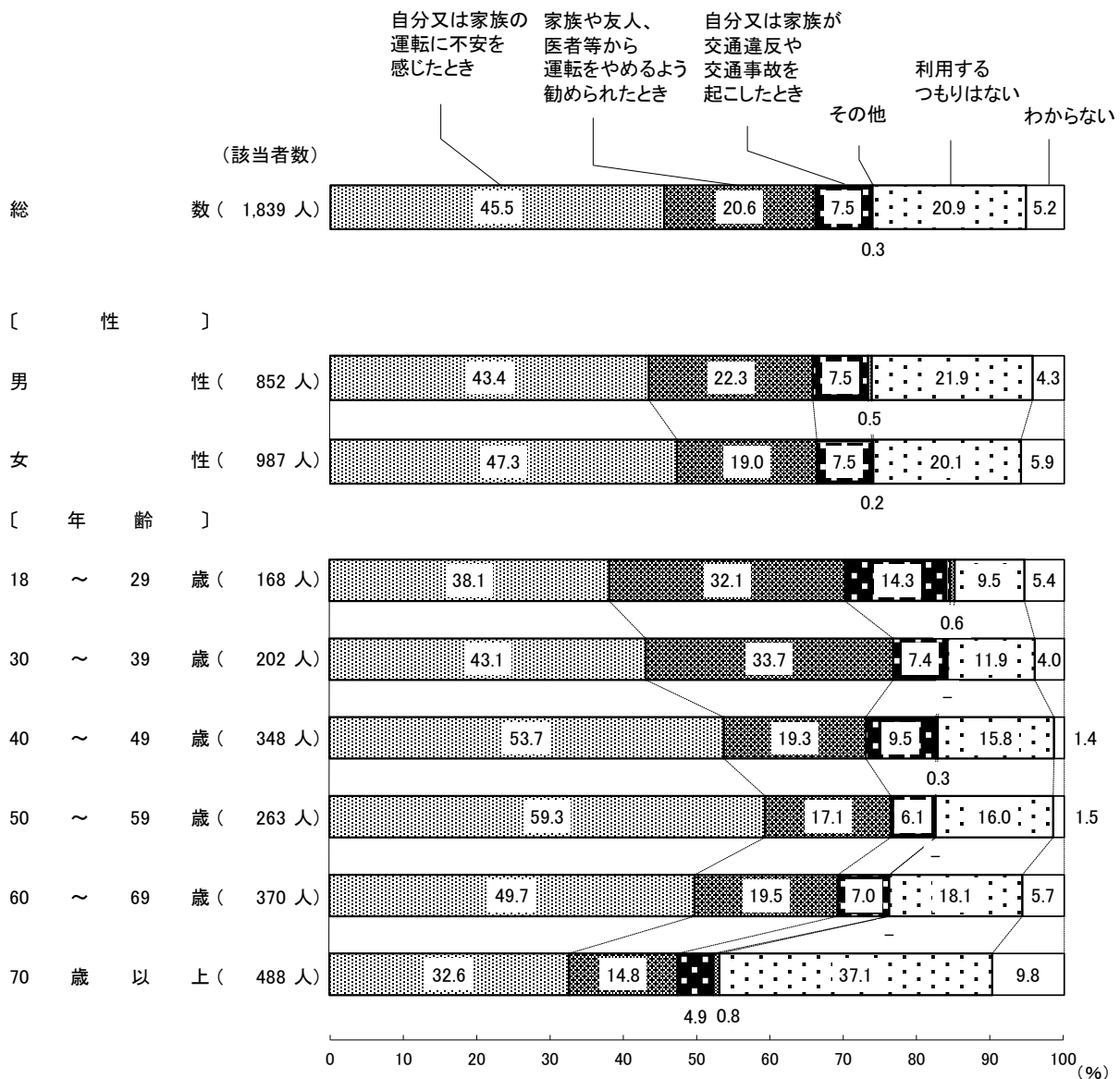


表7 どのようなときに運転適性相談を利用しようと思うか

	該 当 者 数	自分又は家族の 運転に不安 を感じたとき	家族や友人、 医者等から 運転をやめる よう勧められ たとき	自分又は家族が 交通事故を起こ したとき	そ の 他	利用するつもり はない	わ か ら な い
	人	%	%	%	%	%	%
総数	1,839	45.5	20.6	7.5	0.3	20.9	5.2
〔都市規模〕							
大都市	473	45.5	20.3	7.2	-	21.6	5.5
東京都区部	103	47.6	19.4	5.8	-	18.4	8.7
政令指定都市	370	44.9	20.5	7.6	-	22.4	4.6
中都市	757	44.8	20.5	7.9	0.5	22.2	4.1
小都市	420	46.0	19.3	6.2	0.5	21.2	6.9
町	189	47.6	24.3	9.5	-	13.8	4.8
〔性〕							
男性	852	43.4	22.3	7.5	0.5	21.9	4.3
女性	987	47.3	19.0	7.5	0.2	20.1	5.9
〔年齢〕							
18～29歳	168	38.1	32.1	14.3	0.6	9.5	5.4
30～39歳	202	43.1	33.7	7.4	-	11.9	4.0
40～49歳	348	53.7	19.3	9.5	0.3	15.8	1.4
50～59歳	263	59.3	17.1	6.1	-	16.0	1.5
60～69歳	370	49.7	19.5	7.0	-	18.1	5.7
70歳以上	488	32.6	14.8	4.9	0.8	37.1	9.8
〔従業上の地位〕							
雇用者	892	50.9	22.5	8.5	0.2	15.0	2.8
自営業主	157	46.5	24.2	7.0	0.6	18.5	3.2
家族従業者	33	48.5	30.3	3.0	-	18.2	-
無職	757	38.8	17.0	6.6	0.4	28.5	8.6
主婦	423	40.4	17.7	6.4	0.2	27.0	8.3
主夫	31	38.7	25.8	6.5	3.2	16.1	9.7
学生	47	42.6	23.4	12.8	-	12.8	8.5
その他の無職	256	35.5	13.7	5.9	0.4	35.5	9.0
〔職業〕							
管理・専門技術・事務職	425	53.4	20.9	9.4	0.5	13.6	2.1
管理職	40	35.0	10.0	10.0	-	32.5	12.5
専門・技術職	171	56.1	25.1	5.3	1.2	11.1	1.2
事務職	214	54.7	19.6	12.6	-	12.1	0.9
販売・サービス・保安職	315	51.4	20.3	7.9	0.3	17.5	2.5
農林漁業職	46	39.1	26.1	8.7	-	21.7	4.3
生産・輸送・建設・労務職	296	45.9	28.4	6.4	-	15.5	3.7

(3) 運転適性相談で助言してもらいたいこと

運転適性相談を利用するとしたら、どのようなことについて助言してもらいたいと思うか聞いたところ、「高齢による身体機能の衰えが運転に及ぼす影響」を挙げた者の割合が50.7%と最も高く、以下、「認知症が運転に及ぼす影響」（42.5%）、「高齢運転者が起こしがちな交通事故の特徴」（35.9%）、「本人の特性に応じた、安全な運転を続けるための具体的な助言」（31.9%）などの順となっている。なお、「利用するつもりはない」と答えた者の割合が16.4%となっている。（複数回答、上位4項目）

年齢別に見ると、「高齢による身体機能の衰えが運転に及ぼす影響」、「認知症が運転に及ぼす影響」、「高齢運転者が起こしがちな交通事故の特徴」を挙げた者の割合は30歳代から50歳代で、「本人の特性に応じた、安全な運転を続けるための具体的な助言」を挙げた者の割合は18～29歳、50歳代で、それぞれ高くなっている。（図8、表8）

図8 運転適性相談で助言してもらいたいこと

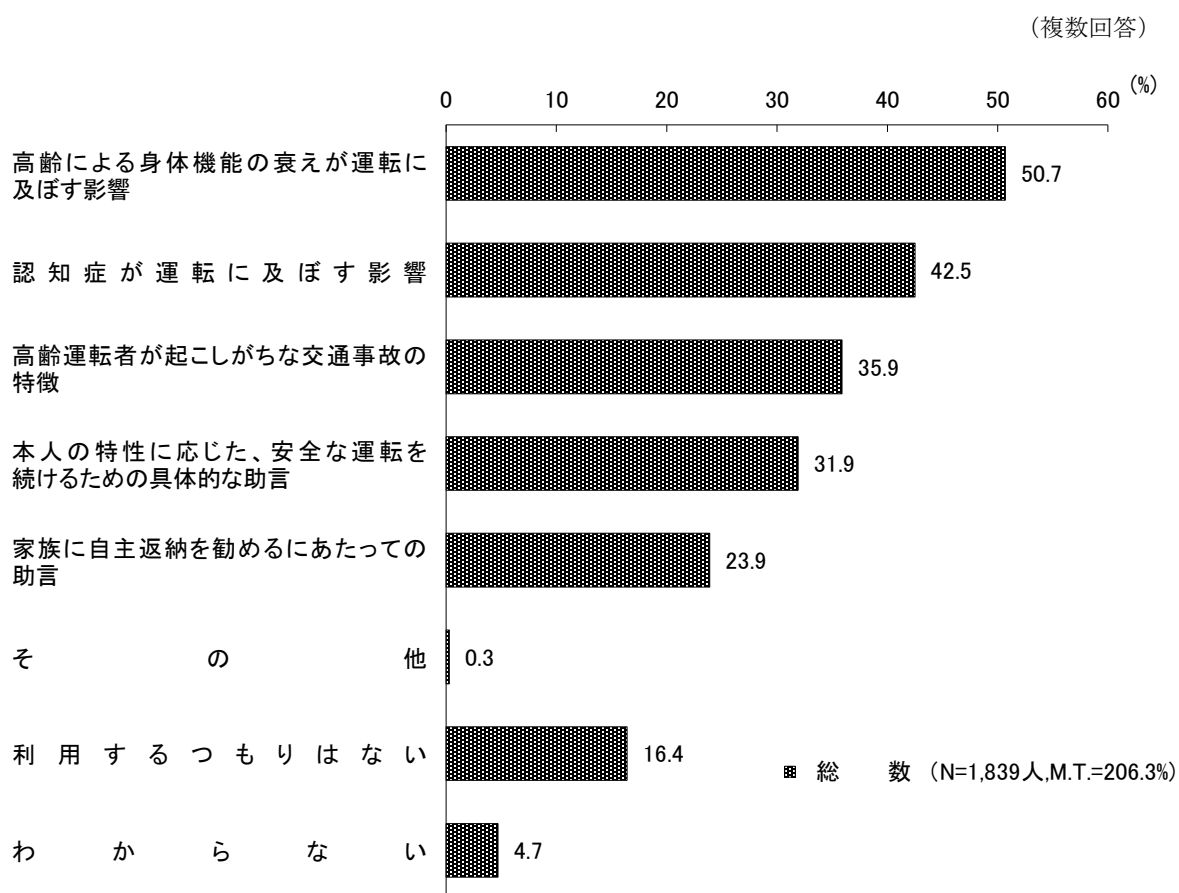


表8 運転適性相談で助言してもらいたいこと

(複数回答)

	該 当 者 数	が 高 齢 に よ る 身 体 機 能 の 衰 え	認 知 症 が 運 転 に 及 ぼ す 影 響	交 通 事 故 の 特 徴	高 齢 運 転 者 が 起 こ し が ち な	本 人 の 特 性 に 応 じ た た め の 具 体 的 な 助 言	家 族 に 自 主 返 納 を 勧 め る に あ た つ て の 助 言	そ の 他	利 用 す る つ も り は な い	わ か ら な い	計 (M.T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
総数	1,839	50.7	42.5	35.9	31.9	23.9	0.3	16.4	4.7	206.3	
〔都市規模〕											
大都市	473	49.9	35.3	40.2	33.8	25.2	-	14.8	5.9	205.1	
東京都区部	103	58.3	35.9	41.7	22.3	18.4	-	11.7	10.7	199.0	
政令指定都市	370	47.6	35.1	39.7	37.0	27.0	-	15.7	4.6	206.8	
中都市	757	52.2	46.1	35.3	31.3	25.0	0.5	17.2	2.8	210.3	
小都市	420	49.0	42.1	31.4	29.8	21.9	0.5	16.9	7.6	199.3	
町村	189	50.8	47.1	37.6	33.9	21.2	-	15.9	2.6	209.0	
〔性別〕											
男性	852	49.5	41.5	36.3	30.2	19.0	0.4	15.1	3.9	195.9	
女性	987	51.8	43.4	35.6	33.3	28.2	0.3	17.4	5.4	215.3	
〔年齢〕											
18～29歳	168	51.2	44.0	36.9	47.6	24.4	-	7.7	4.8	216.7	
30～39歳	202	58.9	51.5	49.5	37.1	34.2	-	7.9	1.5	240.6	
40～49歳	348	63.2	54.9	46.6	32.8	29.9	0.6	9.5	1.4	238.8	
50～59歳	263	64.3	51.3	47.1	40.7	27.4	-	9.5	0.8	241.1	
60～69歳	370	49.7	40.3	33.2	29.5	22.4	0.5	13.8	5.1	194.6	
70歳以上	488	31.8	26.4	18.2	20.7	14.5	0.4	33.4	10.0	155.5	
〔従業上の地位〕											
雇用者	892	58.5	49.1	43.9	36.1	28.3	0.3	10.4	2.5	229.1	
自営業主	157	46.5	40.1	37.6	32.5	16.6	-	15.3	3.2	191.7	
家族従業者	33	39.4	48.5	30.3	39.4	39.4	-	12.1	-	209.1	
無職	757	42.9	35.0	26.3	26.4	19.7	0.4	23.8	7.8	182.3	
主婦	423	43.7	36.9	28.1	27.7	25.3	0.5	22.5	7.3	192.0	
主夫	31	45.2	32.3	22.6	38.7	6.5	-	12.9	12.9	171.0	
学生	47	51.1	34.0	21.3	46.8	19.1	-	8.5	10.6	191.5	
その他の無職	256	39.8	32.4	24.6	19.1	12.1	0.4	30.1	7.4	166.0	
〔職業〕											
管理・専門技術・事務職	425	59.5	47.1	42.8	36.9	31.1	0.2	11.3	2.1	231.1	
管理職	40	47.5	40.0	30.0	25.0	25.0	-	25.0	5.0	197.5	
専門・技術職	171	57.9	51.5	46.2	40.9	34.5	0.6	8.8	2.9	243.3	
事務職	214	63.1	44.9	42.5	36.0	29.4	-	10.7	0.9	227.6	
販売・サービス・保安職	315	55.9	51.4	46.7	35.2	28.9	0.3	10.2	1.9	230.5	
農林漁業職	46	30.4	34.8	28.3	28.3	19.6	-	21.7	6.5	169.6	
生産・輸送・建設・労務職	296	55.7	47.0	40.2	35.5	19.9	0.3	10.5	3.0	212.2	

運転免許証の自主返納制度等に関する世論調査

平成29年11月

調査時期：平成29年11月16日から平成29年11月26日
調査対象：全国18歳以上の日本国籍を有する者3,000人
有効回収数(率)：1,839人(61.3%)

話は変わりますが、「運転免許証の自主返納制度等」に関して伺います。

1. 運転免許証の自主返納制度について

Q1【回答票1】あなたは、運転免許証の自主返納制度について知っていますか、それとも知りませんか。
この中から1つだけお答えください。

- (73.0) (ア) 制度の内容も含めて知っている
- (20.2) (イ) 内容はよく知らないが、聞いたことはある
- (6.4) (ウ) 知らない
- (0.4) (エ) わからない

Q2【回答票2】あなたは、どのようなときに運転免許証を返納しようと思いますか。
この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

- (64.8) (ア) 自分の身体能力の低下等を感じたとき
- (37.4) (イ) 家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき
- (17.0) (ウ) 交通違反や交通事故を起こしたとき
- (16.8) (エ) 自分の住む地域の公共交通機関が充実し、自ら運転する必要がなくなったと感じたとき
- (1.2) (オ) その他()
- (7.0) (カ) 返納をするつもりはない
- (15.4) (キ) 運転免許を持っていない
- (1.3) (ク) わからない

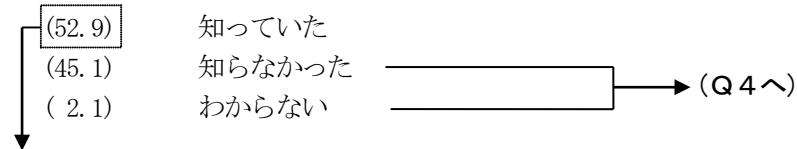
(M.T.=160.8)

（【資料1】を提示して、調査対象者によく読んでもらってから、次の質問を行う。）

【資料1】運転経歴証明書

運転免許証の自主返納によって、全ての免許の取り消しを受けた方は、運転免許証に代わって、身分証明や本人確認に使用可能な「運転経歴証明書」の交付を申請することができます。

Q3 あなたは、運転免許証を自主返納した代わりとして、運転経歴証明書があることを知っていましたか、それとも知りませんでしたか。



（Q3で「知っていた」と答えた方に）

SQ【回答票3】あなたは、運転経歴証明書があることについて、何で知りましたか。

この中からいくつでもあげてください。（M.A.）

（N=972）

- (59.3) (ア) テレビ・ラジオ
- (24.1) (イ) 新聞・雑誌
- (5.9) (ウ) 広報誌・チラシ・リーフレット
- (5.2) (エ) インターネット
- (27.0) (オ) 警察署や免許センターでの免許更新、相談
- (19.7) (カ) 家族・友人からの紹介
- (2.7) その他（ ）
- (1.3) 覚えていない・わからない (M.T.=145.1)

（全員の方に）

Q4【回答票4】今後、運転に自信を持てなくなった方が、安心して運転免許証を返納できるようにするために、あなたは、どのようなことが重要だと思いますか。

この中からいくつでもあげてください。（M.A.）

- (64.9) (ア) 電車やバスなどの公共交通機関の運賃割引・無償化
- (59.4) (イ) 地域における電車、バス路線などの公共交通機関の整備
- (47.1) (ウ) 買物宅配サービスの充実
- (43.1) (エ) 医師や看護師などによる巡回サービスの充実
- (16.4) (オ) 家の近くで簡単に返納手続きができること
- (25.3) (カ) 返納後に交付申請できる運転経歴証明書が身分証明書として通用すること
- (1.4) その他（ ）
- (3.6) 特にない
- (2.3) わからない (M.T.=263.6)

2. 運転適性相談について

【資料2】を提示して、調査対象者によく読んでもらってから、次の質問を行う。

【資料2】 運転適性相談

障害や一定の病気等にかかっている方やそのご家族などが、自動車などを運転するために必要な助言を受けることができる窓口です。運転免許センター等に設置されています。相談は、運転者本人だけでなく、その家族等からも受け付けています。

Q 5 あなたは、運転適性相談について知っていましたか、それとも知りませんでしたか。

- (25.5) 知っていた
- (72.1) 知らなかった
- (2.4) わからない

Q 6 【回答票5】 あなたは、ご自身又はご家族について、どのようなときに運転適性相談を利用しようと思いますか。この中から1つだけお答えください。

- (45.5) (ア) 自分又は家族の運転に不安を感じたとき
- (20.6) (イ) 家族や友人、医者等から運転をやめるよう勧められたとき
- (7.5) (ウ) 自分又は家族が交通違反や交通事故を起こしたとき
- (0.3) その他 ()
- (20.9) (エ) 利用するつもりはない
- (5.2) わからない

Q 7 【回答票6】 運転適性相談を利用するとしたら、あなたは、どのようなことについて助言してもらいたいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

- (35.9) (ア) 高齢運転者が起こしがちな交通事故の特徴
- (50.7) (イ) 高齢による身体機能の衰えが運転に及ぼす影響
- (42.5) (ウ) 認知症が運転に及ぼす影響
- (31.9) (エ) 本人の特性に応じた、安全な運転を続けるための具体的な助言
- (23.9) (オ) 家族に自主返納を勧めるにあたっての助言
- (0.3) その他 ()
- (16.4) (カ) 利用するつもりはない
- (4.7) わからない

(M.T.=206.3)