

「犯罪被害者等施策に関する世論調査」の概要

平成 29 年 2 月
内閣府政府広報室

調査対象 全国18歳以上の日本国籍を有する者 3,000人
有効回収数 1,878人（回収率 62.6%）

調査時期 平成29年1月12日～1月22日（調査員による個別面接聴取）

調査目的 犯罪被害者等施策に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。

調査項目 犯罪被害者等施策の認知度
犯罪被害者等の相談機関・窓口の認知度
被害が潜在化しやすい犯罪にあった場合の相談

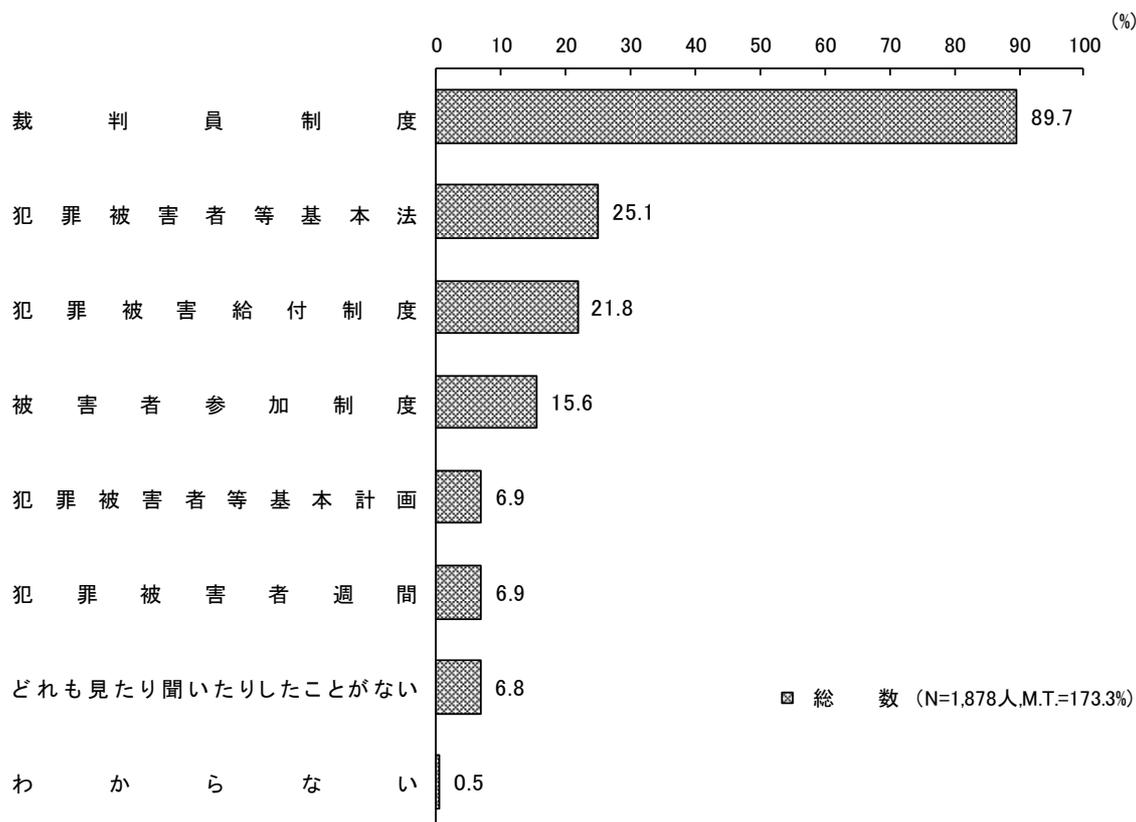
1 犯罪被害者等施策の認知度

問1 あなたは、ここにあげた言葉をご存知ですか。
見たり聞いたりしたことがあるものをすべてあげてください。(複数回答)

(上位3項目)

- ・ 裁判員制度 89.7%
- ・ 犯罪被害者等基本法 25.1%
- ・ 犯罪被害給付制度 21.8%

(複数回答)



2 犯罪被害者等の相談機関・窓口の認知度

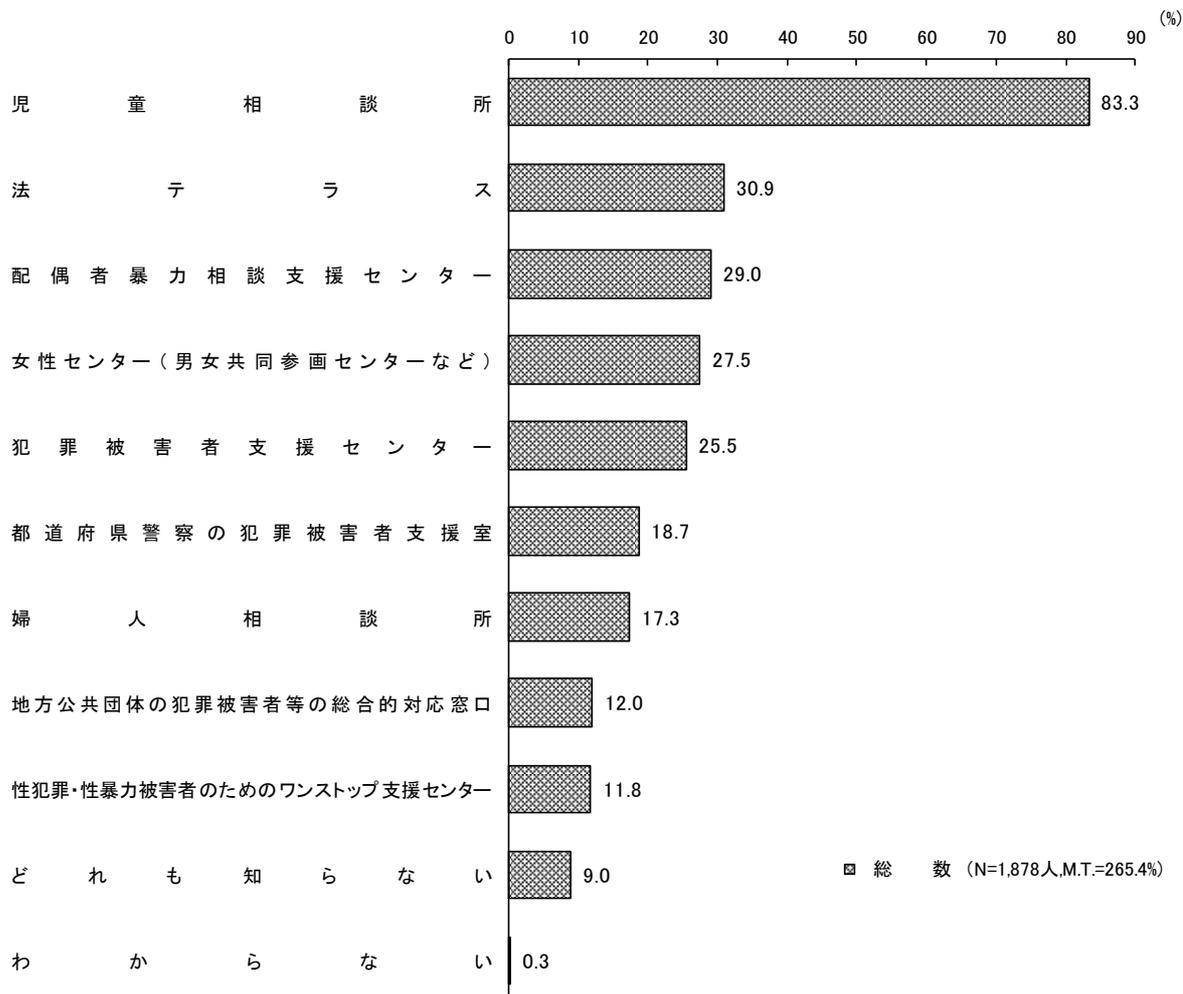
(1) 犯罪被害者等の相談機関・窓口の認知度

問2 犯罪の被害にあった人が打ち明けたり相談できる機関・窓口として、ここにあげたようなものがあります。
この中からあなたが知っているものをすべてあげてください。(複数回答)

(上位5項目)

- ・ 児童相談所 83.3%
- ・ 法テラス 30.9%
- ・ 配偶者暴力相談支援センター 29.0%
- ・ 女性センター（男女共同参画センターなど） 27.5%
- ・ 犯罪被害者支援センター 25.5%

(複数回答)



ア 相談機関・窓口を知ったきっかけ

更問 (問2で相談機関・窓口を知っていると答えた者(1,703人)に)

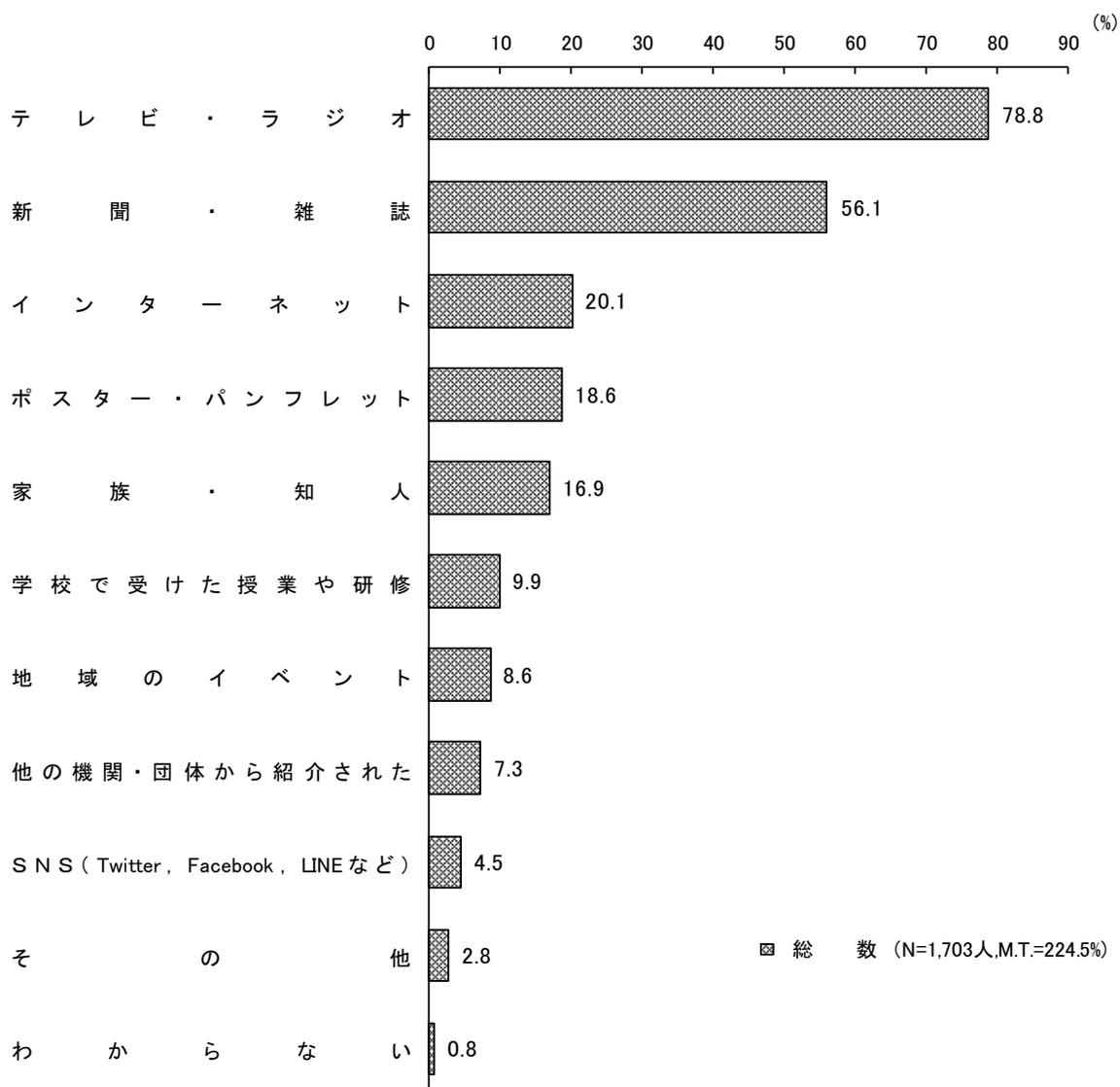
あなたが、その機関・窓口を知ったきっかけは何ですか。

この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位2項目)

- ・テレビ・ラジオ 78.8%
- ・新聞・雑誌 56.1%

(犯罪の被害にあった人が打ち明けたり相談できる
機関・窓口を知っていると答えた者に、複数回答)

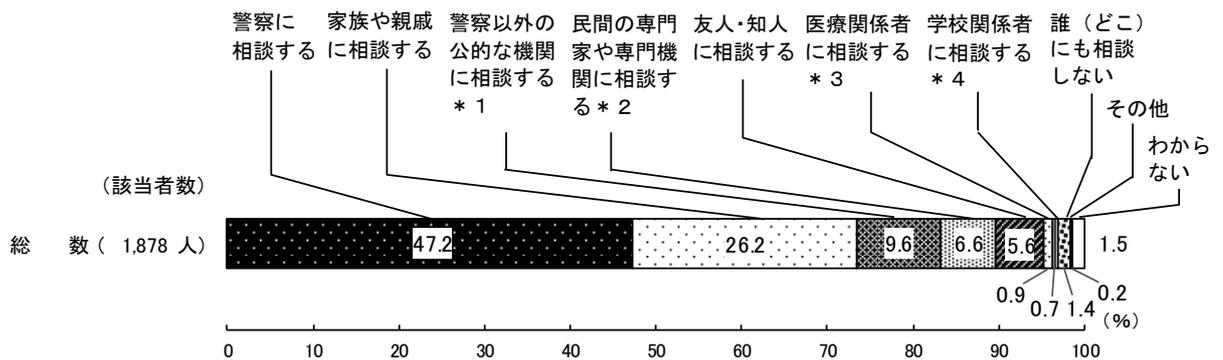


3 被害が潜在化しやすい犯罪にあった場合の相談

(1) 被害が潜在化しやすい犯罪にあった場合の相談先

問3 もしも、あなたやあなたの家族が性犯罪，ストーカー行為，配偶者からの暴力，児童買春・児童ポルノ，児童虐待の被害にあった場合，誰かに打ち明けたり相談したりしますか。
 もっとも当てはまるものをこの中から1つだけお答えください。

- ・警察に相談する 47.2%
- ・家族や親戚に相談する 26.2%
- ・警察以外の公的な機関（婦人相談所，配偶者暴力相談支援センター，児童相談所など）に相談する 9.6%
- ・民間の専門家や専門機関（弁護士・弁護士会，カウンセラー・カウンセリング機関，民間シェルターなど）に相談する 6.6%
- ・友人・知人に相談する 5.6%
- ・医療関係者（医師，看護師など）に相談する 0.9%
- ・学校関係者（教員，養護教諭，スクールカウンセラーなど）に相談する 0.7%
- ・誰（どこ）にも相談しない 1.4%



* 1 警察以外の公的な機関(婦人相談所，配偶者暴力相談支援センター，児童相談所など)に相談する
 * 2 民間の専門家や専門機関(弁護士・弁護士会，カウンセラー・カウンセリング機関，民間シェルターなど)に相談する
 * 3 医療関係者(医師，看護師など)に相談する
 * 4 学校関係者(教員，養護教諭，スクールカウンセラーなど)に相談する

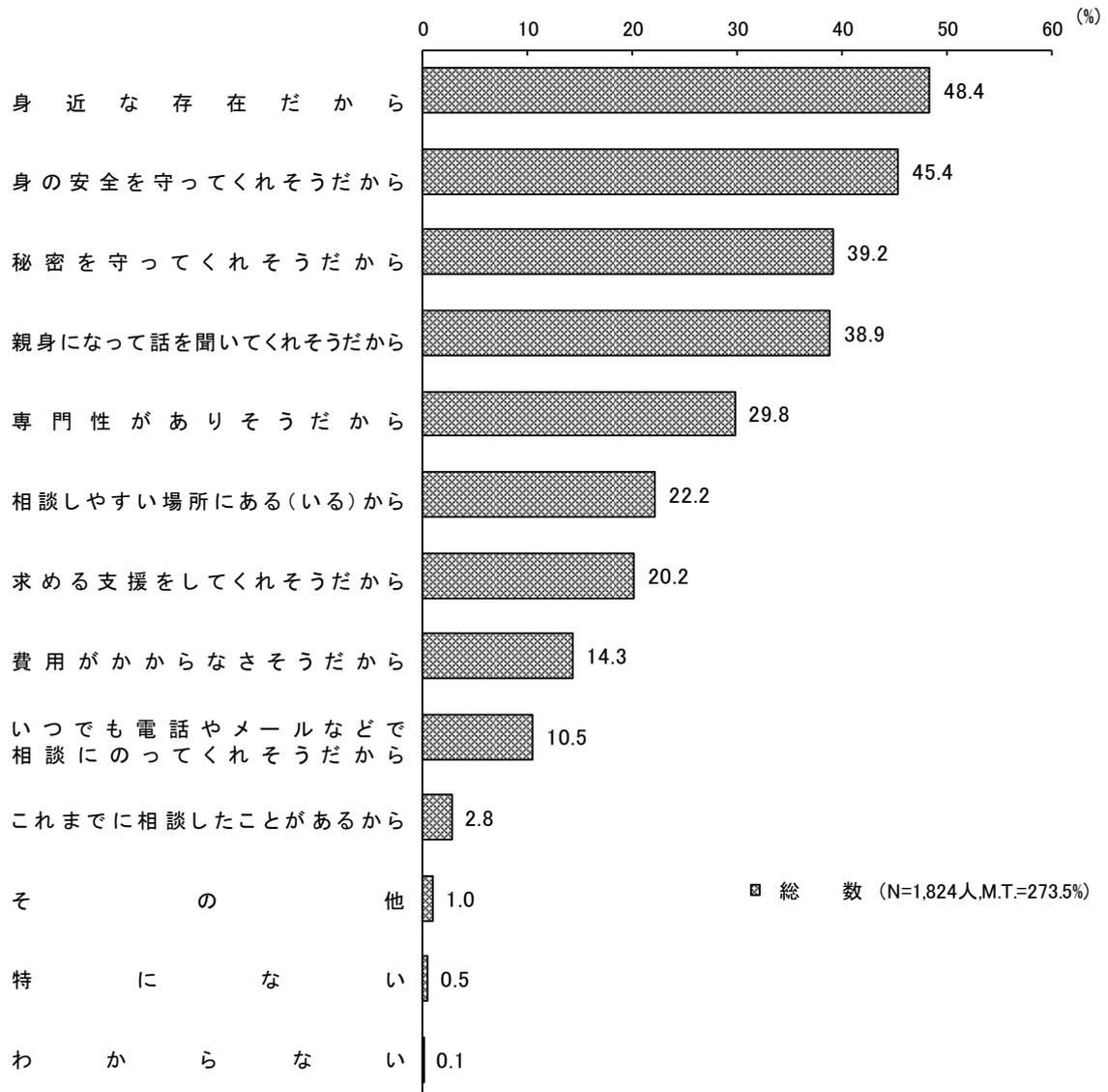
ア 相談先を選ぶ理由

更問 1 (問 3 で相談先を選んだ者 (1,824 人) に)
 あなたがその相談先を選ぶ理由は何ですか。
 この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位 4 項目)

- ・身近な存在だから 48.4%
- ・身の安全を守ってくれそうだから 45.4%
- ・秘密を守ってくれそうだから 39.2%
- ・親身になって話を聞いてくれそうだから 38.9%

(被害が潜在化しやすい犯罪にあった場合、誰かに打ち明けたり相談すると答えた者に、複数回答)

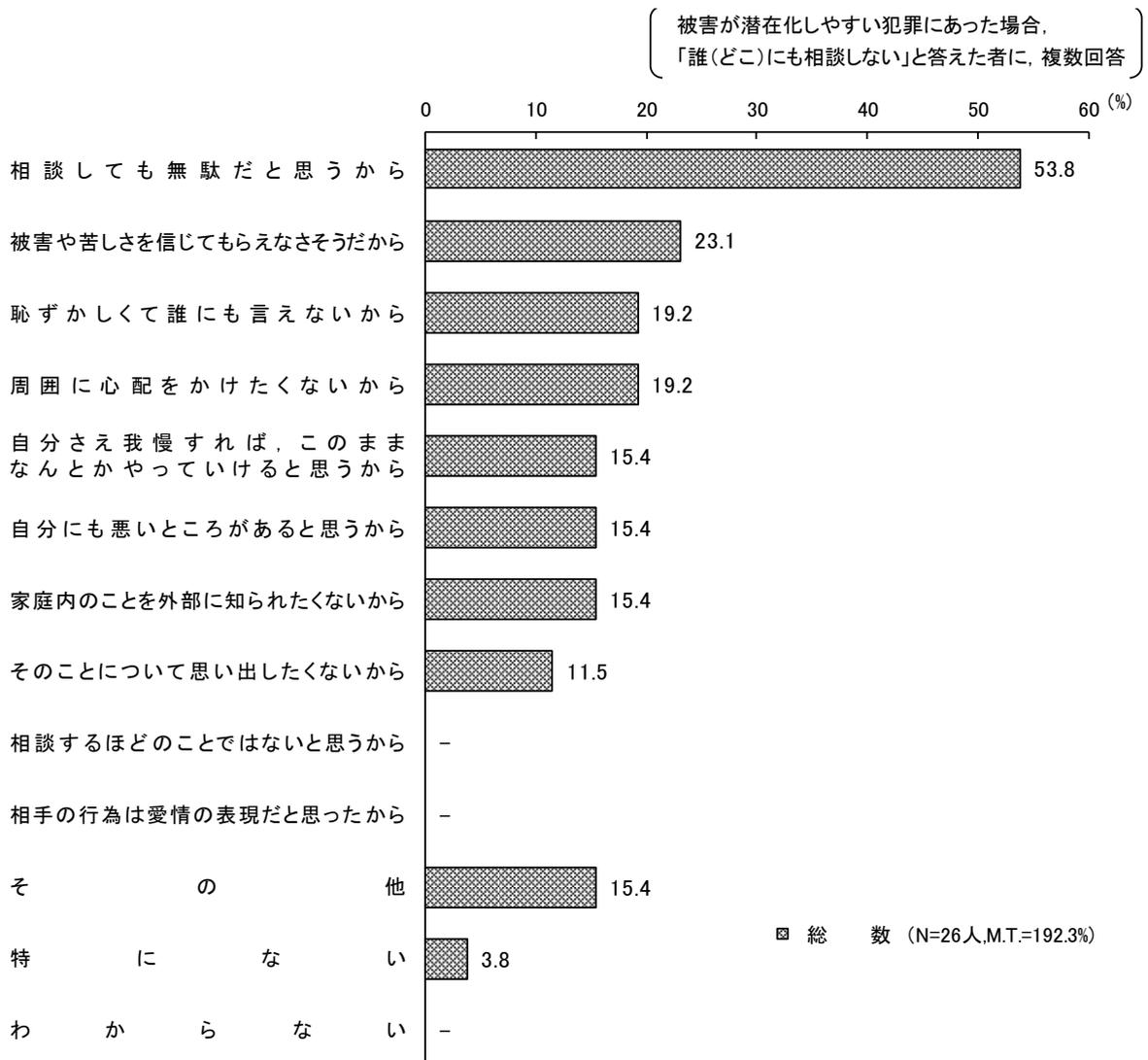


イ 誰（どこ）にも相談しない理由

更問2（問3で「誰（どこ）にも相談しない」と答えた者（26人）に）
 あなたが誰（どこ）にも相談しないのはなぜですか。
 この中からいくつでもあげてください。（複数回答）

（上位4項目）

- ・相談しても無駄だと思うから 53.8%
- ・被害や苦しさを信じてもらえなさそうだから 23.1%
- ・恥ずかしくて誰にも言えないから 19.2%
- ・周囲に心配をかけたくないから 19.2%
- ・その他 15.4%



（注）該当者数が少数であり十分なサンプル数に満たないため、取扱いには注意を要する。

犯罪被害者等施策に関する世論調査

平成29年1月

調査時期：平成29年1月12日から平成29年1月22日
調査対象：全国18歳以上の日本国籍を有する者3,000人
有効回収数(率)：1,878人(62.6%)

(【資料】を提示して、調査対象者によく読んでもらってから、以下の質問を行う。)

【資料】

犯罪被害者等(犯罪被害者本人及び遺族)は、犯罪により心身に大きなダメージを負うばかりか、経済的に困窮したり、他者の心ない言葉や対応により、二次被害を受けることも少なくありません。そのため、政府、地方公共団体、民間の団体により、犯罪被害者等に対する支援が行われています。

1 犯罪被害者等施策の認知度

Q1【回答票1】あなたは、ここにあげた言葉をご存知ですか。見たり聞いたりしたことがあるものをすべてあげてください。(M.A.)

- (25.1) (ア) 犯罪被害者等基本法
- (6.9) (イ) 犯罪被害者等基本計画
- (21.8) (ウ) 犯罪被害給付制度
- (15.6) (エ) 被害者参加制度
- (6.9) (オ) 犯罪被害者週間
- (89.7) (カ) 裁判員制度
- (6.8) (キ) どれも見たり聞いたりしたことがない
- (0.5) わからない

(M.T.=173.3)

2 犯罪被害者等の相談機関・窓口の認知度

Q2【回答票2】犯罪の被害にあった人が打ち明けたり相談できる機関・窓口として、ここにあげたようなものがあります。この中からあなたが知っているものをすべてあげてください。(M.A.)

- (11.8) (ア) 性犯罪・性暴力被害者のためのワンストップ支援センター
- (17.3) (イ) 婦人相談所
- (29.0) (ウ) 配偶者暴力相談支援センター
- (27.5) (エ) 女性センター (男女共同参画センターなど)
- (83.3) (オ) 児童相談所
- (12.0) (カ) 地方公共団体の犯罪被害者等の総合的対応窓口
- (25.5) (キ) 犯罪被害者支援センター
- (30.9) (ク) 法テラス
- (18.7) (ケ) 都道府県警察の犯罪被害者支援室
- (9.0) (コ) どれも知らない
- (0.3) わからない

→ (Q3へ)

(M.T.=265.4)

(Q2で(ア)～(ケ)のいずれかを答えた方に)

SQ【回答票3】あなたが、その機関・窓口を知ったきっかけは何ですか。
この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

(N=1,703)

- (56.1) (ア) 新聞・雑誌
- (78.8) (イ) テレビ・ラジオ
- (20.1) (ウ) インターネット
- (9.9) (エ) 学校で受けた授業や研修
- (4.5) (オ) SNS (Twitter, Facebook, LINE など)
- (8.6) (カ) 地域のイベント
- (18.6) (キ) ポスター・パンフレット
- (16.9) (ク) 家族・知人
- (7.3) (ケ) 他の機関・団体から紹介された
- (2.8) その他 ()
- (0.8) わからない

(M.T.=224.5)

(全員の方に)

3 被害が潜在化しやすい犯罪にあった場合の相談

Q3 [回答票4] もしも、あなたやあなたの家族が性犯罪、ストーカー行為、配偶者からの暴力、児童買春・児童ポルノ、児童虐待の被害にあった場合、誰かに打ち明けたり相談したりしますか。もっとも当てはまるものをこの中から1つだけお答えください。

- (47.2) (ア) 警察に相談する
- (9.6) (イ) 警察以外の公的な機関(婦人相談所, 配偶者暴力相談支援センター, 児童相談所など)に相談する
- (6.6) (ウ) 民間の専門家や専門機関(弁護士・弁護士会, カウンセラー・カウンセリング機関, 民間シェルターなど)に相談する
- (0.9) (エ) 医療関係者(医師, 看護師など)に相談する
- (0.7) (オ) 学校関係者(教員, 養護教諭, スクールカウンセラーなど)に相談する
- (26.2) (カ) 家族や親戚に相談する
- (5.6) (キ) 友人・知人に相談する
- (1.4) (ク) 誰(どこ)にも相談しない → (Q3 SQ bへ)
- (0.2) その他 ()
- (1.5) わからない

(Q3で(ア)～(キ), 「その他」のいずれかを答えた方に)

SQ a [回答票5] あなたがその相談先を選ぶ理由は何ですか。
この中からいくつでもあげてください。(M. A.)

(N=1,824)

- (48.4) (ア) 身近な存在だから
- (38.9) (イ) 親身になって話を聞いてくれそうだから
- (45.4) (ウ) 身の安全を守ってくれそうだから
- (20.2) (エ) 求める支援をしてくれそうだから
- (29.8) (オ) 専門性がありそうだから
- (39.2) (カ) 秘密を守ってくれそうだから
- (22.2) (キ) 相談しやすい場所にある(いる)から
- (10.5) (ク) いつでも電話やメールなどで相談にのってくれそうだから
- (14.3) (ケ) 費用がかからなさそうだから
- (2.8) (コ) これまでに相談したことがあるから
- (1.0) その他 ()
- (0.5) 特にない
- (0.1) わからない (M.T.=273.5)

(Q3で「(ク) 誰(どこ)にも相談しない」と答えた方に)

SQb [回答票6] あなたが誰(どこ)にも相談しないのはなぜですか。

この中からいくつでもあげてください。(M.A.)

(N=26)

(19.2) (ア) 恥ずかしくて誰にも言えないから

(15.4) (イ) 自分さえ我慢すれば、このままなんとかやっていけると思うから

(11.5) (ウ) そのことについて思い出したくないから

(15.4) (エ) 自分にも悪いところがあると思うから

(53.8) (オ) 相談しても無駄だと思うから

(-) (カ) 相談するほどのことではないと思うから

(-) (キ) 相手の行為は愛情の表現だと思ったから

(19.2) (ク) 周囲に心配をかけたくないから

(23.1) (ケ) 被害や苦しさを信じてもらえなさそうだから

(15.4) (コ) 家庭内のことを外部に知られたくないから

(15.4) その他 (

)

(3.8) 特にない

(-) わからない

(M.T.=192.3)