

## 「NPO法人に関する世論調査」の概要

平成30年12月  
内閣府政府広報室

調査対象	全国18歳以上の日本国籍を有する者3,000人 有効回収数1,671人（回収率55.7%）
調査期間	平成30年10月11日～10月21日（調査員による個別面接聴取）
調査目的	NPO法人に関する国民の意識を把握し、今後の施策の参考とする。
調査項目	1 NPO法人に関する認知度と利用 2 NPO法人などに対する寄附意識 3 「共助・支え合い」の活動に関する意識
調査実績	「NPO法人に関する世論調査」（平成25年6月） 「NPO（民間非営利組織）に関する世論調査」（平成17年8月）
その他	・平成28年度以降、調査対象者の年齢を18歳以上に引き下げたため、20歳以上で実施した27年度までの調査との比較には注意を要する。

# 1 NPO法人に関する認知度と利用

## (1) NPO法人の認知度

問1 あなたは、NPO法人を知っていますか。この中から1つだけお答えください。

	平成 30 年 10 月	平成 25 年 6 月
知っている (小計)	<u>89.2%</u>	<u>89.0%</u>
・よく知っている	21.7%	19.7%
・言葉だけは知っている	67.5%	69.3%
知らない	<u>10.2%</u>	<u>10.0%</u>

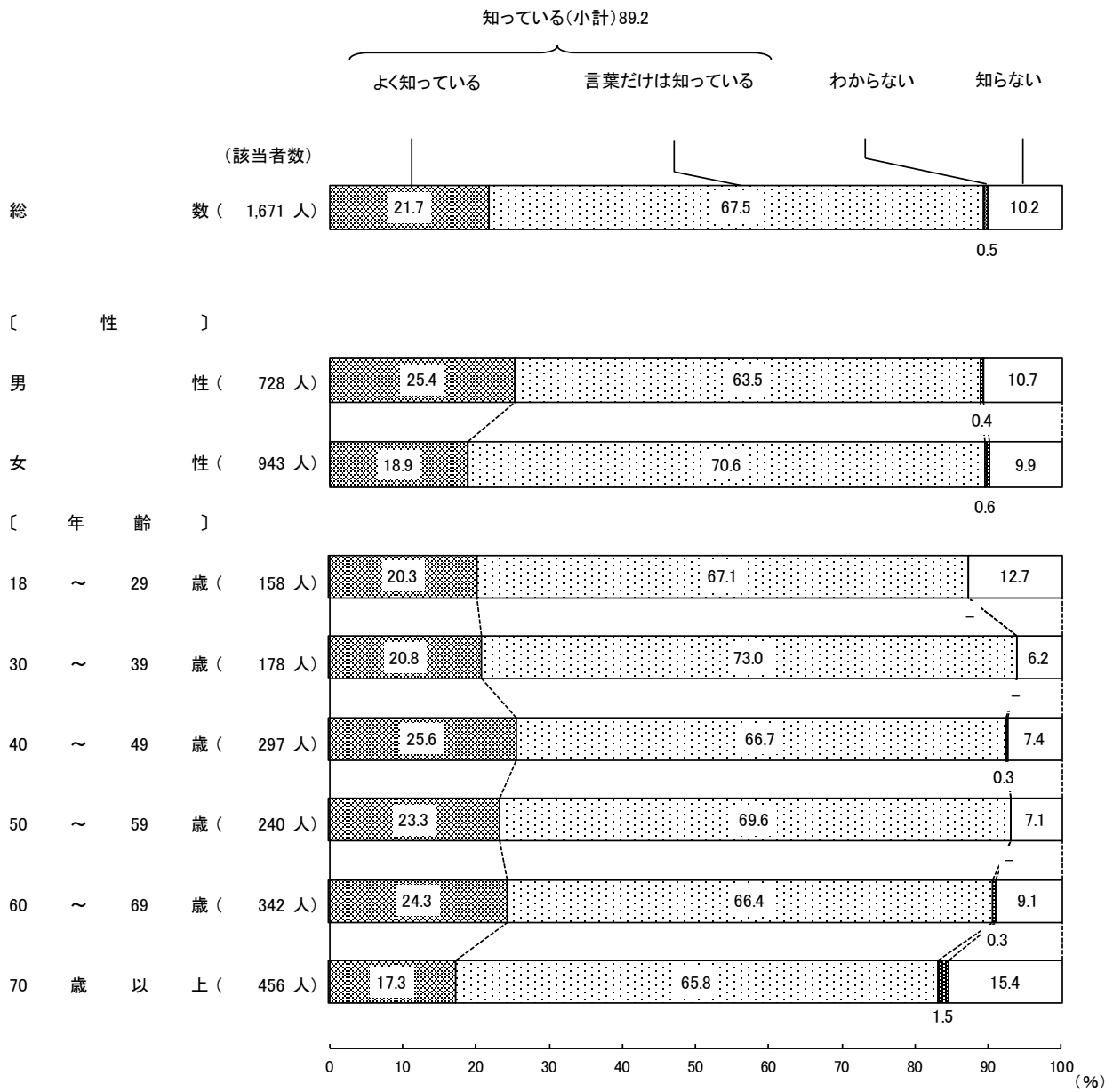


表1－参考1 NPO法人の認知度

	該 当 者 数	知 っ て  (小計 い る)	知 ら な い		わ か ら な い	
			よ く 知 っ て い る  (注2 い る)	言 葉 だ け は 知 っ て い る		%
平成25年6月調査	1,784	89.0	19.7	69.3	10.0	1.0
平成30年10月調査 (うち20歳以上)	1,636	89.4	21.9	67.5	10.0	0.6
平成30年10月調査	1,671	89.2	21.7	67.5	10.2	0.5

(注1) 平成25年6月調査では、「あなたは、NPO法人について知っていますか。この中から1つだけお答えください。」と聞いている。

(注2) 平成25年6月調査では、「よく知っている(意味もわかる)」となっている。

表1－参考2 「NPO」という言葉の周知度

	該 当 者 数	知 っ て  (意 味 も わ か る)	聞 意 味 は わ か ら な い が 、 見 た り	見 た こ と も 聞 い た こ と も な い	わ か ら な い
平成17年8月調査	1,863	39.7	45.5	11.9	2.9

(注) 平成17年8月「NPO(民間非営利組織)に関する世論調査」では、「あなたは、「NPO」という言葉を知っていますか。この中から1つだけお答えください。」と聞いている。

(2) NPO法人に対する信頼

(資料を提示して、調査対象者に読んでもらってから質問)

問2 あなたは、NPO法人を信頼できますか。この中から1つだけお答えください。

	平成 30 年 10 月	平成 25 年 6 月
信頼できる (小計)	71.5%	64.3%
・信頼できる	17.1%	11.4%
・どちらかといえば信頼できる	54.3%	52.9%
信頼できない (小計)	14.4%	23.4%
・どちらかといえば信頼できない	11.4%	18.4%
・信頼できない	3.0%	4.9%
わからない	14.2%	12.3%

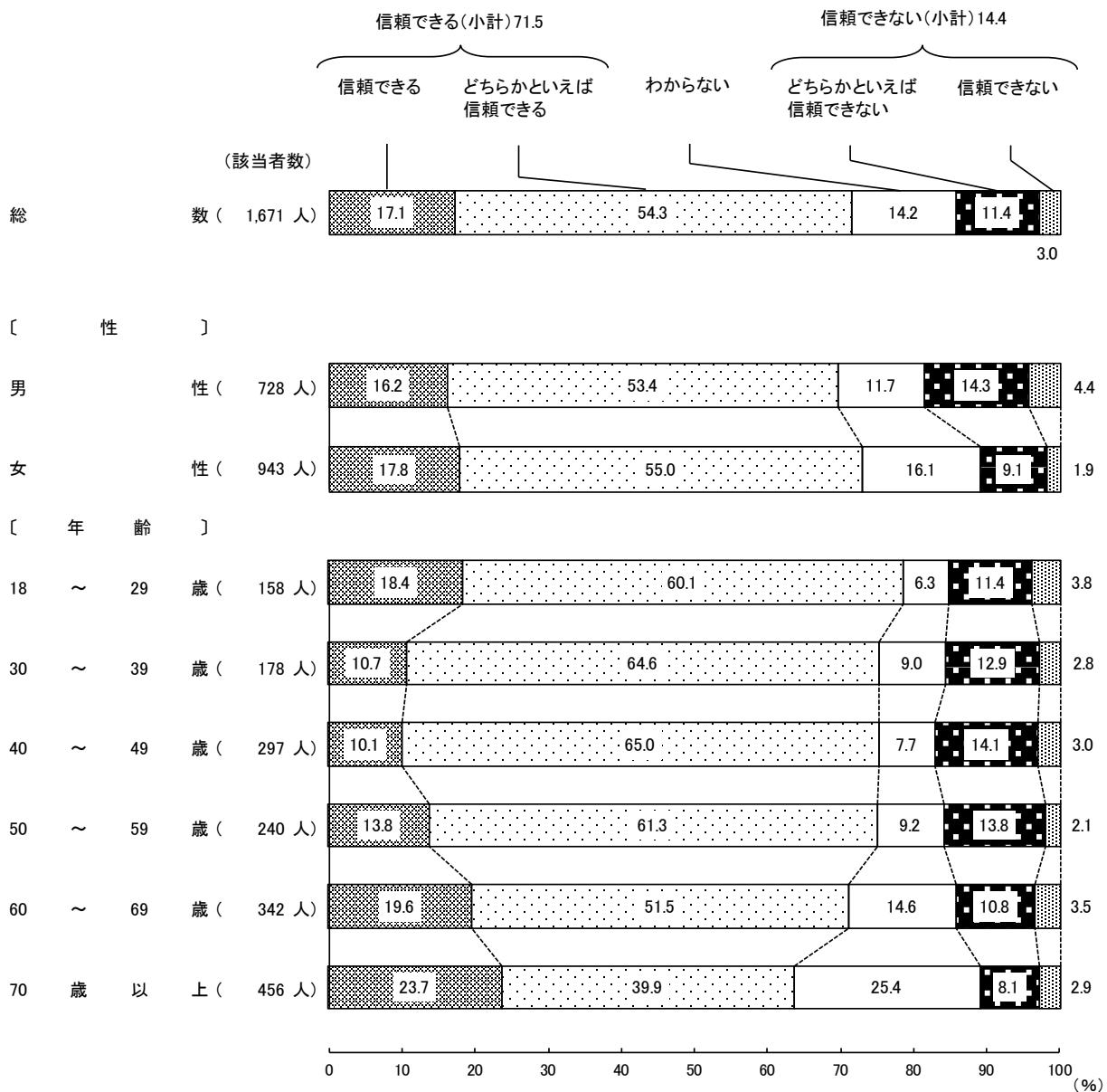


表2-参考1 NPO法人に対する信頼

	該 当 者 数	信 頼 で き な い			信 頼 で き な い			わ か ら な い
		信 頼 で き な い	ど ち ら か と い え ば 信 頼 で き る	ど ち ら か と い え ば 信 頼 で き る	信 頼 で き な い	ど ち ら か と い え ば 信 頼 で き ない	信 頼 で き な い	
	人	%	%	%	%	%	%	%
平成25年6月調査	1,784	64.3	11.4	52.9	23.4	18.4	4.9	12.3
平成30年10月調査 (うち20歳以上)	1,636	71.3	17.1	54.2	14.4	11.4	3.0	14.3
平成30年10月調査	1,671	71.5	17.1	54.3	14.4	11.4	3.0	14.2

(注) 平成25年6月調査では、「あなたは、NPO法人のことを信頼できますか。この中から1つだけお答えください。」と聞いている。

表2-参考2 NPO法人に対する信頼

	該 当 者 数	信 頼 で き な い			ど ち ら と も い え な い	信 頼 で き な い			わ か ら な い
		信 頼 で き な い	お お む ね 信 頼 で き る	ど ち ら と も い え な い		信 頼 で き な い	あ ま り 信 頼 で き ない	信 頼 で き ない	
	人	%	%	%	%	%	%	%	%
平成17年8月調査	1,863	30.6	6.5	24.0	40.7	15.7	11.0	4.7	12.9

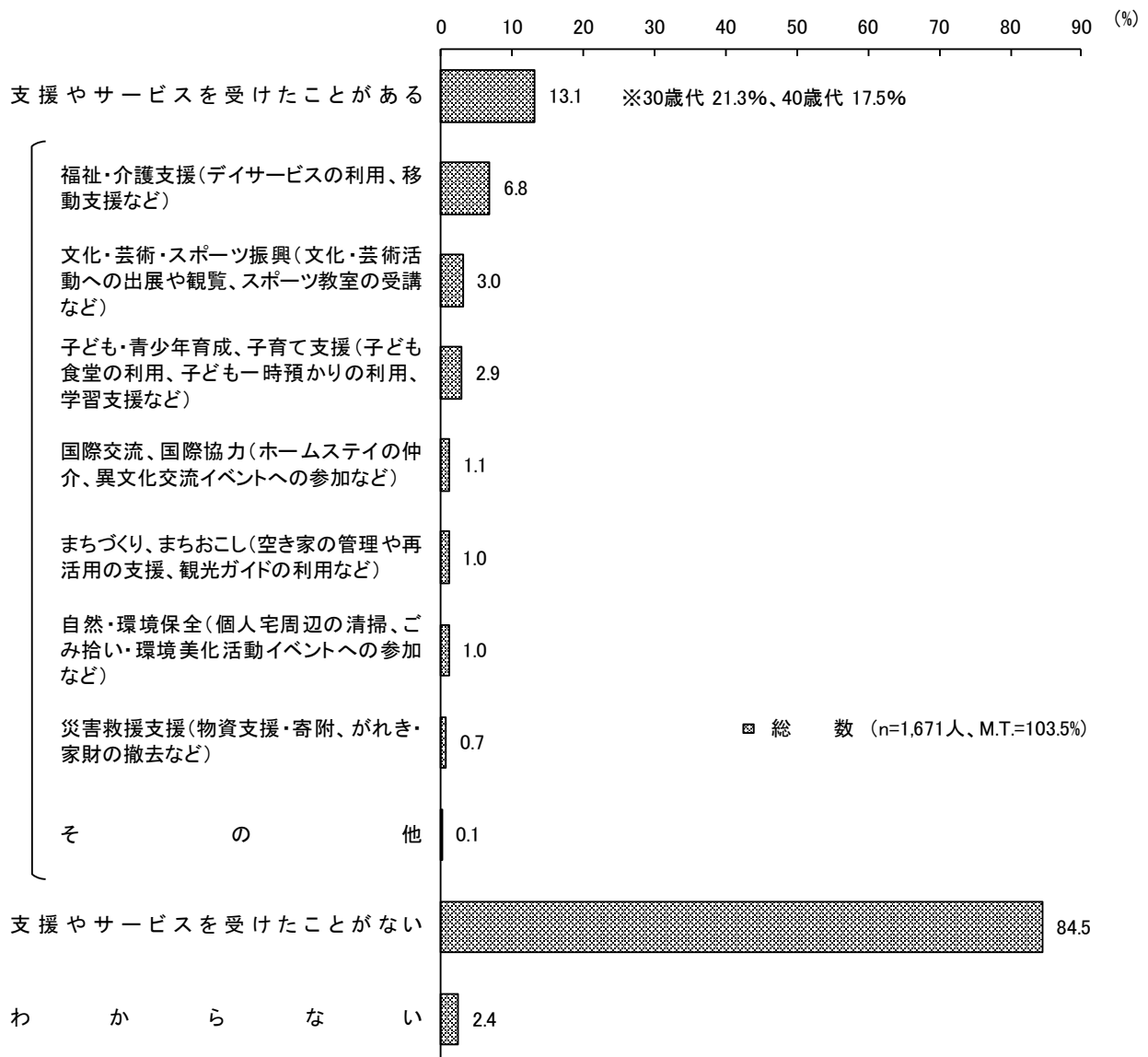
(注) 平成17年8月「NPO(民間非営利組織)に関する世論調査」では、「あなたは、NPO法人に信頼できる印象がありますか。それとも信頼できない印象がありますか。この中から1つだけお答えください。」と聞いている。

(3) NPO法人による支援やサービスを受けた分野

問3 あなたやあなたの家族は、直近3年間において、NPO法人が提供する支援やサービスを受けたことがありますか。それはどのような分野ですか。支援やサービスには、有償・無償の両方を含みます。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

平成30年10月

- ・ 支援やサービスを受けたことがある 13.1%
- ・ 支援やサービスを受けたことがない 84.5%



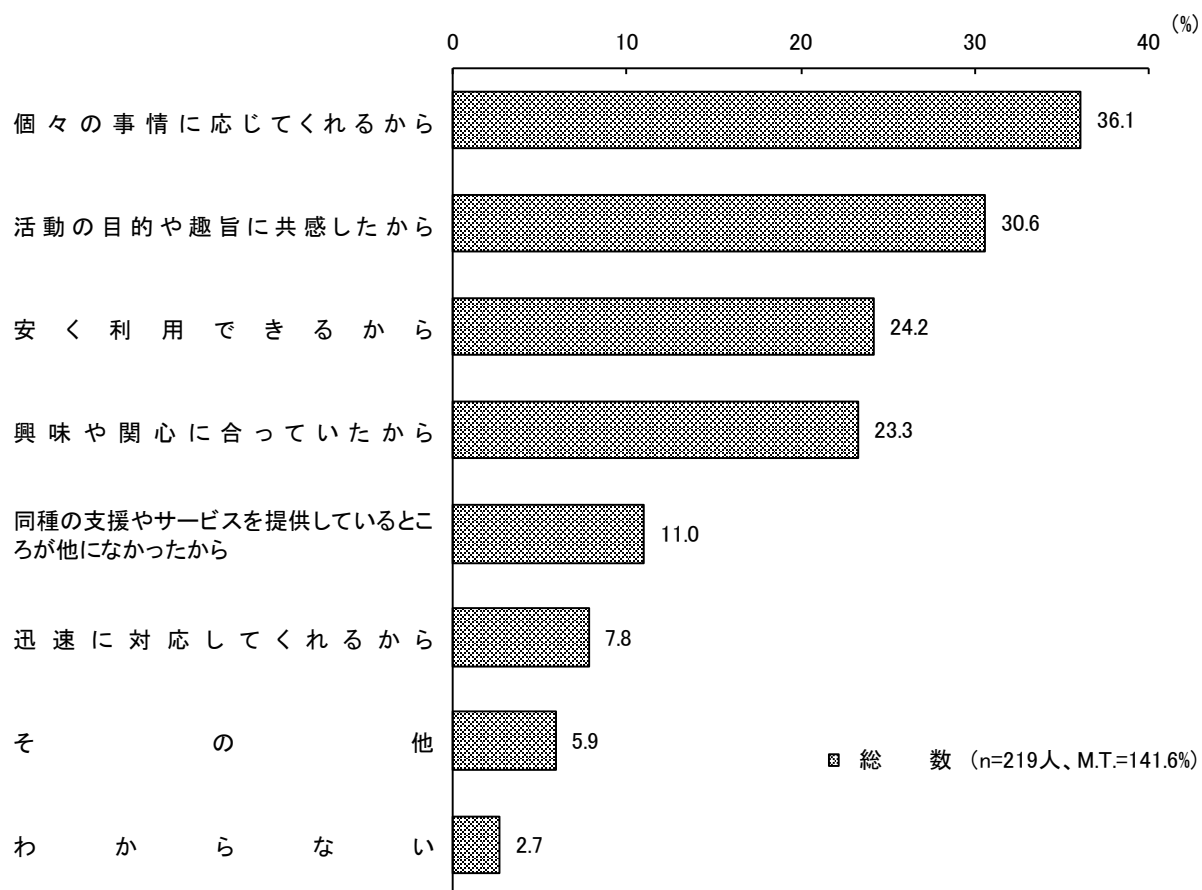
ア NPO法人による支援やサービスを受けた理由

更問1 (問3で「NPO法人が提供する「支援やサービスを受けたことがある」とする方(219人)に)

NPO法人が提供する支援やサービスを受けた理由について、この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

	(上位4項目) 平成30年10月
・個々の事情に応じてくれるから	36.1%
・活動の目的や趣旨に共感したから	30.6%
・安く利用できるから	24.2%
・興味や関心に合っていたから	23.3%

(NPO法人が提供する「支援やサービスを受けたことがある」とする者に、複数回答)



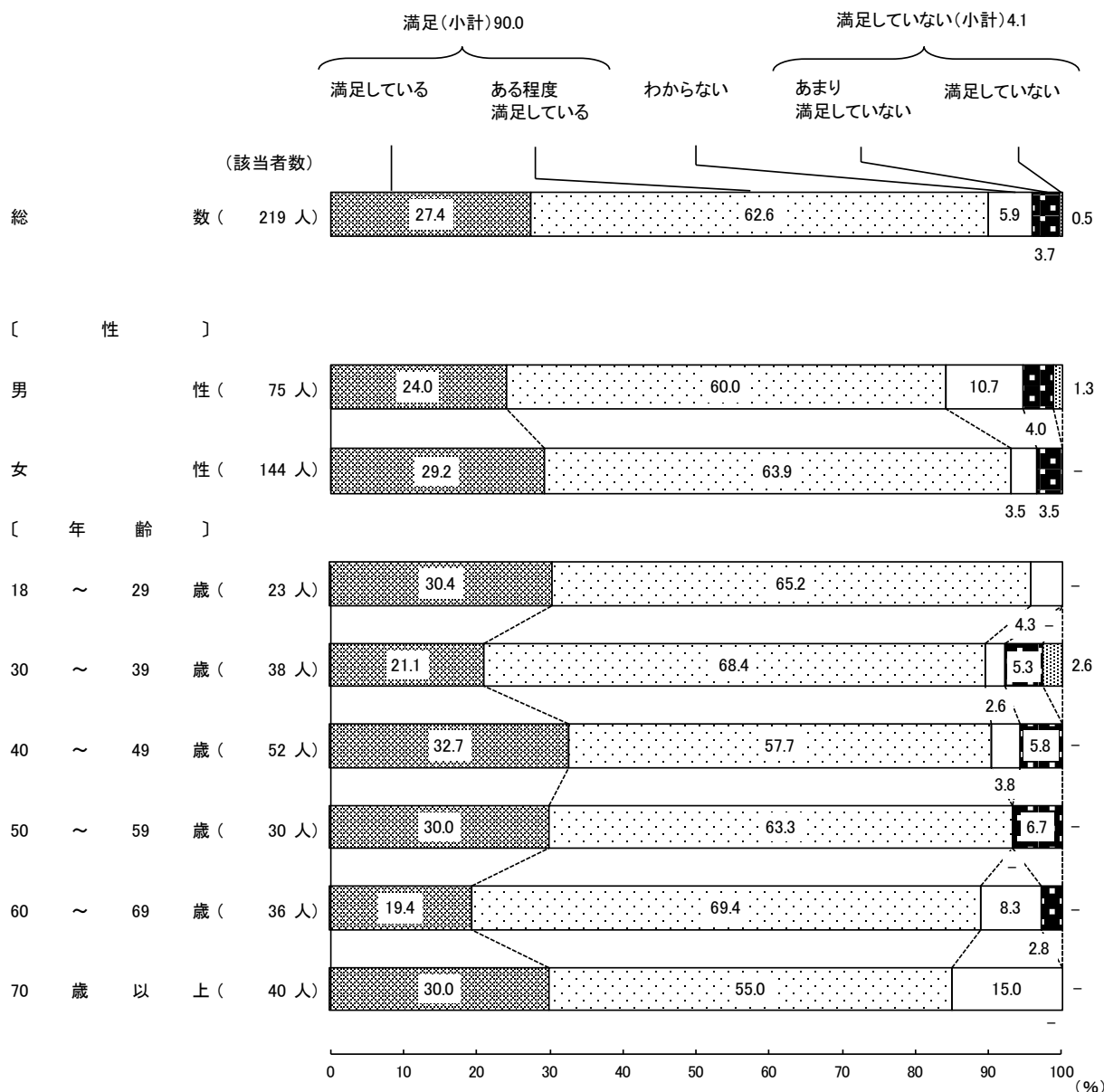
イ NPO法人による支援やサービスの満足度

更問2（問3で「NPO法人が提供する「支援やサービスを受けたことがある」とする方（219人）に）  
 NPO法人が提供する支援やサービスに、どの程度満足していますか。この中から1つだけお答えください。

平成30年10月

満足（小計）	<u>90.0%</u>
・満足している	27.4%
・ある程度満足している	62.6%
満足していない（小計）	<u>4.1%</u>
・あまり満足していない	3.7%
・満足していない	0.5%

（NPO法人が提供する「支援やサービスを受けたことがある」とする者に）





## 2 NPO法人などに対する寄附意識

### (1) 寄附したい団体

問4 地域や社会で活動している団体には、様々なものがありますが、あなたは、どのような団体に寄附したいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)

平成30年10月

寄附したい団体がある	<u>85.2%</u>
・共同募金会（赤い羽根）	51.3%
・日本赤十字社	46.9%
・町内会・自治会	29.6%
・学校・同窓会	20.2%
寄附をしたいとは思わない	<u>13.3%</u>

(複数回答)

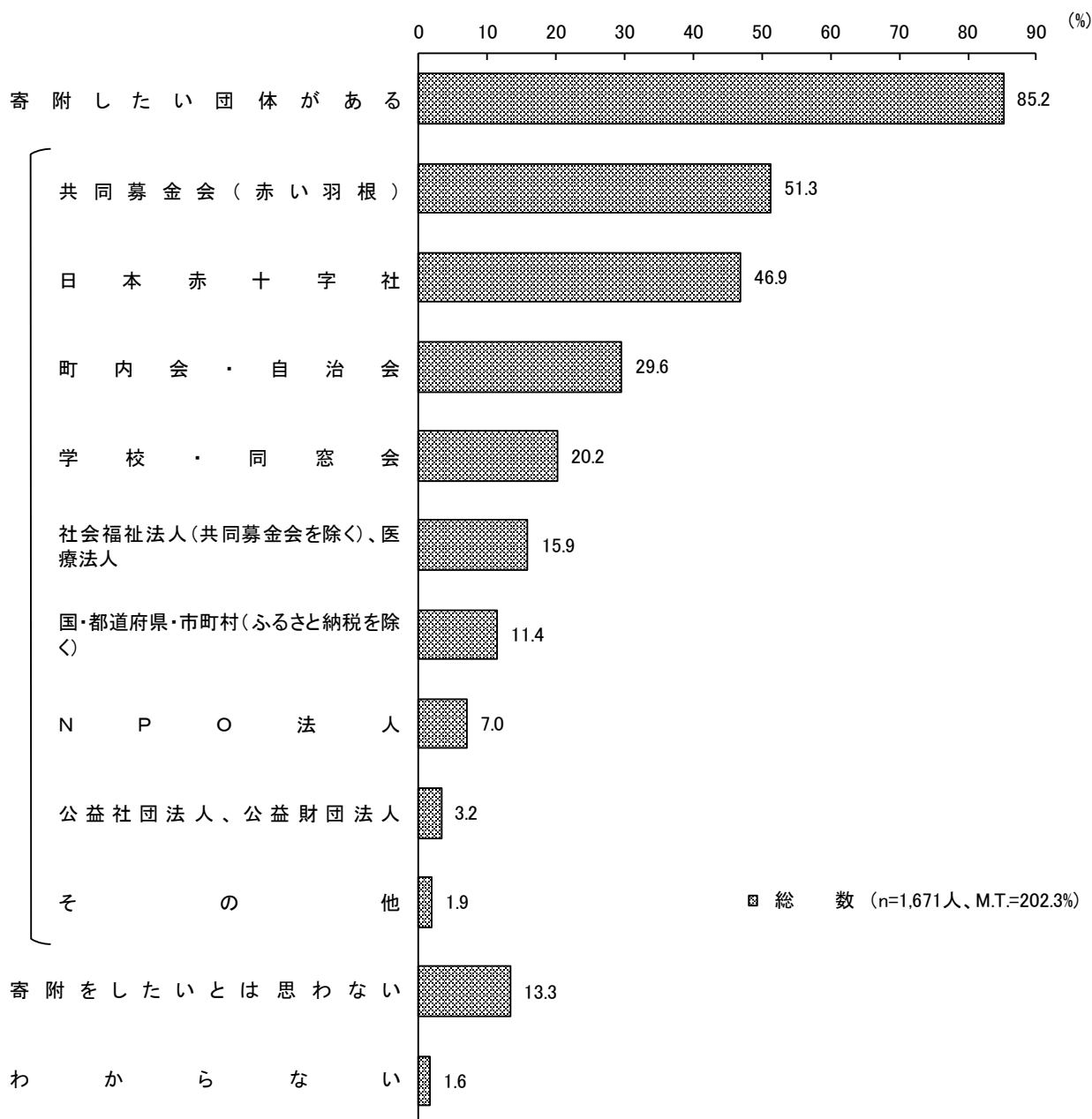


表6－参考1 NPO法人に対する寄附意向

	該 当 者 数	思 う	思 わ な い	わ か ら な い
	人	%	%	%
平成25年6月調査	1,784	23.2	62.4	14.5

(注) 平成25年6月調査では、「あなたは、NPO法人が行う活動に対して寄附をしたいと  
 思いますか。それともそうは思いませんか。」と聞いている。

表6－参考2 NPOへの寄附の意識

寄附をしたことが「ある」と答えた者で、今後寄附を「増や  
 したい」、「これまでと同程度」、「減らしたい」と答えた  
 者と、寄附をしたことが「ない」と答えた者で、今後寄附を  
 したいと「思う」と答えた者に

	該 当 者 数	思 う	思 わ な い	わ か ら な い
	人	%	%	%
平成17年8月調査	1,293	33.8	25.8	40.4

(注) 平成17年8月「NPO(民間非営利組織)に関する世論調査」では、寄附をしたことが「ある」と  
 答えた者で、今後寄附を「増やしたい」、「これまでと同程度」、「減らしたい」と答えた者と、  
 寄附をしたことが「ない」と答えた者で、今後寄附をしたいと「思う」と答えた者に、「あなたは、  
 今後、NPOに対して寄附をしたいと  
 思いますか。それともそうは思いませんか。」と聞いている。

ア 寄附するNPO法人を選ぶ際に重視する点

更問1 (問4で「NPO法人」をあげた方(117人)に)  
 あなたは、寄附するNPO法人を選ぶ際、どのような点を重視しますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位6項目)  
 平成30年10月

- ・活動の目的や内容に賛同・共感できる 84.6%
- ・寄附の使い道が明らかである 64.1%
- ・活動の成果をあげている 46.2%
- ・運営基盤がしっかりしている 44.4%
- ・信頼できる役員やスタッフがいる 32.5%
- ・よく知られている 28.2%

(寄附したい団体に「NPO法人」を挙げた者に、複数回答)

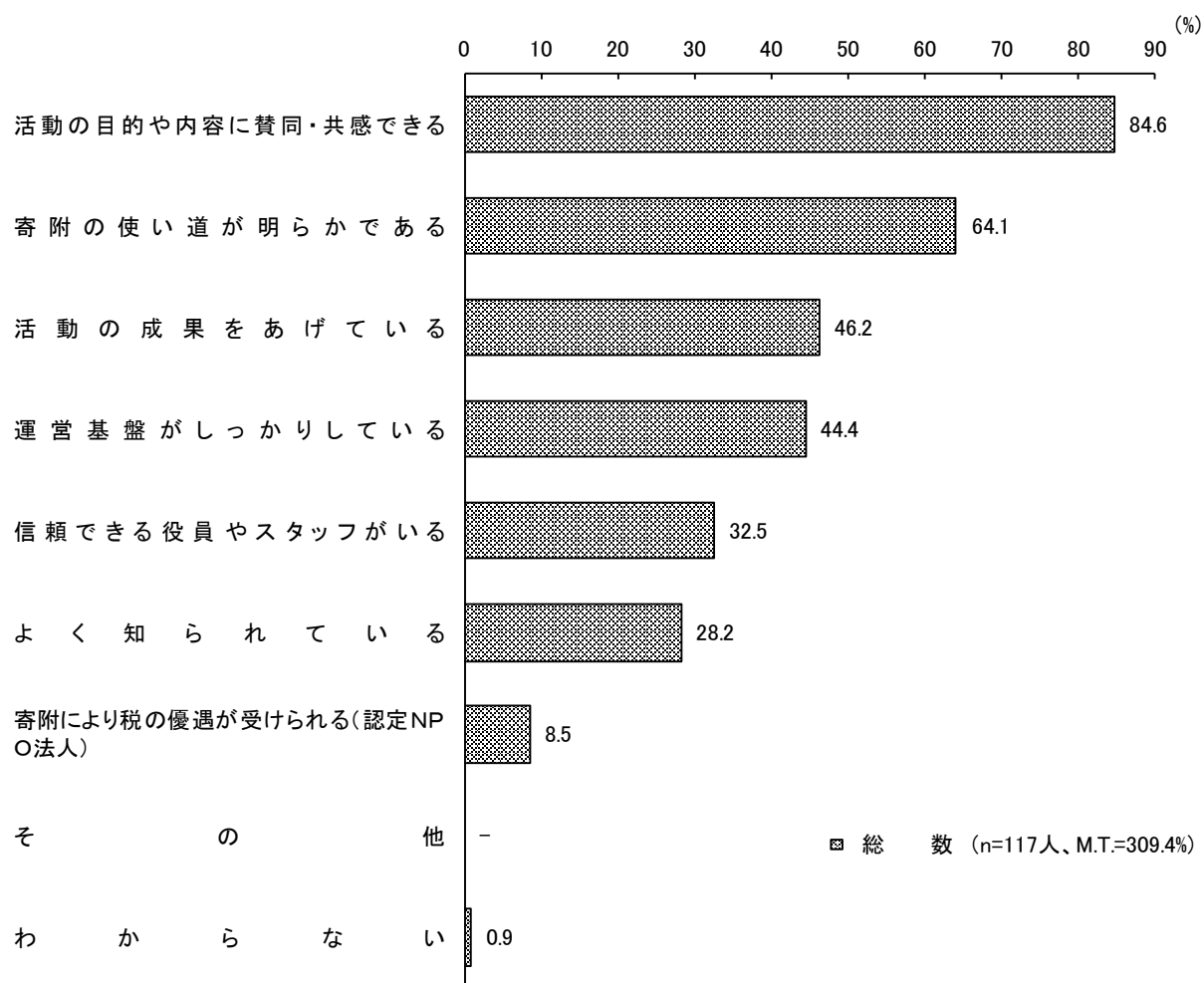


表7－参考1 寄附をする際に重視する点

(寄附意向について、「思う」と答えた者に、複数回答)

	該 当 者 数	目的 や活動 内容が 共感で きる	寄 附金 が有効 に使っ てもら える	活 動の 成果 をあ げて いる	信 頼で きる 役員 やス タッフ が いる	積 極的 に情 報発 信(呼 びか け)し て いる	経 営基 盤が しつ かり して いる	寄 附方 法が わか りや す い	認 定N P O法 人 であ る(税 の優 遇措 置が 受け られ る)	一 般に よく 知ら れて いる	知 り合 いが 活動 して いる	多 くの 人た ちが 寄附 して いる	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M.T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成25年6月調査	413	69.0	47.7	36.3	26.4	18.6	18.4	17.7	16.7	13.8	12.1	4.8	0.2	2.2	0.5	284.5

(注) 平成25年6月調査では、「あなたは、NPO法人が行う活動に対して寄附をしたいと思いますか。それともそうは思いませんか。」の間に「思う」と答えた者に対して、「あなたは、どのような点を重視して、寄附先を選びますか。この中からいくつでもあげてください。」と聞いている。

表7－参考2 寄附するNPOを選ぶ際に重視する点

(複数回答)

	該 当 者 数	寄 附金 の使 いみ ちが 明ら かだ であ るこ と	N P Oの 活動 の目 的や 内容 に賛 同で きる こと	活 動を 行う ため の業 務・ 運営 組織 が十 分に 整っ てい ること	社 会一 般の 評価 が高 いこ と	積 極的 に寄 附の 募集 活動 を行 って いる こと	多 くの 人が 寄附 して いる N P O であ るこ と	そ の 他	特 に な い	わ か ら な い	計 (M.T.)
	人	%	%	%	%	%	%	%	%	%	%
平成17年8月調査	1,863	63.4	41.1	17.9	13.0	4.3	4.3	0.5	12.7	6.1	163.4

(注) 平成17年8月「NPO(民間非営利組織)に関する世論調査」では、「あなたは、NPOに寄附するとしたら、どのような点を重視して、寄附先を選びますか。この中からいくつでもあげてください。」と聞いている。

### 3 「共助・支え合い」の活動に関する意識

#### (1) 共助・支え合いの活動の経験

(資料を提示して、調査対象者に読んでもらってから質問)

問5 あなたは、直近3年間に於いて、共助・支え合いの活動をしたことがありますか。この中から1つだけあげてください。

平成30年10月

#### 活動したことがある(小計)

23.6%

・6回以上活動した

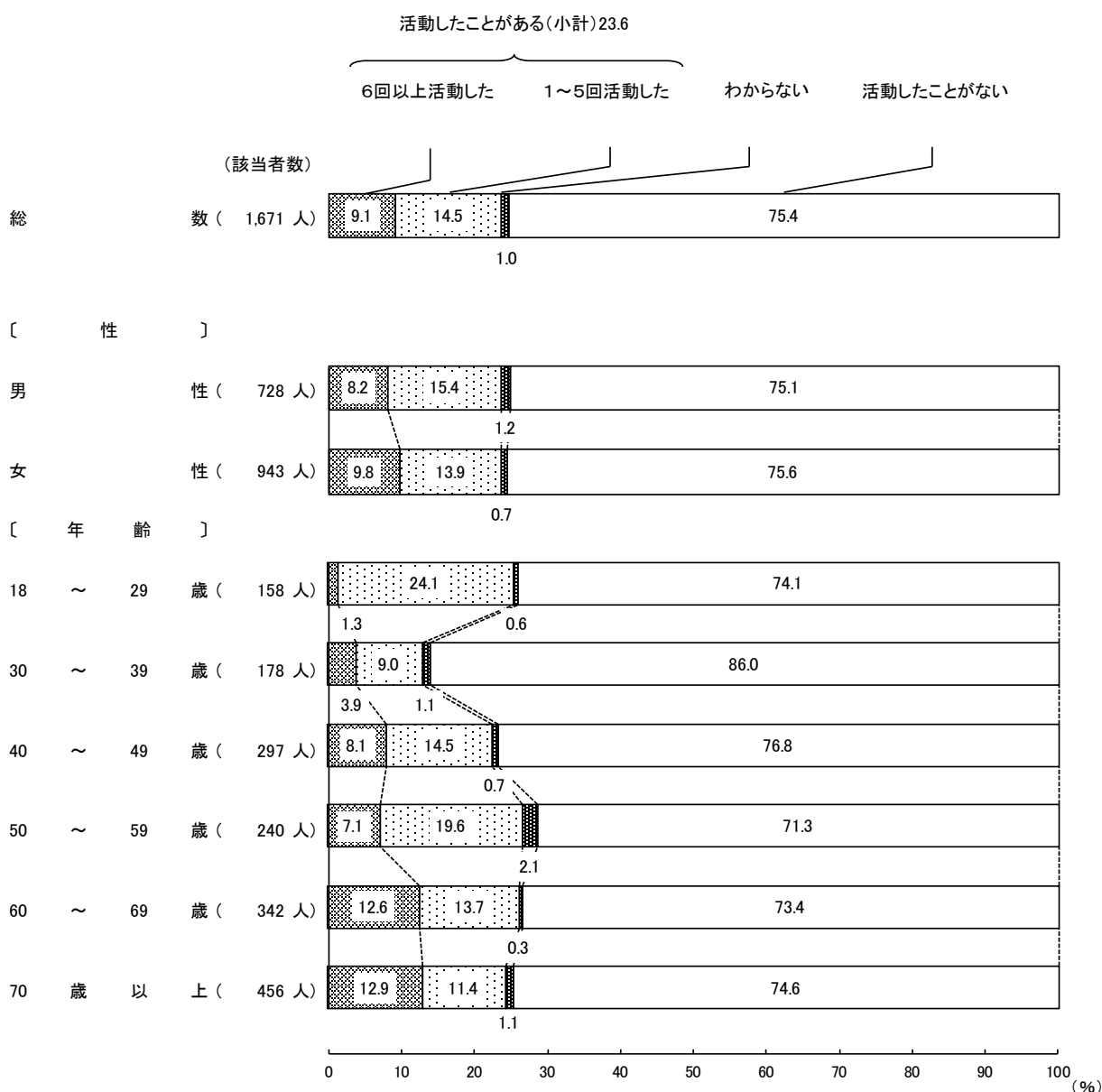
9.1%

・1~5回活動した

14.5%

#### 活動したことがない

75.4%



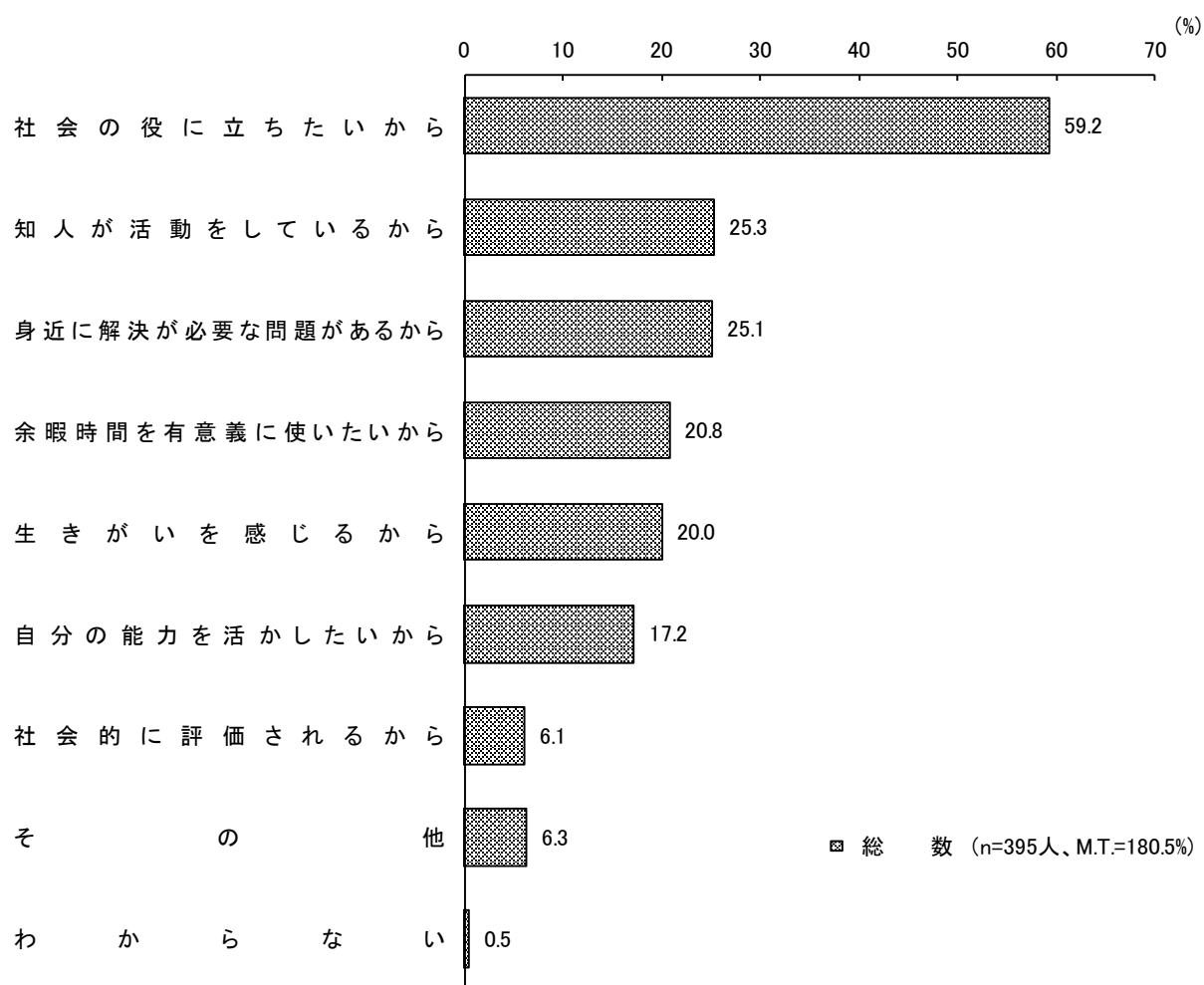
ア 共助・支え合いの活動をした理由

更問1 (問5で「6回以上活動した」、「1～5回活動した」と答えた方(395人)に)  
 あなたは、共助・支え合いの活動をした理由は何ですか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位6項目)  
 平成30年10月

- ・ 社会の役に立ちたいから 59.2%
- ・ 知人が活動をしているから 25.3%
- ・ 身近に解決が必要な問題があるから 25.1%
- ・ 余暇時間を有意義に使いたいから 20.8%
- ・ 生きがいを感じるから 20.0%
- ・ 自分の能力を活かしたいから 17.2%

共助・支え合いの活動を「6回以上活動した」、「1～5回活動した」と答えた者に、複数回答



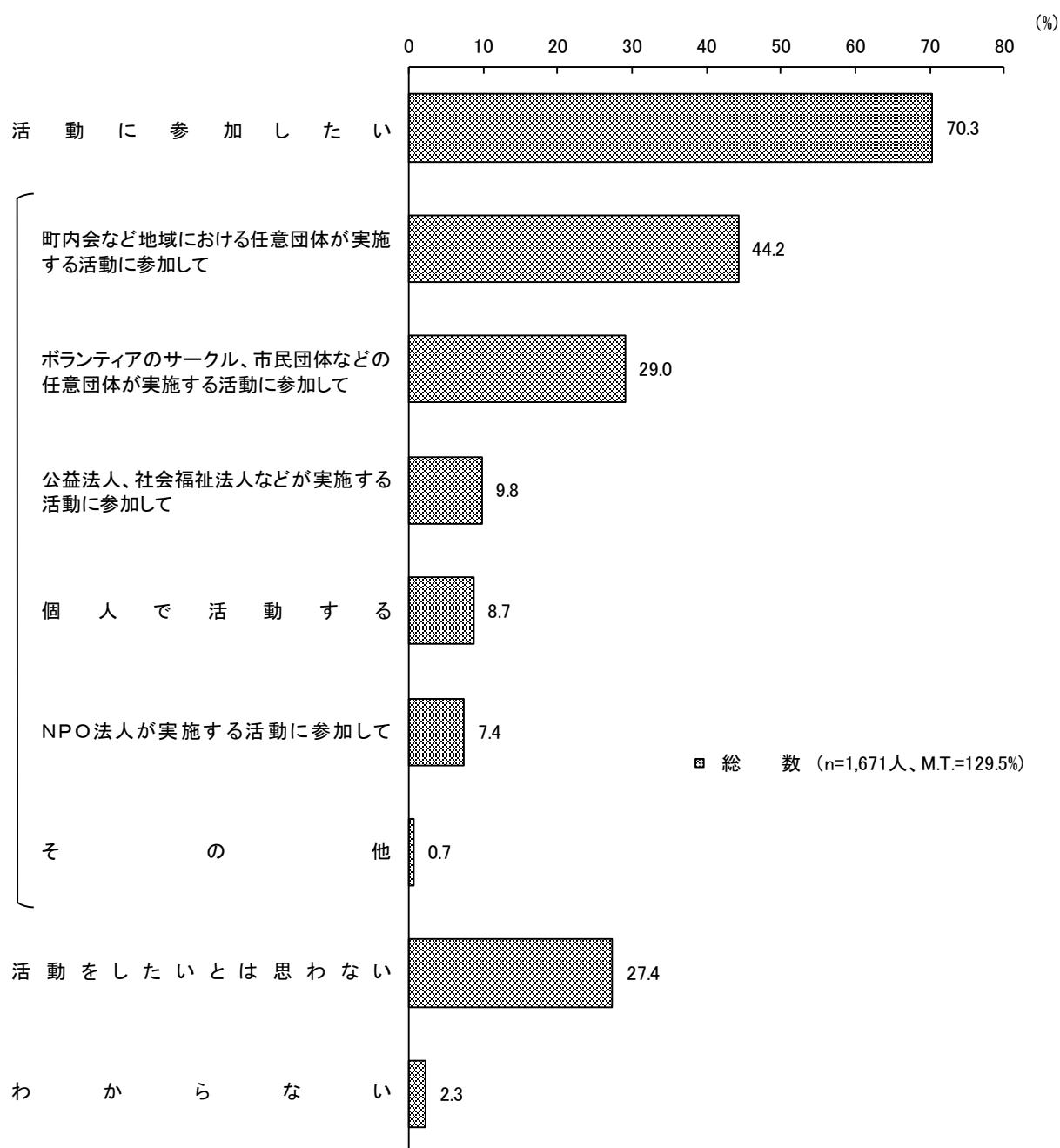
(2) 今後の共助・支え合いの活動への参加方法

問6 あなたは、今後、共助・支え合いの活動をするとしたら、どのように参加したいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位2項目)  
平成30年10月

活動に参加したい	70.3%
・町内会など地域における任意団体が実施する活動に参加して	44.2%
・ボランティアのサークル、市民団体などの任意団体が実施する活動に参加して	29.0%
活動をしたくないと思わない	27.4%

(複数回答)



ア 団体が行う共助・支え合いの活動に参加する際に重視する点

更問1（問6で「共助・支え合いの活動をするとしたら「NPO法人が実施する活動に参加して」、「ボランティアのサークル、市民団体などの任意団体が実施する活動に参加して」、「町内会など地域における任意団体が実施する活動に参加して」、「公益法人、社会福祉法人などが実施する活動に参加して」を挙げた方（1,077人）に）

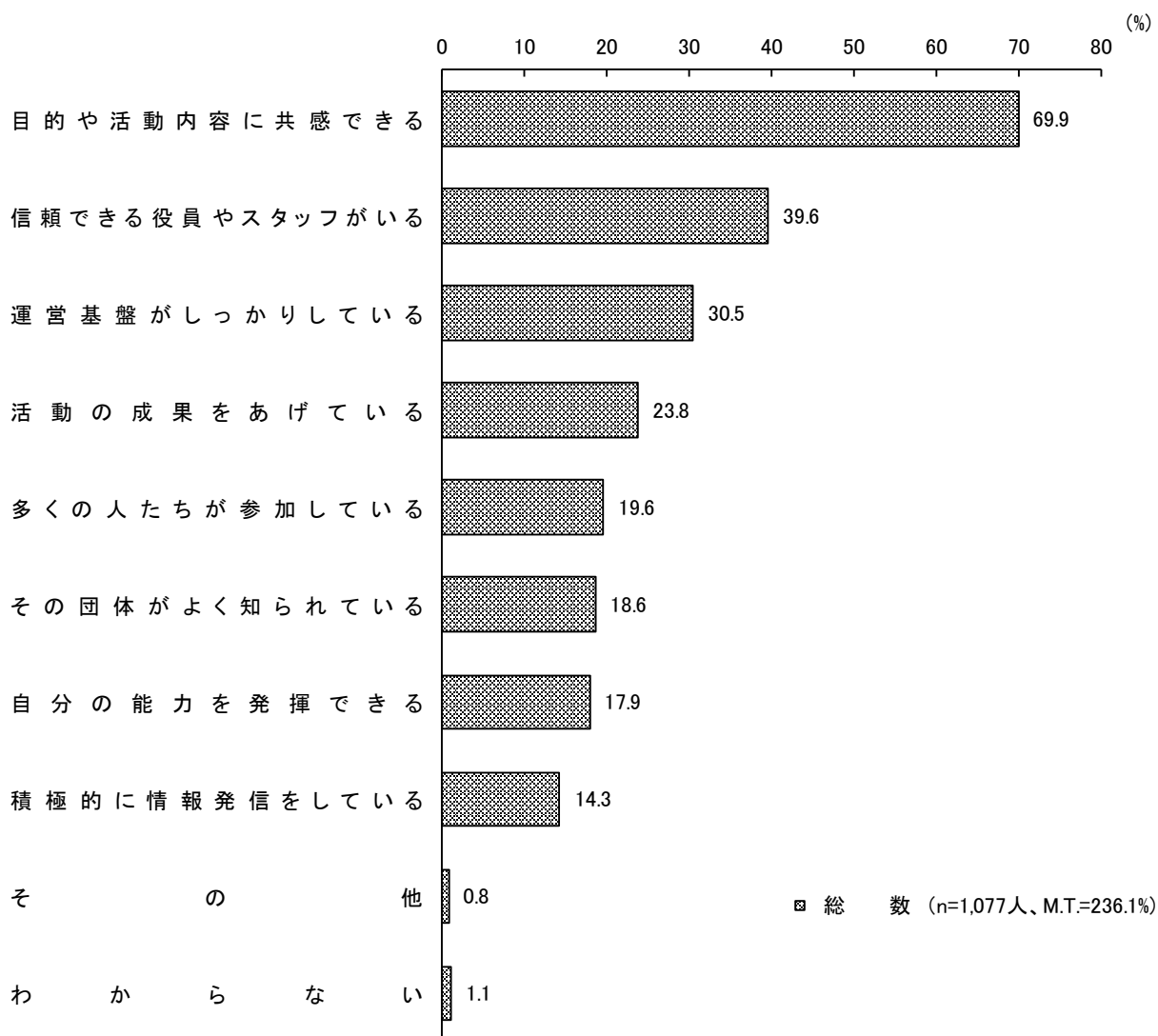
あなたは、どのような点を重視して、団体が行う共助・支え合いの活動に参加したいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。（複数回答）

（上位4項目）

平成30年10月

・目的や活動内容に共感できる	69.9%
・信頼できる役員やスタッフがいる	39.6%
・運営基盤がしっかりしている	30.5%
・活動の成果をあげている	23.8%

共助・支え合いの活動をするとしたら「NPO法人が実施する活動に参加して」、「ボランティアのサークル、市民団体などの任意団体が実施する活動に参加して」、「町内会など地域における任意団体が実施する活動に参加して」、「公益法人、社会福祉法人などが実施する活動に参加して」を挙げた者に、複数回答





イ 個人で共助・支え合いの活動をしたいと思う理由

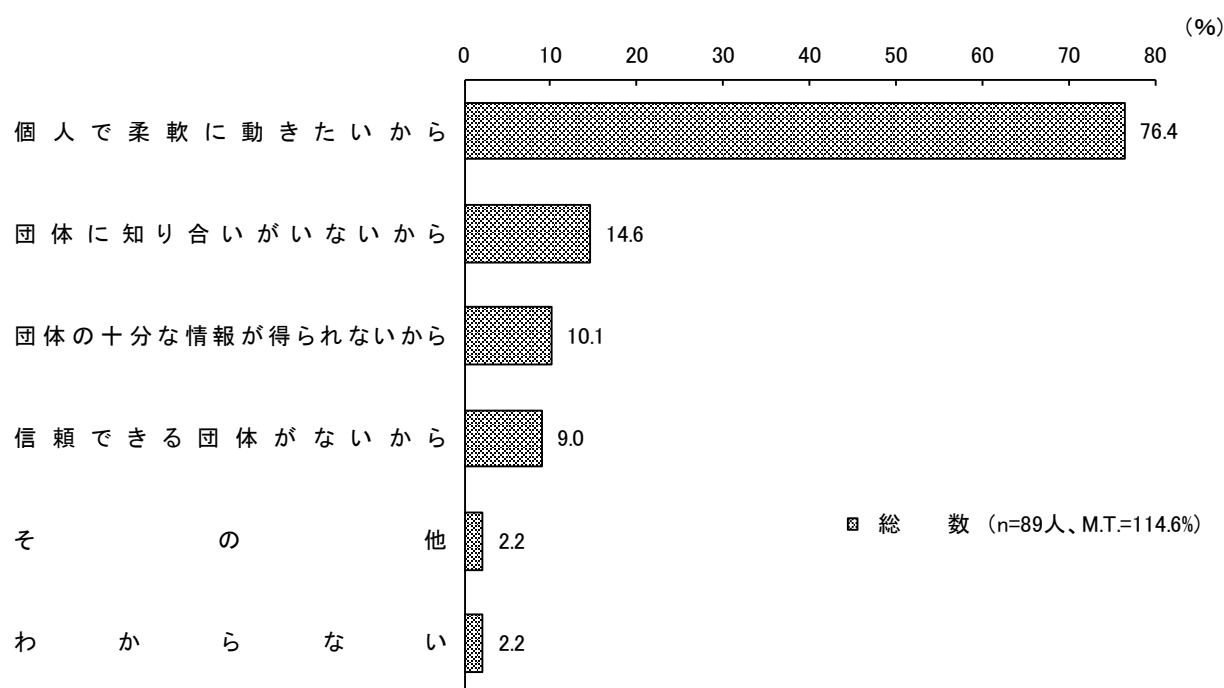
更問2（問6で「個人で活動する」1つだけを答えた方（89人）に）

あなたは、個人で活動したいと思うのはなぜですか。この中からいくつでもあげてください。（複数回答）

（上位3項目）  
平成30年10月

- ・個人で柔軟に動きたいから 76.4%
- ・団体に知り合いがないから 14.6%
- ・団体の十分な情報が得られないから 10.1%

（共助・支え合いの活動をするとしたら「個人で活動する」と答えた者に、複数回答）



（注）該当者数が少数であり十分なサンプル数に満たないため、注意を要する。

ウ 今後、共助・支え合いの活動をしたい分野

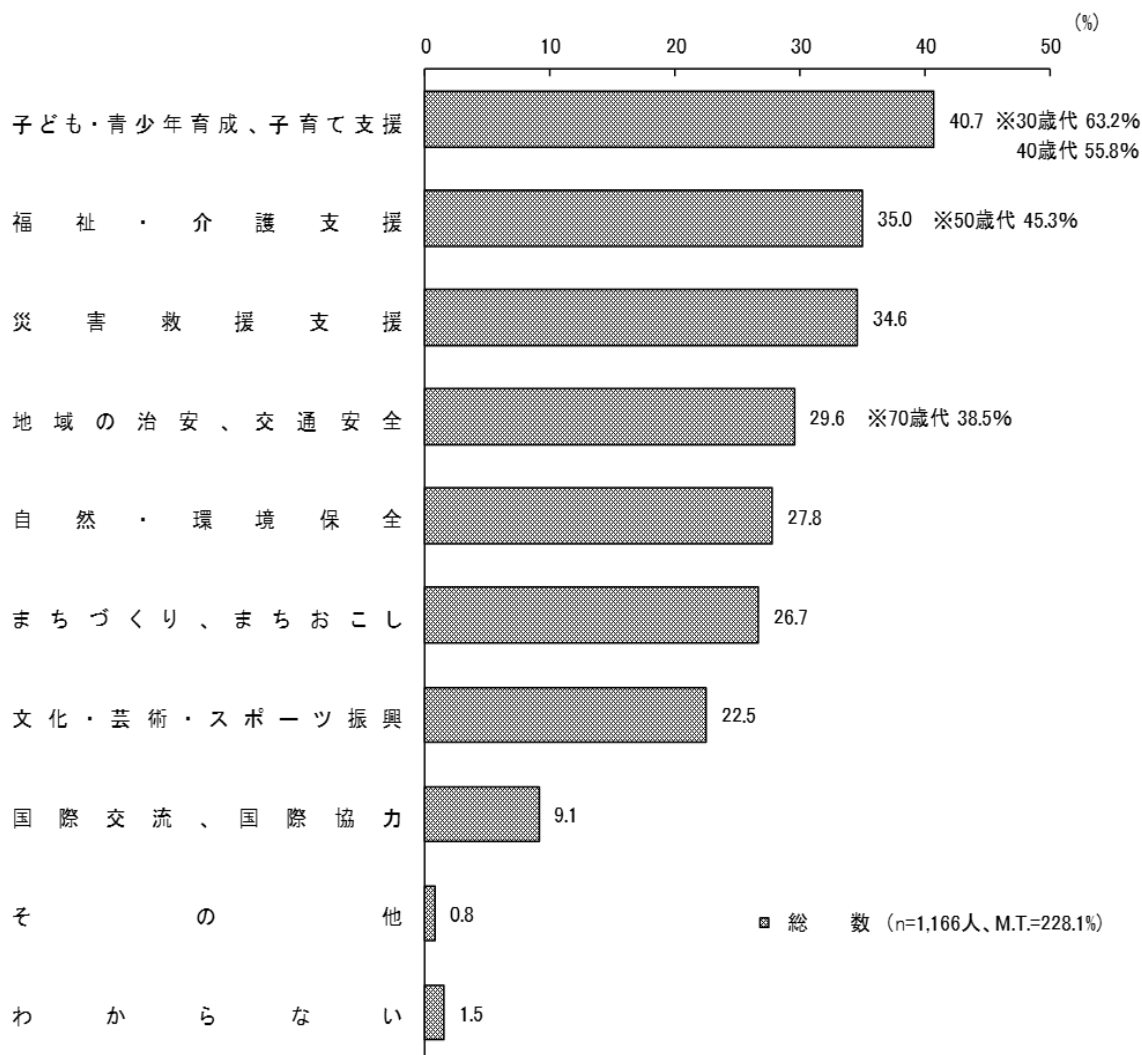
**更問3** (問6で「共助・支え合いの活動をするとしたら「NPO法人が実施する活動に参加して」、「ボランティアのサークル、市民団体などの任意団体が実施する活動に参加して」、「町内会など地域における任意団体が実施する活動に参加して」、「公益法人、社会福祉法人などが実施する活動に参加して」、「個人で活動する」を挙げた方(1,166人)に)  
 あなたは、今後、共助・支え合いの活動をするとしたら、どのような分野で活動したいと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位6項目)

平成30年10月

・子ども・青少年育成、子育て支援	40.7%
・福祉・介護支援	35.0%
・災害救援支援	34.6%
・地域の治安、交通安全	29.6%
・自然・環境保全	27.8%
・まちづくり、まちおこし	26.7%

共助・支え合いの活動をするとしたら「NPO法人が実施する活動に参加して」、「ボランティアのサークル、市民団体などの任意団体が実施する活動に参加して」、「町内会など地域における任意団体が実施する活動に参加して」、「公益法人、社会福祉法人などが実施する活動に参加して」、「個人で活動する」を挙げた者に、複数回答



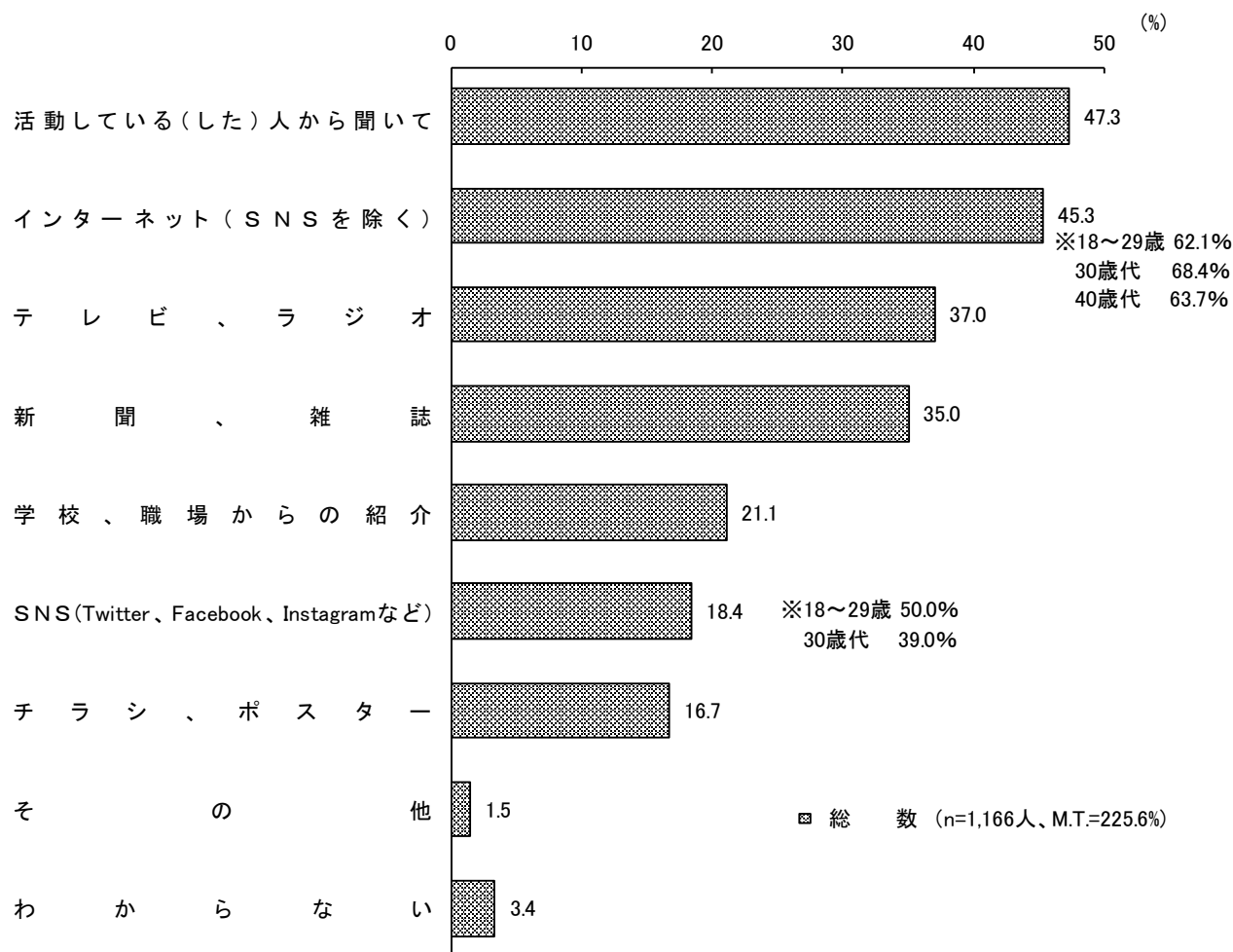
## エ 今後の共助・支え合いの活動の情報入手方法

**更問4**（問6で「共助・支え合いの活動をするとしたら「NPO法人が実施する活動に参加して」、「ボランティアのサークル、市民団体などの任意団体が実施する活動に参加して」、「町内会など地域における任意団体が実施する活動に参加して」、「公益法人、社会福祉法人などが実施する活動に参加して」、「個人で活動する」を挙げた方(1,166人)に）  
 あなたは、今後、共助・支え合いの活動をするとしたら、活動の情報をどこから入手しようと思いますか。この中からいくつでもあげてください。（複数回答）

（上位4項目）  
 平成30年10月

・活動している（した）人から聞いて	47.3%
・インターネット（SNSを除く）	45.3%
・テレビ、ラジオ	37.0%
・新聞、雑誌	35.0%

共助・支え合いの活動をするとしたら「NPO法人が実施する活動に参加して」、「ボランティアのサークル、市民団体などの任意団体が実施する活動に参加して」、「町内会など地域における任意団体が実施する活動に参加して」、「公益法人、社会福祉法人などが実施する活動に参加して」、「個人で活動する」を挙げた者に、複数回答



(3) 共助・支え合いの活動が広まるために必要なこと

問7 あなたは、共助・支え合いの活動が広まるために、どのようなことが必要だと思いますか。この中からいくつでもあげてください。(複数回答)

(上位4項目)  
平成30年10月

- ・ 行政や団体などが、活動希望者と支援を必要とする側のマッチング（橋渡し）を行うこと 43.4%
- ・ ボランティアを受け入れる団体を経済的に支援（寄附や公的支援）すること 33.0%
- ・ ボランティア休暇制度（労働者がボランティア活動を行う際に必要な休暇を認める制度）を促進すること 29.9%
- ・ 活動をする人へ交通費など実費を支援すること 29.4%

(複数回答)

